

BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

Số: 305 /XTTM-QLXT

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 28 tháng 01 năm 2022

Kính gửi:

- Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm nhân thọ AIA (Việt Nam);
- Công ty Cổ phần Tiki.

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số AIAVN/PDD/2201-017 ngày 24 tháng 01 năm 2022 của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ AIA (Việt Nam) (“Công ty AIA”) đăng ký phối hợp với Công ty Cổ phần Tiki thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “Tết Đón Thần Tài Cùng AIA & Tiki”.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả các sản phẩm bảo hiểm của Công ty AIA được phân phối trên sàn giao dịch thương mại điện tử bao gồm website www.Tiki.vn hoặc ứng dụng Tiki (Tiki).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Phiếu mua sắm vàng 24K.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 31/01/2022 đến ngày 28/02/2022, trong đó thời gian khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm phải nằm trong khoảng thời gian từ ngày 31/01/2022 đến ngày 28/02/2022 và thời gian Công ty AIA chấp thuận phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong khoảng thời gian từ ngày 31/01/2022 đến ngày 01/03/2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử để xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Để được tham gia quay số xác định trúng thưởng, Khách hàng phải đảm bảo đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - + Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm của Công ty AIA được phân phối thông qua sàn giao dịch thương mại điện tử Tiki.
 - + Ngày khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm “HSYCBH” và ngày Công ty AIA chấp thuận phát hành hợp đồng bảo hiểm “HĐBH” phải nằm trong thời gian khuyến mại quy định; và



+ HDBH của khách hàng phải còn hiệu lực tại thời điểm quay số và tại thời điểm trao thưởng.

- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Số giải	Thành tiền (đồng)
Giải nhất	03 Phiếu mua sắm 01 chỉ vàng 24K	18.300.000	01	18.300.000
Giải nhì	02 Phiếu mua sắm 01 chỉ vàng 24K	12.200.000	02	24.400.000
Giải ba	01 Phiếu mua sắm 01 chỉ vàng 24K	6.100.000	03	18.300.000
Tổng cộng			06	61.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 61.000.000 đồng (Bằng chữ: Sáu mươi một triệu đồng).

- Tên của các thương nhân cùng thực hiện khuyến mại, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình: Công ty AIA trực tiếp tổ chức chương trình khuyến mại cho khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm thông qua đối tác phân phối của Công ty AIA là Công ty Cổ phần Tiki ("Tiki").

+ Công ty AIA chịu trách nhiệm về việc công bố chương trình, cấp Mã số dự thưởng, tổ chức quay số, công bố kết quả quay số, trao giải cho khách hàng theo Thẻ lệ Chương trình và báo cáo kết quả thực hiện Chương trình.

+ Tiki chịu trách nhiệm phối hợp với Công ty AIA truyền thông về Chương trình đến khách hàng, hỗ trợ liên hệ với khách hàng để thực hiện trao giải cho khách hàng theo Thẻ lệ Chương trình.

- Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ AIA (Việt Nam) có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát;

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), thương nhân thực hiện khuyến mại phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ AIA (Việt Nam) phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định về phòng chống dịch Covid 19, các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ AIA (Việt Nam) kèm theo. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (đề b/c);
- Lưu: VT, QLXT.



Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ
AIA (Việt Nam)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: AIAVN/PDD/2201-017

Tp Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 01 năm 2022

ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Bộ Công Thương

Tên thương nhân: Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam) (“*Công ty AIA*”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 14 - 15, Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (84-28) 38303333

Website: aia.com.vn

Mã số thuế: 0301930337

Người liên hệ: Đào Duy Hiệp

Điện thoại: 0932783026

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam) (“*Công ty AIA*”) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: “Tết Đón Thần Tài Cùng AIA & Tiki” (Sau đây gọi tắt là “*Chương trình*”).

2. Thời gian khuyến mại:

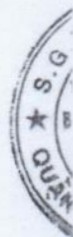
Từ ngày 31/01/2022 đến hết ngày 28/02/2022, trong đó thời gian khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm phải nằm trong khoảng thời gian từ ngày 31/01/2022 đến ngày 28/02/2022 và thời gian Công ty AIA chấp thuận phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong khoảng thời gian từ ngày 31/01/2022 đến ngày 01/03/2022.

3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:

Tất cả các sản phẩm bảo hiểm của Công ty AIA được phân phối trên website www.Tiki.vn hoặc ứng dụng Tiki (Tiki).

4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

- **01 (một) Giải nhất:** 03 Phiếu mua sắm 01 chỉ vàng 24K trị giá là 18.300.000 đồng được cung cấp bởi công ty TNHH Một thành viên chế tác và kinh doanh trang sức PNJ, hạn sử dụng 01 năm kể từ ngày bắt đầu hiệu lực được ghi trên phiếu;
- **02 (hai) Giải nhì:** Mỗi giải bao gồm 02 Phiếu mua sắm 01 chỉ vàng 24K trị giá 12.200.000 đồng được cung cấp bởi công ty TNHH Một thành viên chế tác và kinh doanh trang sức PNJ, hạn sử dụng 01 năm kể từ ngày bắt đầu hiệu lực được ghi trên phiếu;
- **03 (ba) Giải ba:** Mỗi giải bao gồm 01 Phiếu mua sắm 01 chỉ vàng 24K trị giá 6.100.000 đồng được cung cấp bởi công ty TNHH Một thành viên chế tác và kinh doanh trang sức PNJ, hạn sử dụng 01 năm kể từ ngày bắt đầu hiệu lực được ghi trên phiếu.



Trị giá giải thưởng được ước tính tại thời điểm đăng ký khuyến mại và có thể thay đổi theo giá thị trường khi thực hiện trao thưởng đến khách hàng nhưng vẫn đảm bảo theo đúng số lượng, chủng loại, nhãn hiệu của hàng hóa dùng để khuyến mại như nêu tại Mục này.

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

6. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử để xác định trúng thưởng).

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Để được tham gia quay số xác định trúng thưởng, Khách hàng phải đảm bảo đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm chính của Công ty AIA theo quy định tại Mục 3 thông qua sàn thương mại điện tử Tiki.
- Ngày khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và ngày Công ty AIA chấp thuận phát hành hợp đồng bảo hiểm ("HĐBH") phải nằm trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 2; và
- HĐBH của khách hàng phải còn hiệu lực tại thời điểm quay số và tại thời điểm trao thưởng.

8. Tổng giá trị giải thưởng: Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình ước tính là **61.000.000** đồng (Bằng chữ: Sáu mươi một triệu đồng chẵn).

9. Công ty AIA trực tiếp tổ chức chương trình khuyến mại cho khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm thông qua đối tác phân phối của Công ty AIA là Công ty Cổ phần Tiki ("Tiki").

- Công ty AIA chịu trách nhiệm về việc công bố chương trình, cấp Mã số dự thưởng, tổ chức quay số, công bố kết quả quay số, trao giải cho khách hàng theo Thẻ lệ Chương trình và báo cáo kết quả thực hiện Chương trình.
- Tiki chịu trách nhiệm phối hợp với Công ty AIA truyền thông về Chương trình đến khách hàng, hỗ trợ liên hệ với khách hàng để thực hiện trao giải cho khách hàng theo Thẻ lệ Chương trình.
- Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam)** cam kết giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện chương trình khuyến mại (nếu có); đồng thời sẽ báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại đính kèm.

Công ty AIA cam kết nội dung đăng ký nêu trên và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Đại diện Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam)



Phó Tổng Giám Đốc, Bộ phận Hợp tác Kinh Doanh, AIA Việt Nam

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số AIAVN/PDD/2201-017

của Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam))

1. Tên chương trình khuyến mại: “Tết Đón Thần Tài Cùng AIA & Tiki” (Sau đây gọi tắt là “Chương trình”).

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

Tất cả các sản phẩm bảo hiểm của Công ty AIA được phân phối Tất cả các sản phẩm bảo hiểm của Công ty AIA được phân phối trên sàn giao dịch thương mại điện tử bao gồm website www.Tiki.vn hoặc ứng dụng Tiki (Tiki).

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 31/01/2022 đến hết ngày 28/02/2022, trong đó thời gian khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm phải nằm trong khoảng thời gian từ ngày 31/01/2022 đến ngày 28/02/2022 và thời gian Công ty AIA chấp thuận phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong khoảng thời gian từ ngày 31/01/2022 đến ngày 01/03/2022.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử để xác định trúng thưởng).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Để được tham gia quay số xác định trúng thưởng, Khách hàng phải đảm bảo đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm của Công ty AIA như quy định tại Mục 2 được phân phối thông qua sàn giao dịch thương mại điện tử Tiki.
- Ngày khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (“HSYCBH” và ngày Công ty AIA chấp thuận phát hành hợp đồng bảo hiểm (“HĐBH”) phải nằm trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 3; và
- HĐBH của khách hàng phải còn hiệu lực tại thời điểm quay số và tại thời điểm trao thưởng.

7. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng giải	Trị giá giải thưởng (đồng)	Tổng cộng (đồng)
01	Giải nhất	03 Phiếu mua sắm 01 chỉ vàng 24K (*)	01	18.300.000	18.300.000
02	Giải nhì	02 Phiếu mua sắm 01 chỉ vàng 24K (*)	02	12.200.000	24.400.000
03	Giải ba	01 Phiếu mua sắm 01 chỉ vàng 24K (*)	03	6.100.000	18.300.000
Tổng cộng (đã bao gồm VAT)			06	36.600.000	61.000.000

(*) Phiếu mua sắm 01 chỉ vàng 24K được cung cấp bởi công ty TNHH Một thành viên chế tác và kinh doanh trang sức PNJ, hạn sử dụng 01 năm kể từ ngày bắt đầu hiệu lực được ghi trên thiệp.

Trị giá giải thưởng được ước tính tại thời điểm đăng ký khuyến mại và có thể có sự thay đổi theo giá thị trường khi thực hiện trao thưởng đến khách hàng nhưng vẫn đảm bảo giải thưởng là các hàng hóa theo đúng chủng loại, thương hiệu như nêu tại Mục này.

Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình ước tính là **61.000.000** đồng (Bằng chữ: Sáu mươi một triệu đồng chẵn).

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 15.25%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

a. Điều kiện để được nhận mã số dự thưởng (“MSDT”):

- Với mỗi HĐBH đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 6 (“HĐBH hợp lệ”) thì khách hàng sẽ nhận được 01 (một) MSDT, mã số dự thưởng cũng chính là mã hợp đồng bảo hiểm được cấp khi mua sản phẩm bảo hiểm AIA trên sàn thương mại điện tử Tiki.

Ví dụ:

Khách hàng A tham gia HĐBH D123456789, ngày nộp HSYCBH là ngày 20/02/2022, và ngày được chấp thuận phát hành HĐBH là 21/02/2022, khách hàng A sẽ nhận được 01 (một) MSDT cho chương trình quay số trúng thưởng có cơ cấu giải thưởng quy định tại điểm b Mục 7 do thỏa điều kiện ngày nộp HSYCBH và ngày chấp thuận phát hành HĐBH.

- Trong vòng 24 giờ sau khi Công ty AIA chấp thuận phát hành HĐBH, HĐBH điện tử sẽ được chuyển đến khách hàng qua địa chỉ email mà khách hàng đã cung cấp trong HSYCBH. Nội dung email như sau:

“Kính chào Quý khách A,

Lời đầu tiên, AIA Việt Nam trân trọng cảm ơn Quý khách đã tín nhiệm và lựa chọn tham gia sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của AIA Việt Nam.

Chúng tôi xin trân trọng thông báo: Hợp đồng bảo hiểm số D123456789 của Quý khách đã được chấp thuận và phát hành vào ngày 2022-02-21 12:06:02.

Vì lý do an toàn và bảo mật, Bộ hợp đồng bảo hiểm điện tử (e-Policy) đính kèm trong thư điện tử này được bảo vệ bằng mật khẩu. Để mở e-Policy, Quý khách vui lòng nhập mật khẩu theo định dạng yyyxxx, trong đó:

- *yyyy là năm sinh của Bên mua bảo hiểm,*
- *xxx là 3 (ba) số cuối Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân (CMND/ CCCD) của Bên mua bảo hiểm*

Ví dụ:

Bên mua bảo hiểm có năm sinh là 1998 và số CMND là 012345678 thì mật khẩu mở thư báo sẽ là 1998678.

*Trân trọng cảm ơn và kính chào Quý khách,
AIA Việt Nam”*

b. Điều kiện để được tham gia quay số trúng thưởng:

HĐBH của khách hàng là giao dịch hợp lệ, được thanh toán thành công trên hệ thống của Tiki và còn hiệu lực tại thời điểm quay số.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận MSDT sẽ được tổng hợp vào ngày 22/03/2022.
- MSDT sẽ được gửi qua tin nhắn đến số điện thoại mà khách hàng đã cung cấp cho Công ty AIA có nội dung tin nhắn “AIA thông báo MSDT Quý Khách: D123456789 tham gia quay số chương trình “Tet Don Than Tai Cung AIA & Tiki”. Trong đó D123456789 là MSDT của khách hàng. AIA Việt Nam có thể gửi một hoặc nhiều tin nhắn thông báo MSDT cho khách hàng nếu khách hàng nhận được nhiều MSDT.
- Khách hàng nhận được tin nhắn thông báo MSDT không trễ hơn ngày 25/03/2022.
- Tin nhắn sẽ được gửi đến cho khách hàng với tên định danh (brandname) là AIA Vietnam.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT trong tin nhắn do Công ty AIA gửi đến số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký và được ghi nhận trong hệ thống của Công ty AIA.
- MSDT sẽ được cấp cho khách hàng dựa trên theo nguyên tắc quy định tại Điều 8.1 nêu trên.
- MSDT có cấu trúc như sau: “Mã số hợp đồng bảo hiểm” Mã số HĐBH gồm 10 ký tự ngẫu nhiên do Công ty AIA phát hành.
Ví dụ: Khách hàng A mua sản phẩm bảo hiểm có HĐBH mang mã số D123456789, khách hàng A sẽ nhận được MSDT tương ứng là D123456789.
- Tổng MSDT dự kiến phát hành: 2000 MSDT. Số lượng MSDT phát hành trên thực tế sẽ phụ thuộc vào tổng số lượng HĐBH hợp lệ của các khách hàng mua trong thời gian khuyến mại.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng

- Việc quay số để xác định khách hàng trúng thưởng: được thực hiện vào ngày 29/03/2022.
- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ diễn ra tại trụ sở chính của Công ty AIA, địa chỉ: Tầng 15, Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh và phát trực tiếp trên Facebook của Tiki với sự chứng kiến của đại diện Công ty AIA, Tiki và đại diện khách hàng tham dự Chương trình.

b. Cách thức xác định trúng thưởng:

- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số tự động. Phần mềm này tích hợp tự động MSDT của toàn bộ HĐBH hợp lệ.
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện lần lượt theo thứ tự sau theo từng chương trình có cơ cấu giải thưởng cụ thể quy định tại Mục 7:
 - Quay số xác định MSDT trúng 03 (ba) Giải ba;
 - Quay số xác định MSDT trúng 02 (hai) Giải Nhì;
 - Quay số xác định MSDT trúng 01 (một) Giải nhất.
- Các MSDT đã được xác định trúng thưởng ở các lượt quay số trước ở mỗi đợt sẽ bị loại ra khỏi danh sách quay số của các lượt quay số sau.

- Một khách hàng có nhiều MSDT có thể trúng nhiều giải trong cơ cấu giải thưởng, nhưng mỗi giải trúng thưởng phải tương ứng với 01 (một) MSDT.
- Kết quả quay số sẽ được thành lập văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến và công bố công khai trên trang web của Công ty AIA.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Công ty AIA sẽ gửi tin nhắn thông báo kết quả đến khách hàng trúng thưởng qua số điện thoại của khách hàng đang được ghi nhận trong hệ thống của Công ty AIA, thời gian thông báo không trễ hơn 01/04/2022.
- Danh sách khách hàng trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website: www.aia.com.vn, trang website www.Tiki.vn và trang Facebook chính thức của Tiki

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Điều kiện nhận thưởng: Khách hàng được xem là trúng thưởng hợp lệ và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Khách hàng đáp ứng các điều kiện nêu tại Mục 6 và thỏa điều kiện nhận MSDT, thỏa điều kiện tham gia quay số như quy định của Thẻ lệ này;
 - MSDT hợp lệ đã được công bố trong danh sách trúng thưởng;
 - Giải thưởng sẽ không được công nhận đối với các trường hợp sau:
 - ✓ HDBH có bất kỳ thay đổi nào dẫn đến việc khách hàng không đáp ứng điều kiện của Chương trình.
 - ✓ Không đảm bảo các điều kiện khác như được quy định trong Thẻ lệ này.
 - Cho tới ngày Công ty AIA trao thưởng, HDBH của khách hàng vẫn còn hiệu lực.
- Cách thức trao thưởng:
 - Công ty AIA sẽ gửi tin nhắn qua số điện thoại mà khách hàng đã cung cấp cho Công ty AIA trong HSYCBH để thông báo kết quả đến khách hàng trúng thưởng.
 - Công ty AIA sẽ trao giải thưởng cho khách hàng từ ngày 05/04/2022.
 - Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
 - Công ty AIA sẽ trao thưởng trực tiếp cho khách hàng tại trụ sở chính của Công ty AIA, địa chỉ: Tầng 15, Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh. Trong trường hợp khách hàng không ở TP.HCM hoặc không thể tham dự, AIA sẽ chuyển giải thưởng đến địa chỉ khách hàng đang được ghi nhận trong hệ thống của công ty AIA. Chi phí vận chuyển (nếu có) sẽ do Công ty AIA chịu.
 - Khách hàng trúng thưởng sẽ ký nhận biên bản xác nhận việc nhận giải thưởng Trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, người được ủy quyền phải xuất trình: (i) bản gốc hoặc bản sao có chứng thực còn trong thời hạn 06 (sáu) tháng của Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu của người được ủy quyền, và (ii) bản gốc văn bản ủy quyền được công chứng, chứng thực hợp lệ theo quy định của pháp luật để đơn vị vận chuyển kiểm tra và đối chiếu thông tin.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Công ty AIA chịu trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Nếu hết thời hạn này mà Công ty AIA không thể liên hệ với khách hàng theo thông tin liên lạc của khách hàng đang được ghi nhận trong hệ thống của Công ty AIA thì Công ty AIA sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:
 - Công ty AIA chịu thuế thu nhập cá nhân cho khách hàng từ việc trúng thưởng theo Chương trình và sẽ nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định của pháp luật. Khách hàng chịu trách nhiệm cung cấp thông tin mã số thuế cho Công ty AIA để Công ty AIA tiến hành kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có). Trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc không có mã số thuế, Công ty AIA sẽ kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân dựa vào thông tin số chứng minh nhân dân/ căn cước công dân đang được ghi nhận trên hệ thống của Công ty AIA.
 - Khách hàng may mắn trúng thưởng chịu các chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng (nếu có) tại trụ sở chính của Công ty AIA.

9. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Để được giải đáp thắc mắc về Chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của Công ty AIA theo hotline: 028 3812 2777.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty AIA có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: www.aia.com.vn, trang website www.Tiki.vn, tại trang chủ của Công ty AIA trên ứng dụng Zalo.
- Công ty AIA có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách khách hàng trúng thưởng trên website: www.aia.com.vn, trang website www.Tiki.vn và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng qua tin nhắn và thư điện tử mà khách hàng đã cung cấp cho Công ty AIA (nếu có).

11. Các quy định khác:

- a. Công ty AIA chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong Chương trình. Việc tổ chức Chương trình phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- b. Trong trường hợp khách hàng hủy hợp đồng trong “Thời gian cân nhắc” 21 ngày như được quy định tại HDBH khi khách hàng đã nhận giải thưởng, khách hàng sẽ phải hoàn trả toàn bộ giải thưởng cho Công ty AIA khi làm thủ tục chấm dứt HDBH trước khi nhận phí bảo hiểm được hoàn lại hoặc Công ty AIA có quyền khấu trừ giá trị giải thưởng vào phí bảo hiểm hoàn lại (nếu có). Trường hợp số phí bảo hiểm phải hoàn lại không đủ để khấu trừ giá trị giải thưởng, khách hàng có nghĩa vụ trả cho Công ty AIA số tiền chênh lệch còn lại.
- c. Nếu được khách hàng đồng ý, Công ty AIA sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.

- d. Sau khi kết thúc Chương trình, Công ty AIA có trách nhiệm báo cáo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền (nơi đã đăng ký và được xác nhận) về kết quả thực hiện Chương trình theo đúng quy định của pháp luật.
- e. Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, Công ty AIA sẽ trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của pháp luật.
- f. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Công ty AIA sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- g. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) mà Công ty AIA mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Công ty AIA có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước.

Đại diện Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam)

(Ký tên và đóng dấu)



Vũ Lê Mộng Hà

Phó Tổng Giám Đốc, Bộ phận Hợp tác Kinh Doanh, AIA Việt Nam

