

CELEBRATING  
**100**  
YEARS



HEALTHIER, LONGER,  
BETTER LIVES

Báo cáo thường niên  
**Quý liên kết đơn vị**  
**2018**

# Thông điệp của Tổng Giám Đốc AIA Việt Nam

Kính chào Quý khách hàng,

Năm 2018 đối với AIA Việt Nam là năm bản lề hướng tới phục vụ 1 triệu khách hàng, năm đầu tiên thực hiện Chiến lược Propel với tầm nhìn 5 năm đối với hoạt động kinh doanh tại Việt Nam.

Trung thành với triết lý “Điều gì tốt cho Việt Nam, tốt cho AIA”, AIA Việt Nam luôn nỗ lực đóng góp cho đất nước xinh đẹp cũng như cho sự phát triển của xã hội và nền kinh tế nơi đây. Đáp ứng nhanh nhạy nhu cầu ngày càng đa dạng của khách hàng và tốc độ tăng trưởng cao của nền kinh tế, những đột phá trong mô hình kinh doanh hiện đại và sáng tạo của AIA Việt Nam đang góp phần thay đổi diện mạo của kinh doanh bảo hiểm nhân thọ theo những chuẩn mực mới.

Năm 2018 cũng là năm AIA Việt Nam hướng đến kỷ niệm 100 năm Tập đoàn AIA và 19 năm của AIA Việt Nam với nhiều hoạt động sôi nổi. Trong khi Tập đoàn AIA vươn tới tầm vóc của một doanh nghiệp có mức vốn hoá lớn nhất thế giới trong ngành bảo hiểm nhân thọ, AIA Việt Nam đang phát triển như một phần quan trọng của Tập đoàn, với các sáng kiến khẳng định mình là một trong những doanh nghiệp dẫn đầu về kỹ thuật số và đổi mới trên thị trường Việt Nam.

Giúp người dân Việt Nam sống “Khỏe hơn, Lâu hơn, Hạnh Phúc hơn” luôn là ưu tiên số một của AIA trong 19 năm hoạt động tại Việt Nam. Sống khỏe bắt đầu từ những nỗ lực nhỏ nhất hàng ngày. Đối với AIA, bảo hiểm nhân thọ không chỉ là dịch vụ và kinh doanh tài chính, mà là cả cuộc sống thú vị. Sự lan toả cảm hứng của những hoạt động LivbyAIA với Eat well, Do well, Think well cùng các nhân vật và thương hiệu hàng đầu thế giới như Cầu lạc bộ Tottenham Hotspur, Đại sứ thương hiệu toàn cầu David Beckham và 19 hành trình để thương LivJourney tại mọi miền đất nước giúp nâng cao nhận thức người dân Việt Nam qua những cách thức hết sức đặc biệt, khuyến khích họ thay đổi từng ngày, sống khỏe hơn, lâu hơn, và hạnh phúc hơn.

Chúng tôi chân thành cảm ơn sự tin tưởng và đồng hành của Quý khách hàng trong nhiều năm qua và mong ước được tiếp tục mang lại những trải nghiệm chuyên biệt cho Quý khách hàng.



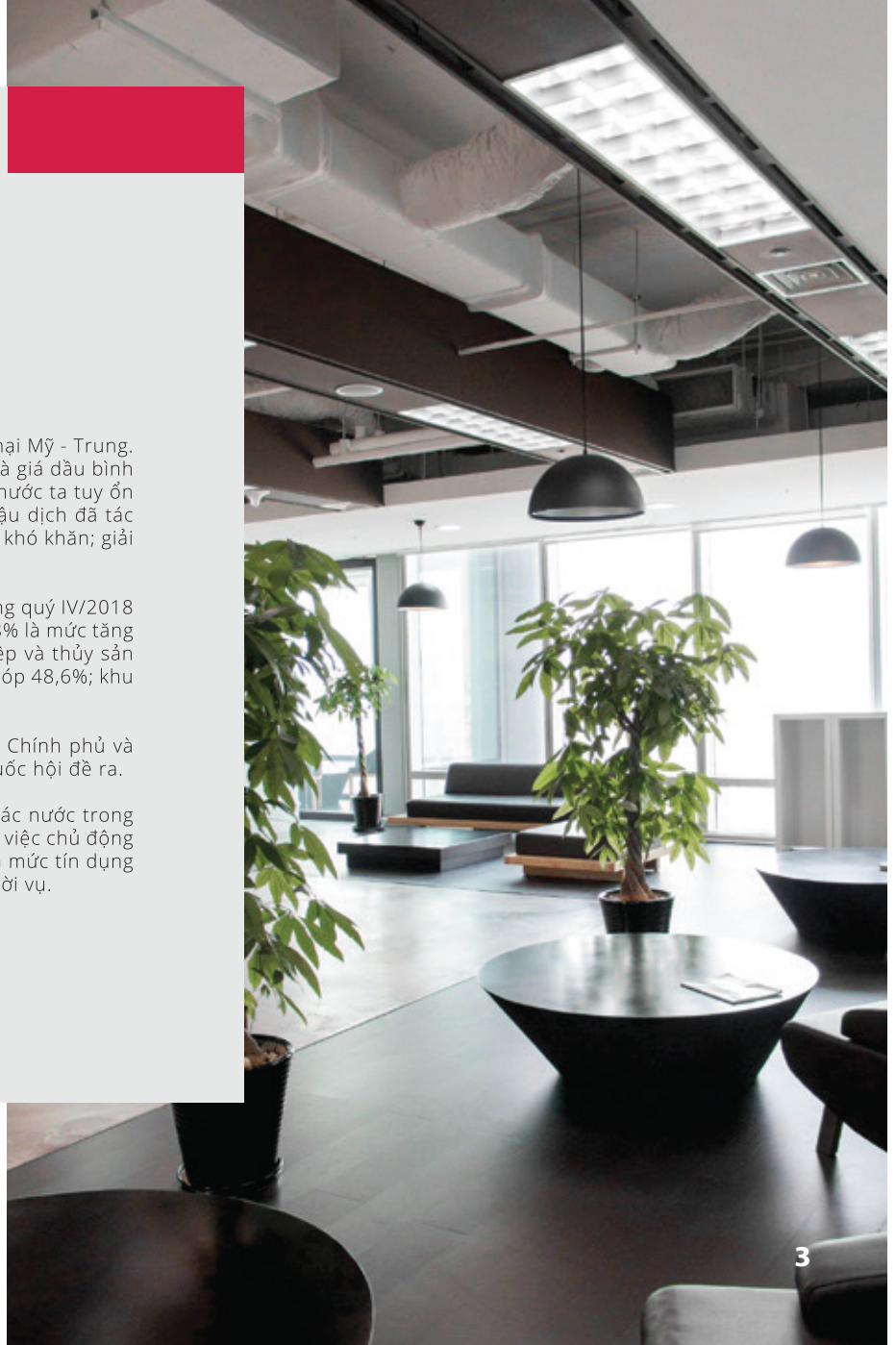
# Tình hình Kinh tế vĩ mô 2018

Trong năm 2018, thương mại toàn cầu tăng chậm hơn dự báo do ảnh hưởng của cuộc chiến tranh thương mại Mỹ - Trung. Lạm phát toàn cầu những tháng đầu năm có xu hướng tăng cao hơn năm 2017 do giá năng lượng, đặc biệt là giá dầu bình quân tăng mạnh. Ở trong nước, bên cạnh những thuận lợi từ kết quả tích cực trong năm 2017, nền kinh tế nước ta tuy ổn định nhưng do căng thẳng thương mại giữa các nước lớn cùng với xu hướng gia tăng chủ nghĩa bảo hộ mậu dịch đã tác động đến sản xuất, xuất khẩu, giá lương thực, thực phẩm bị ảnh hưởng và mục tiêu kiểm soát lạm phát càng khó khăn; giải ngân vốn đầu tư công đạt thấp.

Tổng sản phẩm trong nước (GDP) quý IV năm 2018 tăng 7,31% so với cùng kỳ năm trước, Như vậy, tăng trưởng quý IV/2018 thấp hơn quý IV/2017 nhưng cao hơn nhiều các quý cùng kỳ của các năm 2011 - 2016. GDP cả năm tăng 7,08% là mức tăng cao nhất kể từ năm 2018 trở về đây. Trong mức tăng chung của toàn nền kinh tế, khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 3,76%, đóng góp 8,7% vào mức tăng trưởng chung; khu vực công nghiệp và xây dựng tăng 8,85%, đóng góp 48,6%; khu vực dịch vụ tăng 7,03%, đóng góp 4,2%.

Sự ổn định của nền kinh tế trong năm 2018 được đảm bảo với các định hướng chính sách xuyên suốt của Chính phủ và NHNN. Theo đó, lạm phát trong tầm kiểm soát với tỷ lệ tăng bình quân 3,54% so với 2017, dưới mục tiêu Quốc hội đề ra.

Tỷ giá trung tâm tăng không quá 2%, qua đó mức giảm giá của VND ở mức hợp lý so với mặt bằng chung các nước trong khu vực. Tỷ lệ dự trữ ngoại hối trong quý IV ước tính đạt hơn 63,5 tỷ USD giúp NHNN và Bộ Tài chính đảm bảo việc chủ động trả nợ gốc và lãi vay nước ngoài cũng như là cơ sở để các tổ chức tín dụng nước ngoài tiếp tục nâng bậc hạn mức tín dụng trong năm 2019. Mặt bằng lãi suất huy động tuy chịu áp lực tăng vào cuối năm nhưng chỉ mang tính chất thời vụ.



# Thị trường Cổ phiếu

Thị trường chứng khoán Việt Nam 2018 đánh dấu một năm biến động mạnh với nhiều sự kiện trọng yếu làm thay đổi liên tục kỳ vọng của nhà đầu tư. Trong nửa đầu năm, VN Index chạm đỉnh vào giữa tháng 4 rồi sau đó rơi vào chu kỳ giảm giá và chạm đáy vào giữa tháng 7. Sang đến nửa cuối năm, thanh khoản tương đối hạn chế trên thị trường khiến cho chỉ số dù có sự hồi phục nhất định nhưng mức độ chưa thật sự đáng kể.

Cụ thể hơn, trong Q1/2018, chỉ số VN Index đã phá vỡ đỉnh lịch sử 1.170 điểm được thiết lập vào năm 2007 dưới sự dẫn dắt của nhóm cổ phiếu vốn hóa lớn trên thị trường, và mức tăng ấn tượng gần 22% cũng đưa Vn-Index trở thành chỉ số chứng khoán có mức tăng mạnh nhất thế giới trong quý. Tuy nhiên, sang đến các quý tiếp theo, dù các yếu tố vĩ mô của Việt Nam vẫn đang hỗ trợ tích cực cho đà tăng của thị trường từ năm 2017 nhưng những biến động trên thị trường quốc tế cũng như việc tăng lãi suất từ FED, chiến tranh thương mại giữa Mỹ - Trung đã tác động mạnh đến thị trường chứng khoán châu Á cũng như trong nước. Theo đó, nhịp điều chỉnh mạnh xuất hiện: từ mốc 1.200 điểm vào đầu tháng 4, chỉ số VNIndex lao dốc về vùng 900 điểm và khôi phục lại 960 điểm vào cuối quý 2. Bước sang nửa cuối năm, căng thẳng giữa Mỹ-Trung tiếp tục leo thang, nền kinh tế thế giới tiếp tục chao đảo và Việt Nam cũng không ngoại lệ. Chỉ số VNIndex giảm liên tục và chạm đáy ở mức 893,16 điểm vào 11/07/2018.

Sau khi chạm đáy vào tháng 7, thị trường bắt đầu khôi phục và chỉ số VNIndex tìm lại mốc 1000 điểm vào quý III. Nhưng sau đó, việc lao dốc của chỉ số Dow Jones (Mỹ) tạo ra tâm lý tiêu cực đến nhà đầu tư trong nước dẫn đến thị trường chỉ dao động trong khoảng 890-900 điểm. Đến thời cuối tháng 12/2018, chỉ số VNIndex đạt 892,54 điểm.

Tiếp diễn năm 2017, khối ngoại tiếp tục mua ròng mạnh với giá trị lên đến 43.500 tỷ trong năm 2018 bắt chập những diễn biến rung lắc khó lường của thị trường chứng khoán Việt Nam. Nhóm cổ phiếu ngành bất động sản (VHM, DXG....) vẫn dẫn đầu thị trường về giải ngân của khối ngoại.



# Thị trường Trái phiếu

Trong năm 2018, chính phủ đã huy động được tổng cộng 192.012 tỷ đồng (giảm 1,48% so với cùng kỳ năm 2017). Cụ thể, lượng phát hành trái phiếu Kho Bạc, trái phiếu Ngân Hàng Phát Triển Việt Nam, trái phiếu Ngân Hàng Chính Sách Xã Hội lần lượt đạt 165.797 đồng, 9.670 tỷ đồng và 16.545 tỷ đồng.

Đối với trái phiếu Kho Bạc, kỳ hạn phát hành đạt 12,41 năm (giảm nhẹ 13,03 năm trong 2017). Khối lượng đặt thầu toàn thị trường gấp 2,33 lần so với khối lượng gọi thầu, tuy nhiên, tỷ lệ trúng thầu/gọi thầu giảm đáng kể chỉ đạt 56,75% so với mức 73% năm 2017.

Trong năm 2018, lượng phát hành trái phiếu tại các kỳ hạn 20 năm, 30 năm suy giảm rõ rệt khi nhu cầu của các ngân hàng tại các kỳ hạn này đã dần trở nên bão hòa và chỉ tập trung vào các kỳ hạn 10 năm và 15 năm (lợi suất trúng thầu cho kỳ hạn 10 năm và 15 năm lần lượt là 5,1% (giảm 18 điểm cơ bản so với cùng kỳ năm trước) và 5,3% (giảm 45 điểm cơ bản so với cùng kỳ năm trước)).

Lượng trái phiếu chính phủ bảo lãnh phát hành đạt 26.215 tỷ đồng từ Ngân hàng Phát Triển Việt Nam và Ngân hàng Chính Sách Xã Hội chủ yếu vào các tháng cuối năm. Mức chênh lệch lãi suất trúng thầu so với trái phiếu Kho Bạc duy trì quanh mức 50 - 70 điểm.



# Phân tích tình hình hoạt động của các Quỹ liên kết đơn vị

	Tỷ suất lợi nhuận quy năm		
	2017 (*)	2018	Từ 20/03/2017 đến 31/12/2018
Quỹ Cân bằng	17,6%	-3,2%	7,5%
Quỹ Thận trọng	7,9%	2,1%	5,6%
VN-Index	37,6%	-9,3%	13,3%

(\*) Từ 20/3/2017 đến 31/12/2017, tỷ suất lợi nhuận không quy năm

# Quỹ Cân bằng

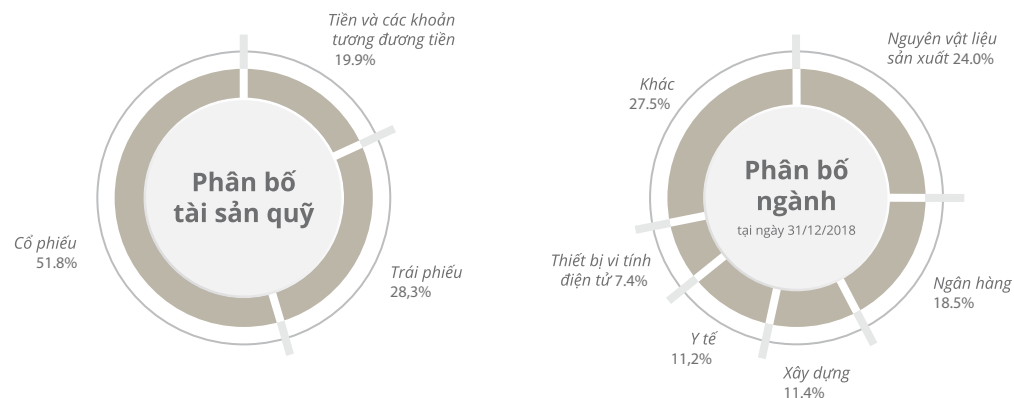
Quỹ Cân bằng có giá trị tài sản ròng đến ngày 31/12/2018 là 73.866 triệu đồng, tăng 4,2% so với cuối năm 2017. Quỹ hiện đang đầu tư 51,8% vào cổ phiếu, 28,3% vào chứng khoán có thu nhập cố định và 19,9% vào tiền mặt và các khoản tương đương tiền.

Tỷ suất lợi nhuận của quỹ trong năm 2018 là âm 3,2%, trong cùng thời kỳ lợi nhuận tham chiếu là âm 4,7%.

Trong cấu phần Cổ phiếu, quỹ tập trung giải ngân vào nhóm Nguyên vật liệu sản xuất (24,0%), Ngân hàng (18,5%), Xây dựng (11,4%), Y tế (11,2%), và Thiết bị vi tính, điện tử (7,4%). Những công ty đầu ngành trong các nhóm ngành này cũng là những doanh nghiệp có đóng góp tốt cho mức tăng trưởng của Quỹ trong năm 2018 và sẽ vẫn có tiềm năng tăng trưởng mạnh mẽ trong những năm tới, đặc biệt là nhóm ngành tài chính sẽ được tiếp tục tăng tỷ trọng trong 2019.

Các khoản đầu tư lớn của Quỹ vào cuối 2018 là Tập đoàn Hoà Phát (HPG), Công ty Cổ phần Cao su Phước Hòa (PHR), Công ty Cổ phần Dược Phẩm Imexpharm (IMP), và Công ty Cổ phần Xây Dựng Coteccons (CTD), Công ty Cổ phần FPT (FPT).

Ở cấu phần Thu nhập cố định, trong năm 2018 Quỹ Cân bằng vẫn tiếp tục thực hiện chiến lược đầu tư vào các trái phiếu có đảm bảo hoặc đã niêm yết có lãi suất cao nhằm mang lại nguồn thu nhập ổn định nhưng vẫn đảm bảo rủi ro.



## TOP 5 CỔ PHIẾU ĐANG NẮM GIỮ

Công ty	%NAV
Công ty cổ phần Tập đoàn Hoà Phát (HPG)	6,8%
Công ty cổ phần Cao su Phước Hoà (PHR)	5,6%
Công ty cổ phần Dược phẩm IMEXPHARM (IMP)	5,1%
Công ty cổ phần Xây Dựng Coteccons (CTD)	4,2%
Công ty cổ phần FPT (FPT)	3,8%

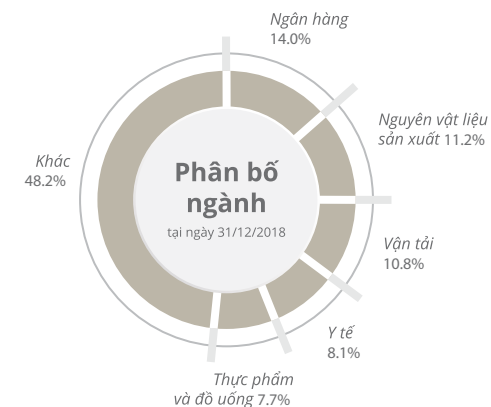
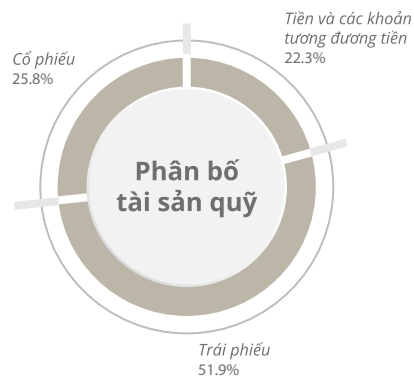
# Quỹ Thận trọng

Quỹ Thận trọng có giá trị tài sản ròng đến ngày 31/12/2018 là 67.411 triệu đồng, tăng 3,9% so với cuối năm 2017. Vào thời điểm cuối 2018, quỹ phân bổ 51,9% vào trái phiếu, 25,8% vào cổ phiếu và 22,3% vào tiền mặt và các khoản tương đương tiền.

Tỷ suất lợi nhuận của quỹ trong năm 2018 là 2,1%, trong cùng thời kỳ lợi nhuận tham chiếu là âm 0,2%.

Trong năm 2018, Quỹ Thận trọng tập trung đầu tư vào một số trái phiếu doanh nghiệp có chất lượng tín dụng tốt hoặc/và có tài sản đảm bảo để đáp ứng được yêu cầu về mức độ an toàn nhất định. Về phân bổ ngành trong cấu phần Cổ phiếu, quỹ tập trung vào nhóm Ngân hàng (14,0%), Nguyên vật liệu sản xuất (11,2%), Vận tải (10,8%), Y tế (8,1%) và Thực phẩm và đồ uống (7,7%).

Các cổ phiếu chính của Quỹ vào cuối 2018 là Ngân hàng TMCP Quân đội (MBB), Công ty cổ phần Sữa Việt Nam (VNM), Công ty cổ phần tập đoàn Hòa Phát (HPG), Công ty cổ phần FPT (FPT) và công ty cổ phần Dệt May - Đầu Tư - Thương Mại Thành Công (TCM).



## TOP 5 CỔ PHIẾU ĐANG NẪM GIỮ

Cổ phiếu	%NAV
Ngân hàng TMCP Quân Đội (MBB)	2,1%
Công ty cổ phần Sữa Việt Nam (VNM)	2,0%
Công ty cổ phần Tập đoàn Hoà Phát (HPG)	1,9%
Công ty cổ phần FPT (FPT)	1,8%
Công ty cổ phần Dệt May - Đầu Tư - Thương Mại Thành Công	1,4%





**Báo cáo  
Quỹ liên kết đơn vị  
năm 2018**

# Phí Bảo hiểm và tình hình thay đổi đơn vị các Quỹ liên kết đơn vị trong năm

Đơn vị: Đồng  
Năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2018

Tổng số phí bảo hiểm nộp trong năm	
Phí cơ bản	8.692.697.278
Phí đóng thêm	3.089.918.500
<b>Phí ban đầu khấu trừ trước khi đầu tư vào các Quỹ Liên Kết Đơn Vị</b>	
Phí ban đầu khấu trừ năm thứ nhất	2.677.737.900
Phí ban đầu khấu trừ năm thứ hai	1.016.423.800
<b>Tổng số phí bảo hiểm đầu tư vào các Quỹ Liên Kết Đơn Vị</b>	8.088.454.078
Tổng số phí bảo hiểm đã phân bổ vào các Quỹ Liên Kết Đơn Vị	7.823.009.798
Phí bảo hiểm đã nhận chưa phân bổ	265.444.280

Tên quỹ	Số dư tại ngày 1/1/2018				Tăng trong kỳ				Số dư tại ngày 31/12/2018			
	Số tiền	Số đơn vị quỹ	Giá bán	Giá mua	Số tiền	Số đơn vị quỹ	Giá bán	Giá mua	Số tiền	Số đơn vị quỹ	Giá bán	Giá mua
<b>Quỹ Cân bằng</b>	70.877.362.654	6.027.357	11.759	11.759	2.988.448.711	462.730	(*)	(*)	73.865.811.365	6.490.087	11.381	11.381
<b>Quỹ Thận trọng</b>	64.883.137.239	6.012.036	10.792	10.792	2.529.248.624	108.422	(*)	(*)	67.412.385.863	6.120.459	11.014	11.014
<b>Tổng cộng</b>	135.760.499.893	12.039.394			5.517.697.335	571.152			141.278.197.228	12.610.546		

(\*) Giá bán và giá mua trong năm biến động liên tục theo từng lần mua bán nên Công ty không trình bày khoản này

# Tình hình tài sản của các Quỹ liên kết đơn vị (tại ngày 31/12/2018)



Đơn vị: đồng

Tài sản	Quỹ Cân bằng	Quỹ Thận trọng	Tổng cộng
Tiền	3.401.977.530	218.659.526	3.620.637.056
<b>Danh mục các khoản đầu tư</b>			
Tiền gửi kỳ hạn	4.000.000.000	14.211.761.644	18.211.761.644
Trái phiếu doanh nghiệp	20.684.049.000	35.000.876.805	55.684.925.805
Cổ phiếu niêm yết	38.261.624.100	17.402.736.300	55.664.360.400
<b>Các tài sản khác (*)</b>	7.518.160.735	578.351.588	8.096.512.323
<b>Tổng tài sản</b>	<b>73.865.811.365</b>	<b>67.412.385.863</b>	<b>141.278.197.228</b>

(\*) Chi tiết các tài sản khác tại ngày 31 tháng 12 năm 2018 như sau:

Đơn vị: đồng

	Quỹ Cân bằng	Quỹ Thận trọng
<b>Danh mục các khoản đầu tư</b>	6.262.862.860	-
<b>Phải thu từ cổ tức</b>	903.136.478	33.850.000
<b>Trích trước lãi từ các khoản đầu tư</b>	500.346.120	908.895.713
<b>Trích trước phí quản lý và các khoản phí khác</b>	(148.184.723)	(364.394.125)
	<b>7.518.160.735</b>	<b>578.351.588</b>

# Thu nhập và chi phí của các Quỹ liên kết đơn vị



Đơn vị: đồng

	Quỹ Cân bằng	Quỹ Thận trọng	Tổng cộng
Thu nhập			
Phí bảo hiểm đầu tư vào các quỹ	6.233.000.315	1.590.009.483	7.823.009.798
Thu nhập từ hoạt động đầu tư			
Lãi từ tiền gửi kỳ hạn	603.885.731	446.754.280	1.050.640.011
Lãi từ trái phiếu doanh nghiệp	1.303.887.582	3.337.014.084	4.640.901.666
Lỗ từ cổ phiếu	(2.395.828.900)	(783.700.700)	(3.179.529.600)
<b>Tổng thu nhập</b>	<b>5.744.944.728</b>	<b>4.590.077.147</b>	<b>10.335.021.875</b>

Nội dung	Quỹ Cân bằng	Quỹ Thận trọng	Tổng cộng
<b>Chi phí</b>			
Phí bảo hiểm rủi ro	772.135.600	305.420.680	1.077.556.280
Phí quản lý hợp đồng	54.357.360	13.947.480	68.304.840
Phí quản lý quỹ	1.708.797.985	1.570.530.354	3.279.328.339
Chi phí hoạt động đầu tư	106.009.572	84.201.789	190.211.361
Rút tiền	115.195.500	86.728.220	201.923.720
<b>Tổng chi phí</b>	<b>2.756.496.017</b>	<b>2.060.828.523</b>	<b>4.817.324.540</b>
<b>Chênh lệch giữa thu nhập và chi phí</b>	<b>2.988.448.711</b>	<b>2.529.248.624</b>	<b>5.517.697.335</b>
Thu nhập chưa phân chia chuyển từ kỳ trước sang	-	-	-
<b>Thu nhập phân chia</b>			
Cho chủ hợp đồng	225.667.292	49.779.121	275.446.413
Cho chủ sở hữu (tương ứng với thu nhập từ quỹ mỗi)	2.762.781.419	2.479.469.503	5.242.250.922
<b>Thu nhập chưa phân chia chuyển sang năm sau</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Các số liệu trình bày trên đây được trích ra từ báo cáo "Tình hình hoạt động của Quỹ liên kết đơn vị" cho năm kết thúc ngày 31/12/2018 của AIA Việt Nam. Các số liệu tài chính trình bày trên đây đã được Công ty TNHH PwC (Việt Nam) kiểm toán và đã được trình bày ý kiến chấp nhận toàn phần.

# Triển vọng 2019

Nền kinh tế năm 2019 được Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc nhận định sẽ bước vào bối cảnh trong nước, quốc tế đều phức tạp khó lường với thời cơ thách thức đan xen nhau.

Theo Nghị quyết 01 của Chính phủ ban hành vừa qua đã đưa ra các kịch bản tăng trưởng trong năm 2019. Theo đó, Chính phủ đặt mục tiêu tăng trưởng GDP khoảng 6,8% đạt ngưỡng cao trong mục tiêu 6,6%-6,8% mà Quốc hội đề ra. Tốc độ tăng CPI dưới 4% thay vì ước khoảng 4%. Tổng vốn đầu tư toàn xã hội so với GDP 34%, tốc độ tăng trưởng kim ngạch xuất nhập khẩu khoảng 8-10% cao hơn Quốc hội giao. Xuất khẩu nông lâm thủy sản 42-43 tỷ USD; tốc độ tăng tổng mức bán lẻ dịch vụ 12%.

Về ngân sách, Chính phủ dự kiến tăng thu ngân sách Nhà nước so với dự toán Quốc hội giao khoảng 5%, tỷ lệ nợ đọng thuế là 5%. Tỷ lệ chi đầu tư phát triển 27-27,5%. Chính phủ cũng phấn đấu đưa nợ công so với GDP đạt khoảng 61,3%. Tỷ lệ nợ xấu của các Ngân hàng thương mại dưới 2% và tỷ lệ nợ xấu cho toàn ngành đạt khoảng 5%.

Về thị trường chứng khoán, theo báo cáo triển vọng của VCBS, với những tập đoàn lớn trong nước đang và sẽ tiếp tục thoái vốn như VEA, Lilama, Viglacera..., nhà đầu tư hoàn toàn có thể kỳ vọng rằng nguồn tiền sẽ quay lại thị trường trong năm 2019. Thêm vào đó, việc ký kết thành công hiệp định CPTPP sẽ giúp một số ngành có thêm lợi thế cạnh tranh trong hoạt động xuất khẩu ví dụ như thủy hải sản, dệt may....Tuy nhiên, chúng ta cũng phải đối mặt với nhiều thách thức trong đó có áp lực kiềm chế lạm phát cũng như các biến động khó lường từ cuộc chiến tranh thương mại giữa Mỹ và Trung Quốc.







# Giới thiệu về AIA

Được thành lập năm 2000, AIA Việt Nam đã khẳng định được vị thế là một trong những công ty bảo hiểm nhân thọ hàng đầu tại thị trường. Sau 19 năm hoạt động tại Việt Nam, AIA đang tạo ấn tượng mạnh mẽ qua môi trường làm việc thoải mái đầy năng động của mình với thiết kế hiện đại vượt trội. Hệ thống 7 văn phòng Exchange tại các thành phố lớn trên toàn quốc trở thành những cái nôi đào tạo hàng đầu giúp các tài năng trong bảo hiểm nhân thọ trở thành các đại lý toàn thời gian. Nest by AIA đã trở thành mô hình trung tâm dịch vụ khách hàng - văn phòng mở đầu tiên trong ngành bảo hiểm, thay đổi cách tiếp cận khách hàng, mang tới trải nghiệm khác biệt. Ô office - trụ sở chính của AIA Việt Nam với thiết kế độc đáo, đã phá vỡ mọi giới hạn và quy chuẩn của một văn phòng bảo hiểm truyền thống tại Việt Nam.

Việc nâng cấp hệ thống My AIA mang đến cho khách hàng và các kênh phân phối những trải nghiệm thực sự thú vị khi giao dịch, trong khi đó iPoS, iService, iRecruit, iMO, eLearning v.v... là những ví dụ cho thấy vai trò hàng đầu của AIA trong ứng dụng kỹ thuật số.

AIA Việt Nam hiện có gần 1000 nhân viên và 10 ngân hàng đối tác trong các kênh phân phối bancassurance. Công ty đang phục vụ và đảm bảo an toàn tài chính cho 1 triệu khách hàng tại Việt Nam và tính đến hết tháng 3 năm 2019 đã thực hiện chi trả quyền lợi bảo hiểm cho hàng trăm nghìn trường hợp với tổng số tiền gần 5.200 tỉ đồng.

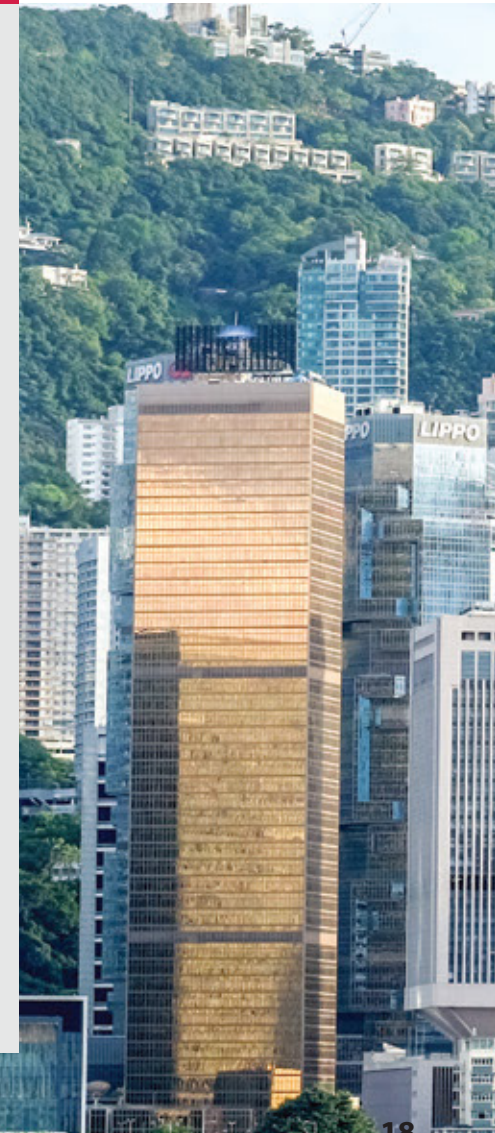
Với 100 hoạt động xã hội từ thiện mỗi năm và hơn 35 tỷ đồng tổng giá trị tài trợ trong 4 năm qua, năm 2018 AIA Việt Nam vinh dự đón nhận Huân chương Lao động Hạng 3 của Chủ tịch nước vì "Đã có thành tích xuất sắc trong công tác xã hội từ thiện, góp phần vào sự nghiệp xây dựng CNXH và bảo vệ Tổ quốc".

Mục tiêu của AIA Việt Nam là tạo nên những thay đổi tích cực bằng cách giúp người dân Việt Nam có cuộc sống Khỏe hơn, Lâu hơn, Hạnh phúc hơn/Healthier, Longer, Better Lives.

AIA Việt Nam là thành viên của Tập đoàn AIA, tập đoàn bảo hiểm nhân thọ độc lập, có nguồn gốc châu Á. Tập đoàn AIA vừa tròn 100 năm tuổi, đang hoạt động tại 18 thị trường trong khu vực châu Á - Thái Bình Dương. AIA hiện là Tập đoàn bảo hiểm nhân thọ lớn nhất thế giới tính theo vốn hóa thị trường, theo số liệu thống kê của hãng Bloomberg tính đến hết ngày 31/12/2018.

Năm 2018 Tập đoàn AIA một lần nữa đạt kết quả kinh doanh ấn tượng với tốc độ tăng trưởng 2 chữ số ở các chỉ tiêu kinh doanh chính trong năm 2018. Giá trị hợp đồng khai thác mới tăng 22%, lập nên kỷ lục mới ở mức 3.955 triệu USD. Lợi nhuận kinh doanh sau thuế và dòng tiền thặng dư đều tăng trưởng mạnh ở mức 13%. Đây là những thành quả tốt đẹp đã đạt được trong bối cảnh nền kinh tế bất ổn và thị trường tài chính có nhiều biến động.

AIA tiếp tục chiếm lĩnh vị trí số 1 Thế giới về số lượng thành viên MDRT (Million Dollar Round Table - Câu lạc bộ Bàn tròn Triệu đô) năm thứ 4 liên tiếp (tính đến ngày 1 tháng 7 năm 2018, Tập đoàn AIA đã có 10.196 đại lý và các cấp quản lý trở thành thành viên MDRT). MDRT là danh hiệu toàn cầu, ghi nhận thành tích đặc biệt, dành cho các tư vấn viên hoạt động trong ngành bảo hiểm nhân thọ. Đó cũng là thước đo chuẩn mực thế giới về dịch vụ khách hàng xuất sắc nhất.







[aia.com.vn](http://aia.com.vn)