



CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

SỰ KIỆN	THỜI GIAN THỰC HIỆN	HÌNH THỨC	FANSIPAN	FUJI	MONT BLANC	EVEREST
Ngày Sinh nhật Bên mua bảo hiểm	Tháng sinh nhật	Ví quà điện tử trị giá 500.000đ cho Fuji, 700.000đ cho Mont Blanc và Everest		✓	✓	✓
Ngày Sinh nhật Bên mua Bảo hiểm và (các) Người được Bảo hiểm	Vào ngày sinh nhật	Tin nhắn chúc mừng	✓	✓	✓	✓
Ngày Quốc tế thiếu nhi 01/06 dành cho (các) Người được bảo hiểm dưới 14 tuổi	Trước ngày 01/06	Ví quà điện tử trị giá 100.000đ		✓	✓	✓
Ngày Gia đình Việt Nam 28/06	Trước ngày 28/06	Ví quà điện tử trị giá 300.000đ			✓	✓
Tết Nguyên Đán	Vào dịp Tết Nguyên Đán	Ví quà điện tử trị giá 700.000đ				✓
Năm mới						
Ngày Thấy thuốc VN 27/02						
Ngày Quốc tế phụ nữ 08/03	Vào các ngày lễ này	Thư điện tử chúc mừng	✓	✓	✓	✓
Ngày Phụ nữ Việt nam 20/10						
Ngày Nhà giáo 20/11						
Lễ Giáng sinh						

LƯU Ý:

- **Khách hàng:** là bên mua bảo hiểm (BMBH).
- **Người được bảo hiểm (NĐBH):** là người được bảo hiểm của sản phẩm chính.
- Tiêu chuẩn VIP được xác định theo **Tổng phí bảo hiểm quy năm** của (các) hợp đồng đã qua thời gian 21 ngày cân nhắc và đang còn hiệu lực trong sự kiện nhận quà.
- Đối với hợp đồng đóng phí bảo hiểm một lần gọi là Phí bảo hiểm đơn kỳ - **Phí bảo hiểm quy năm** được quy đổi tương đương bằng 10% của **Phí bảo hiểm đơn kỳ**.
- Trong trường hợp có sự điều chỉnh Hợp đồng Bảo hiểm hoặc thay đổi tình trạng Hợp đồng, dẫn đến Tổng phí quy năm của Khách hàng trên tất cả các Hợp đồng thay đổi, hình thức Chăm sóc Khách hàng sẽ được điều chỉnh theo phân khúc VIP mới tương ứng.

AIA báo quà tặng trong vòng 12 tháng tính từ ngày diễn ra sự kiện theo tiêu chuẩn VIP của Khách hàng để giải quyết các thắc mắc về chương trình quà tặng.

Chương trình Chăm sóc Khách hàng có thể thay đổi theo từng thời điểm theo định hướng của công ty nhằm phục vụ Quý khách hàng tốt hơn và sẽ không thông báo trước.