



HƯỚNG DẪN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM QUA CÔNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN CỦA AIA

Bước 1: Quý khách chọn dịch vụ Thanh toán trực tuyến của AIA

THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG AIA+



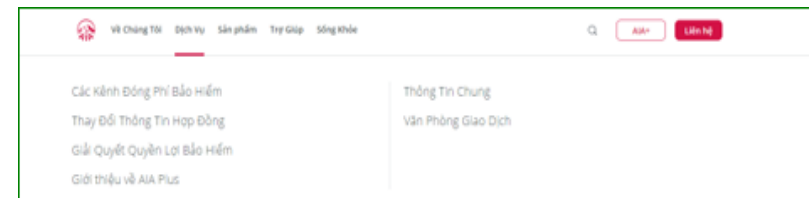
- Tải ứng dụng AIA+ từ App Store hoặc Google Play
- Đăng nhập tài khoản AIA+
- Chọn **Hợp đồng bảo hiểm**
- Chọn **Thanh toán phí bảo hiểm**



THANH TOÁN TRỰC TUYẾN




- Truy cập vào trang thông tin điện tử www.aia.com.vn
- Chọn **Dịch vụ**
- Chọn **Các kênh đóng phí bảo hiểm**



- Chọn **Cổng thanh toán trực tuyến**
- Chọn **Thanh toán trực tuyến**

Các Kênh Đóng Phí Bảo Hiểm

Các Kênh Đóng Phí Bảo Hiểm
Cổng Thanh Toán Trực Tuyến




Cổng thanh toán trực tuyến


Phương thức đóng phí bảo hiểm hiện đại, tiện lợi, an toàn. Quý khách có thể đóng phí bảo hiểm bằng các phương thức thanh toán sau:

- Quét Mã QR bằng ứng dụng Mobile Banking;
- Thẻ nội địa (ATM) có đăng ký dịch vụ ngân hàng trực tuyến;
- Thẻ quốc tế (Visa, MasterCard, JCB).

Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).



AIA+



Thanh toán
trực tuyến

Bước 2: Quý khách cung cấp thông tin để truy vấn thông tin đóng phí bảo hiểm



THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin sau đây:

Số hợp đồng/ số hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

2601957

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu của Bên mua bảo hiểm

01298761

Họ và tên Bên mua bảo hiểm

Nguyen Van A

Số điện thoại di động của Bên mua bảo hiểm

0903457689

Địa chỉ email của Bên mua bảo hiểm

nguyenvana@aia.com

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm đầu tiên

Quý khách vui lòng nhập số phí bảo hiểm cần đóng.

Số tiền thanh toán

20.000.000

Ghi chú

Vui lòng nhập mục đích thanh toán (ví dụ: đóng phí tích lũy, đóng phí bảo hiểm trước hạn, mua thêm sản phẩm bổ sung, khôi phục sản phẩm bổ sung...)

TIẾP TỤC

1. Nhập:

- Số hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH nộp qua iPoS hoặc đóng các khoản KHÁC phí bảo hiểm đầu tiên; hoặc
- Số hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH) khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH giấy.

2. Nhập Số CMND/CCCD/Hộ chiếu của BMBH

3. Kiểm tra hoặc nhập Họ và tên BMBH

4. Nhập Số điện thoại di động của BMBH và Địa chỉ email của BMBH khi đóng phí đầu tiên cho HSYCBH giấy.

5. Chọn Mục đích thanh toán:

- Đóng phí bảo hiểm đầu tiên;
- Bổ sung phí bảo hiểm đầu tiên;
- Đóng phí bảo hiểm định kỳ;
- Hoàn trả tạm ứng tiền mặt;
- Hoàn trả tạm ứng đóng phí tự động;
- Đóng phí khôi phục hiệu lực hợp đồng;
- Thanh toán khác.

6. Xác nhận hoặc điều chỉnh Số tiền thanh toán (chẵn hàng nghìn đồng). Số tiền tối thiểu là 10.000 đồng và tối đa là 200.000.000 đồng cho một giao dịch thanh toán trực tuyến.

7. Nhập diễn giải (nếu có) tại Ghi chú khác

Bước 3: Quý khách chọn phương thức thanh toán

THANH TOÁN

Số hợp đồng/ số hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: **U910237701**

Số tiền thanh toán: **1.000.000 VNĐ**

Phương thức thanh toán: Thẻ nội địa

Ngân hàng: Vietcombank - NH TMCP Ngoại Thương Việt Nam

Chủ thẻ/Chủ tài khoản là Bên mua bảo hiểm?
 ĐÚNG KHÔNG ĐÚNG

Họ và tên chủ thẻ/chủ tài khoản: Đinh Thị Nam Phương

Tôi đã đọc và đồng ý với [Điều khoản sử dụng thanh toán trực tuyến](#) của AIA Việt Nam

Mã kiểm tra: DgAC

Yêu cầu thanh toán của Quý khách sẽ tiếp tục được xử lý bởi ngân hàng đối tác của AIA Việt Nam.

VỀ TRANG TRƯỚC **TIẾP TỤC**

1. Chọn Phương thức thanh toán:
 - Mã QR;
 - Thẻ nội địa;
 - Thẻ quốc tế.
2. Chọn Ngân hàng khi thanh toán bằng Thẻ nội địa
3. Xác nhận Chủ thẻ/Chủ tài khoản là BMBH?
4. Kiểm tra hoặc nhập Họ và tên chủ thẻ/chủ tài khoản khi thanh toán bằng Mã QR hoặc Thẻ nội địa.
5. Xác nhận đã đọc và đồng ý với Điều khoản sử dụng thanh toán trực tuyến của AIA Việt Nam
6. Nhập Mã kiểm tra

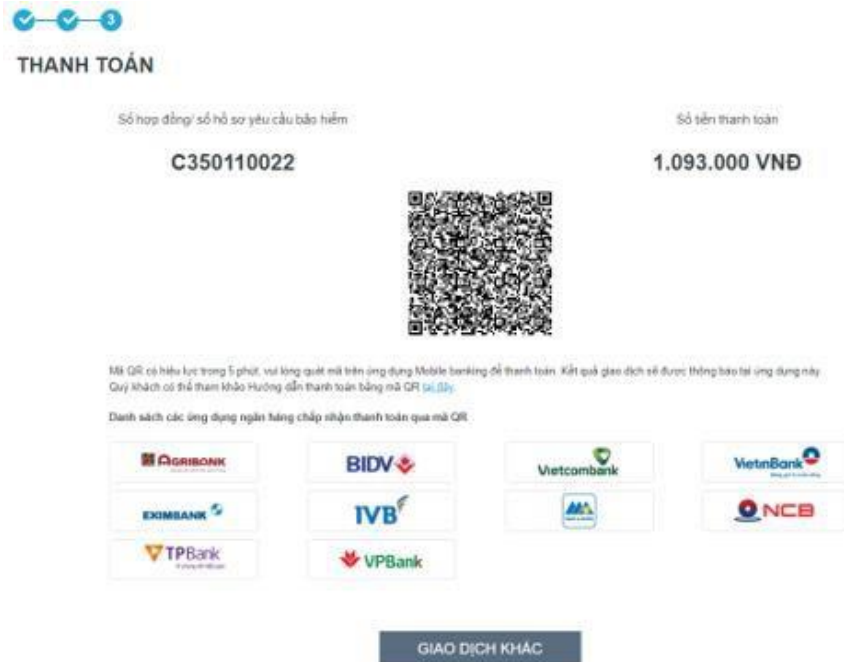
Lưu ý:

- Mỗi giao dịch đóng phí bảo hiểm tương ứng với một số HĐBH/ số HSYCBH và một mục đích thanh toán. Trường hợp Quý khách muốn thanh toán cho nhiều số HĐBH/ số HSYCBH hoặc cho nhiều mục đích thanh toán của cùng một số HĐBH/ số HSYCBH thì thực hiện nhiều giao dịch.
- Để hoàn trả tạm ứng tiền mặt, Quý khách vui lòng thực hiện thanh toán bằng mã QR hoặc thẻ nội địa. Các khoản hoàn trả tạm ứng tiền mặt thực hiện bằng thẻ quốc tế được xem là không phù hợp với quy định hiện hành của AIA. Do đó, chúng tôi sẽ thực hiện hoàn trả số tiền đã nhận cho Quý khách sau khi trừ các chi phí ngân hàng phát sinh.
- Trường hợp đã đóng phí tích lũy bằng thẻ quốc tế, nếu sau đó Quý khách yêu cầu rút một phần giá trị hợp đồng phù hợp với các quy định của hợp đồng bảo hiểm, yêu cầu của Quý khách sẽ được AIA thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày đóng phí tích lũy bằng thẻ quốc tế.

Bước 4 Quý khách thực hiện thanh toán

a. Thanh toán bằng Mã QR: Quý khách sử dụng ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng để quét Mã QR.

TẠI THANH TOÁN TRỰC TUYẾN



TẠI ỨNG DỤNG MOBILE BANKING



Lưu ý: Phương thức thanh toán bằng mã QR được triển khai tại Cổng thanh toán trực tuyến của AIA từ ngày **01/06/2019**.

Bước 4 Quý khách thực hiện thanh toán (tiếp theo)

- b. **Thanh toán bằng Thẻ nội địa:** Quý khách điền thông tin thẻ thanh toán tại trang thông tin điện tử của ngân hàng đối tác của AIA.
- c. **Thanh toán bằng Thẻ quốc tế:** Quý khách điền thông tin thẻ thanh toán tại trang thông tin điện tử của ngân hàng đối tác của AIA.

The screenshot shows the NAPAS Payment Gateway interface. At the top, it says 'NAPAS PAYMENT GATEWAY' and 'napas Mọi kết nối. Mọi thanh toán.' Below this, there are input fields for: 'Tên chủ thẻ', 'Số thẻ', and 'Ngày phát hành' (month/year). It also displays 'Nhà cung cấp: VI DIEN TU NGANLUONG.VN', 'Đơn hàng: Thanh toán giao dịch GW424299', and 'Số tiền: 10,000.00 VND'. There are 'Thanh toán' and 'Hủy' buttons, and a link for 'Hướng dẫn giao dịch thanh toán an toàn'. At the bottom, it says 'Chấp nhận thanh toán thẻ của các ngân hàng' and 'Copyright © 2017 NAPAS, All rights reserved.' with a SecureTrust logo.

The screenshot shows the AIA payment gateway interface for international card payment. It features a red header with the AIA logo and 'THE REAL LIFE COMPANY'. Below the header are navigation tabs: 'Thanh toán', 'Khóa thanh toán', 'Xem lại', and 'Điền lại'. The main form is divided into 'Thông tin Thanh toán' and 'Chi tiết Thanh toán'. 'Thông tin Thanh toán' includes fields for 'Tên' (Nguyen Van A), 'Địa chỉ' (537 Dien Bien Phu, Quan 3), 'Thành phố' (Ho Chi Minh), 'Quốc gia' (Việt Nam), 'Số Điện thoại' (0901111111), and 'Email' (nguyenvana@gmail.com). 'Chi tiết Thanh toán' includes 'Loại Thẻ' (VISA, Mastercard), 'Số Thẻ' (*****0510), and 'Ngày Hết hạn' (02/2019). A 'Đơn hàng của bạn' box shows 'Tổng tiền: ₫1.000.000,0'. At the bottom, there are logos for VISA Verified by VISA, MasterCard SecureCode, and JCB.

Bước 5: Thanh toán trực tuyến thông báo kết quả giao dịch đóng phí bảo hiểm

The screenshot shows the AIA payment gateway success confirmation page. At the top, there is a red navigation bar with the AIA logo and links for 'SẢN PHẨM', 'GIỚI THIỆU VỀ AIA', 'DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG', 'ĐIỀU BẠN QUAN TÂM', and 'MYAIA – BẢO HIỂM CỦA TÔI'. Below this is a link for '← CÁC KÊNH ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM'. The main content area features the text 'THANH TOÁN THÀNH CÔNG' in large, bold letters, followed by a green checkmark icon. Below the icon, it says 'Cảm ơn Quý khách đã thực hiện giao dịch.' and a red button labeled 'GIAO DỊCH KHÁC'.

Xác nhận đóng phí bảo hiểm qua tin nhắn và email được gửi cho BMBH ngay sau khi giao dịch được thực hiện thành công tại Cổng thanh toán trực tuyến của AIA.