



# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TỰ ĐỘNG PHÍ BẢO HIỂM TẠI NH TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM (BIDV)

B123.02 - Phiên bản 1.0 - Áp dụng từ ngày 26 tháng 08 năm 2019



## Dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm là gì?

Quý khách ủy quyền cho BIDV tự động trích tiền từ tài khoản mà Quý khách đã đăng ký để đóng phí bảo hiểm định kỳ.

- Cung cấp **số hợp đồng bảo hiểm** khi đăng ký dịch vụ,
- Áp dụng để **đóng phí bảo hiểm định kỳ**,
- Khấu trừ từ **tài khoản thanh toán** của Quý khách tại BIDV.



## Tiện ích là gì?

- Đơn giản, dễ dàng khi đăng ký dịch vụ,
- Tự động đóng phí bảo hiểm khi đến hạn,
- Hoàn toàn miễn phí.



## Đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm tại đâu?



Trang thông tin điện tử (internet banking): [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn)

Ứng dụng di động (mobile banking): **BIDV Smart Banking**

*Xem hướng dẫn bên dưới.*

**Ngân hàng  
trực tuyến**



Tổng đài chăm sóc Quý khách: **19009247**

Giao dịch viên tại tổng đài sẽ hỗ trợ Quý khách đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm cho AIA (*dịch vụ Ủy nhiệm chi tự động AIA*).

**Tổng đài**



Xem điểm giao dịch gần nhất của BIDV tại [đây](#).

Giao dịch viên tại điểm giao dịch sẽ hỗ trợ Quý khách đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm cho AIA (*dịch vụ Ủy nhiệm chi tự động AIA*).

**Điểm giao dịch**



## Các bước đăng ký dịch vụ như thế nào?

**Bước 1:** Đến **điểm giao dịch** thuận tiện nhất hoặc truy cập chức năng “Thanh toán hóa đơn định kỳ” tại **ngân hàng trực tuyến** của BIDV.

**Bước 2:** **Cung cấp thông tin** để đăng ký dịch vụ, gồm:

- Nhà cung cấp dịch vụ: **AIA**;
- Số tham chiếu: **Số hợp đồng bảo hiểm**.

**Bước 3:** **Kiểm tra tên Bên mua bảo hiểm** để xác định đúng hợp đồng cần đăng ký dịch vụ.

**Bước 4:** **Xác nhận** đăng ký dịch vụ.

**Bước 5:** BIDV thông báo kết quả đăng ký dịch vụ.

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TỰ ĐỘNG PHÍ BẢO HIỂM TẠI NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN CỦA BIDV

## A. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG PHÍ BẢO HIỂM

**Bước 1:** Quý khách đăng nhập Ngân hàng trực tuyến của BIDV và chọn chức năng “Thanh toán hóa đơn định kỳ”

- Truy cập vào trang thông tin điện tử [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn)
- Chọn Ngân hàng trực tuyến dành cho Cá nhân



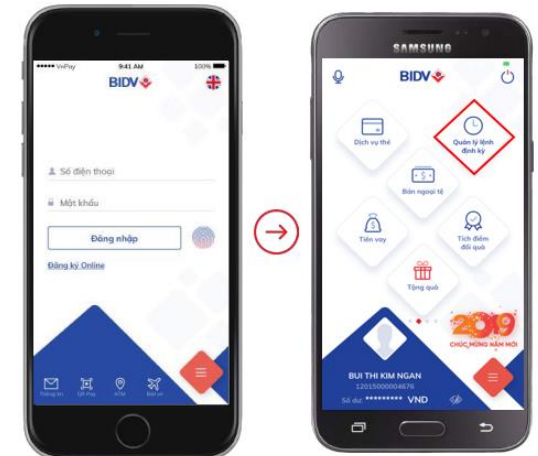
- Đăng nhập Ngân hàng trực tuyến
- Chọn **Thanh toán/ Thanh toán hóa đơn định kỳ**



- Chọn ứng dụng **BIDV Smart Banking** trên điện thoại di động, máy tính bảng



- Đăng nhập vào ứng dụng
- Chọn **Quản lý lệnh định kỳ/ Thanh toán hóa đơn định kỳ**



**Bước 2: Quý khách cung cấp thông tin để đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm**

Thanh toán hóa đơn định kỳ

Tài khoản ghi nợ\* 11910000053761

Số dư khả dụng 14,995,092,599 VND

Chọn hóa đơn\* Hóa đơn mới

Dịch vụ\* Ủy nhiệm chi tu dong AIA

Customer number\* U908551305

Ngày bắt đầu\* 04/06/2019

Ghi chú --

1

2

3

4

5

Tiếp

1. Chọn Tài khoản ghi nợ để đóng phí bảo hiểm

2. Chọn Hóa đơn mới

3. Loại dịch vụ: Thu hộ bảo hiểm

Nhà cung cấp: Bảo hiểm AIA

Dịch vụ: Ủy nhiệm chi tự động AIA

Tim theo Loại dịch vụ

Loại dịch vụ\* THU HO BAO HIEM

Nhà cung cấp\* BAO HIEM AIA

Dịch vụ\* Ủy nhiệm chi tu dong AIA

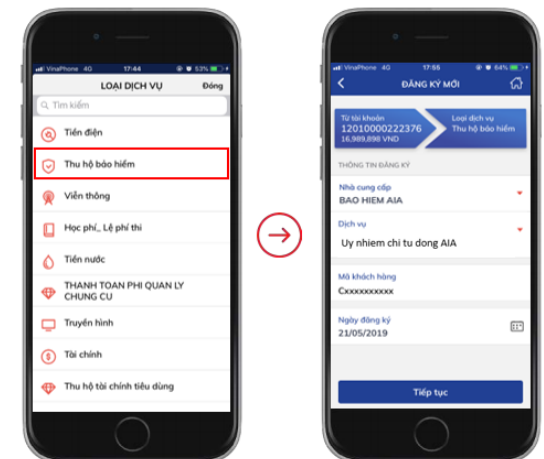
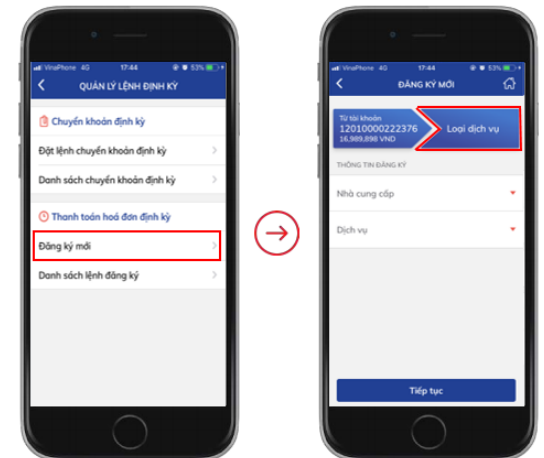
Ok

4. Mã khách hàng: Số hợp đồng bảo hiểm

5. Ngày đăng ký dịch vụ: Ngày hiện tại

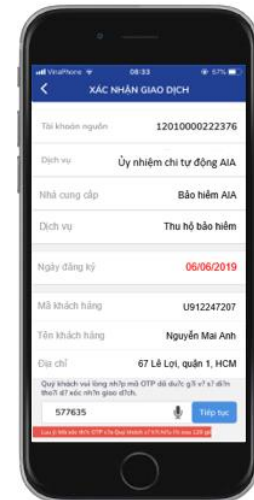
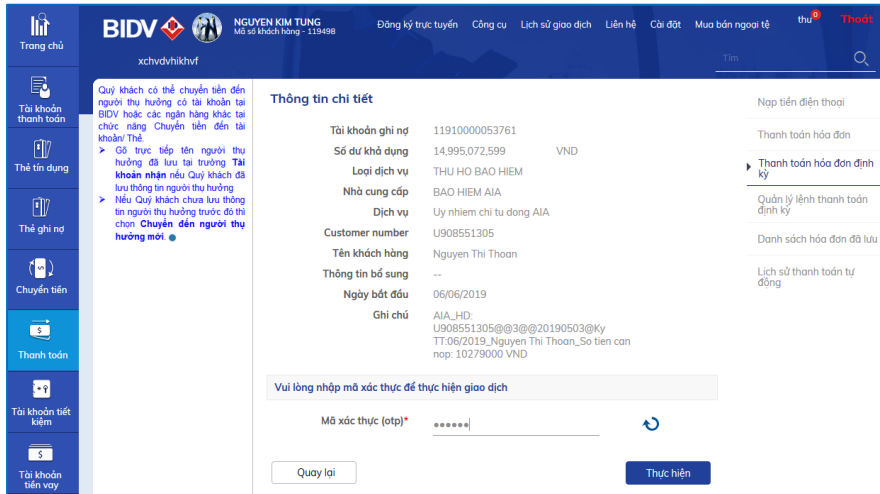
Tại Thanh toán hóa đơn định kỳ, chọn Đăng ký mới / Loại dịch vụ:

- Loại dịch vụ: **Thu hộ bảo hiểm**,
- Nhà cung cấp: **Bảo hiểm AIA**,
- Dịch vụ: **Ủy nhiệm chi tự động AIA**,
- Mã Quý khách: **Số hợp đồng bảo hiểm**,
- Ngày đăng ký dịch vụ: **Ngày hiện tại**.

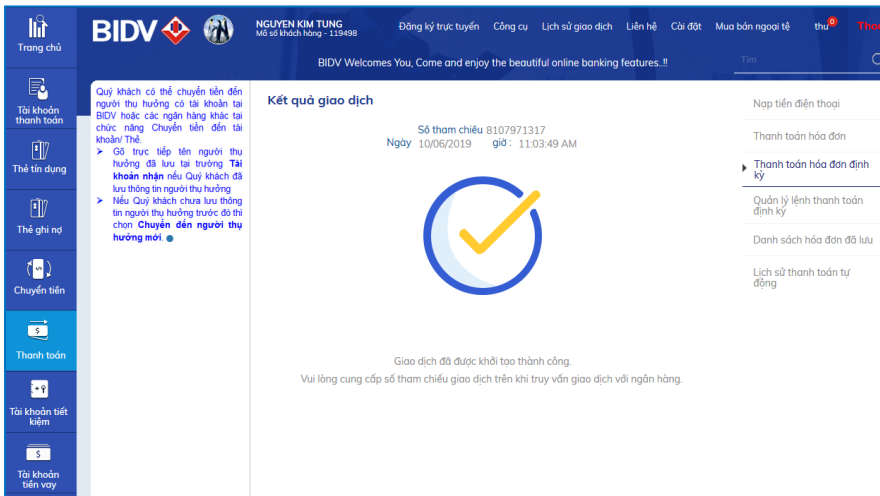


**Bước 3: Quý khách kiểm tra, xác nhận thông tin đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm**

*Lưu ý: KH có thể kiểm tra thông tin Tên Bên mua bảo hiểm (BMBH) tại mục Tên Quý khách. Trường hợp Tên Quý khách chưa chính xác, KH kiểm tra lại thông tin Customer Number tại Bước 2.*



**Bước 4: BIDV thông báo kết quả đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm**



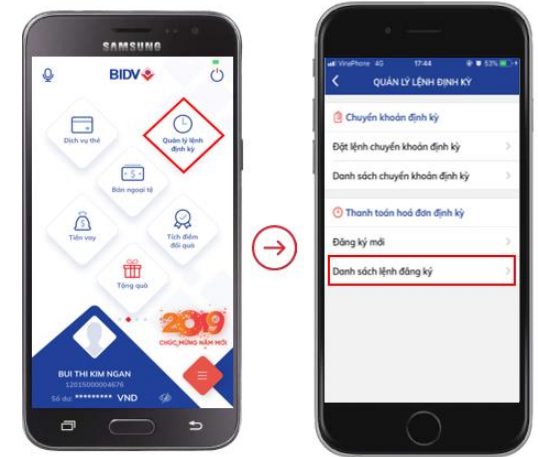
## B. HỦY ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG PHÍ BẢO HIỂM

**Bước 1:** Quý khách đăng nhập Ngân hàng trực tuyến của BIDV và chọn chức năng “Quản lý lệnh thanh toán định kỳ”

- Chọn Thanh toán/ Quản lý lệnh thanh toán định kỳ

Tài khoản ghi nợ	Dịch vụ	Mã khách hàng	Tên khách hàng tại ncc	Ngày bắt đầu
11910000053761	Thu hộ Metlife 1 phần	1212	1212	04/06/2019
11910000053761	TNDS xe máy	climotor1234	climotor1234 abc def	08/03/2019
11910000053761	Thu hộ Metlife 1 phần	121212	le huy hoan	08/03/2019
11910000053761	TNDS xemay 2 cho	cli motor 2 set	cli motor 2 set test test	08/03/2019
11910000053761	TNDS xe máy	1234234	1234234	28/02/2019

- Chọn Quản lý lệnh định kỳ/ Danh sách lệnh đăng ký

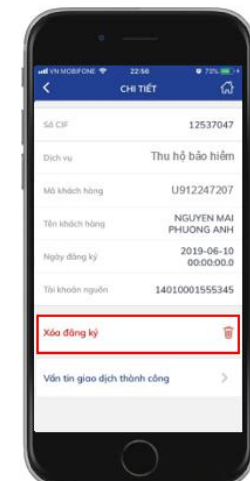


**Bước 2:** Quý khách chọn lệnh thanh toán định kỳ cần hủy đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm

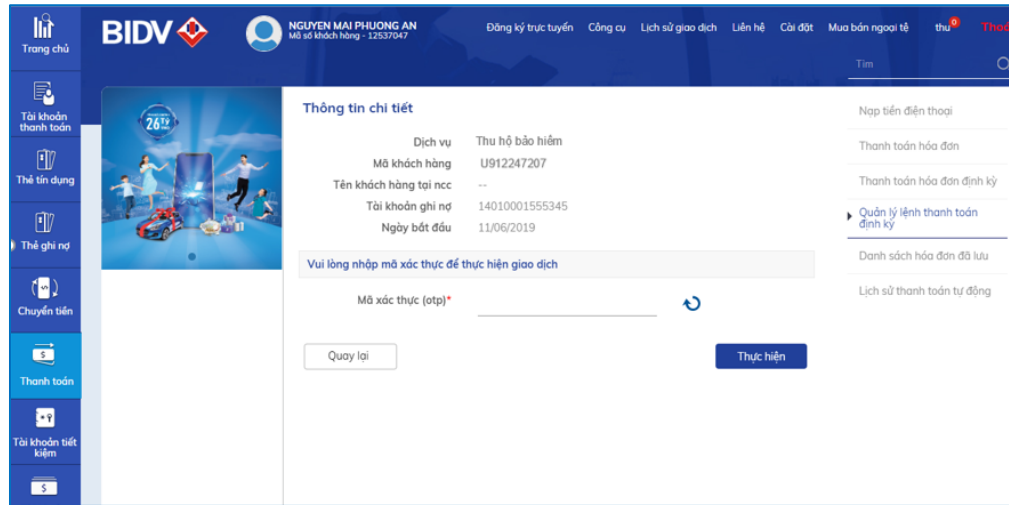
- Chọn Lệnh đăng ký cần hủy
- Chọn Hủy giao dịch

- Chọn Lệnh đăng ký cần hủy
- Chọn Xóa đăng ký

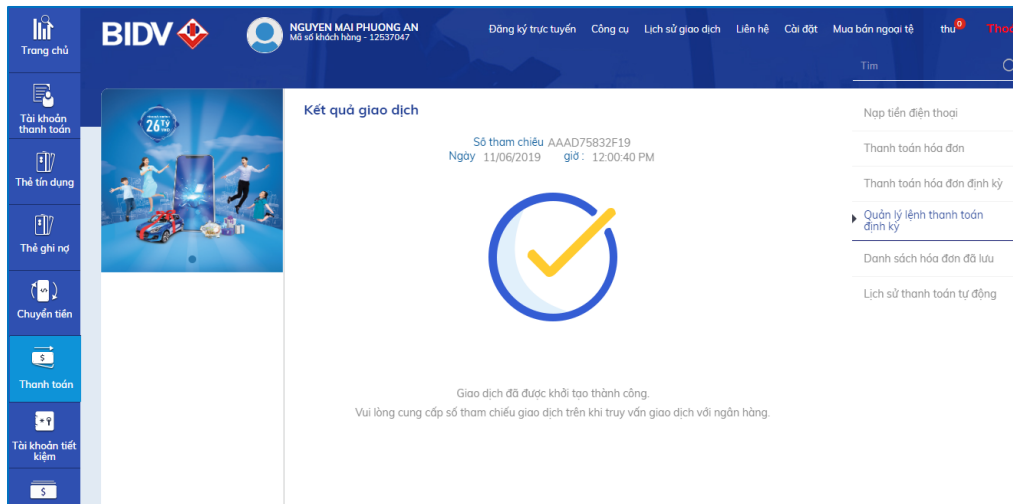
Dịch vụ	Thu hộ bảo hiểm
Mã khách hàng	U912247207
Tên khách hàng tại ncc	--
Tài khoản ghi nợ	14010001555345
Ngày bắt đầu	11/06/2019



**Bước 3: Quý khách kiểm tra, xác nhận thông tin hủy đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm**



**Bước 4: BIDV thông báo kết quả hủy đăng ký dịch vụ thanh toán tự động phí bảo hiểm**



\*\*\*\*\*