



Thông báo

Kính gửi Quý Khách hàng

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam) (“AIA Việt Nam”) xin thông báo, Văn phòng Tổng Đại lý AIA Việt Nam và quầy dịch vụ khách hàng tại tầng 2, Tòa Nhà Somerset Hòa Bình, Số 106 Hoàng Quốc Việt, phường Nghĩa Đô, quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội sẽ ngừng hoạt động từ ngày 12/09/2023.

Với mong muốn mang đến trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng, AIA Việt Nam đã thiết lập rất nhiều nền tảng kết nối nhằm nhanh chóng tiếp nhận và phản hồi cũng như kịp thời trao đổi thông tin với khách hàng các vấn đề liên quan đến hợp đồng bảo hiểm của quý khách.

Trong trường hợp cần liên hệ với AIA Việt Nam, Quý khách có thể lựa chọn một trong các hình thức:

- 1** Gọi ngay cho Chuyên viên tư vấn tài chính theo hướng dẫn trải nghiệm AIA+ bên dưới
- 2** Đến văn phòng AIA gần nhất bằng cách tra cứu thông tin các văn phòng tại địa chỉ <https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/van-phong-giao-dich.html>
- 3** Liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc và tiếp nhận giải quyết khiếu nại: **028 3812 2777** hoặc email vn.customer@aia.com

Bên cạnh đó, với mục tiêu mang lại dịch vụ bảo hiểm số ngày càng tốt hơn tới Quý khách, từ tháng 2 năm 2023 AIA Việt Nam cho ra đời siêu ứng dụng AIA+ với nhiều tính năng mới và thuận tiện hướng về nâng cao trải nghiệm của người dùng.



Cụ thể, với ứng dụng AIA+ Quý khách có thể thực hiện:

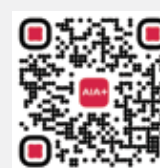
CÁC TÍNH NĂNG CHÍNH

- Yêu cầu bồi thường
- Thanh toán phí BH trực tuyến
- Lịch sử giao dịch
- Thẻ bảo hiểm điện tử
- Bảo hiểm của bạn
- Yêu cầu thay đổi thông tin HĐBH
- Vitality
- Nhận quà MyVIP từ chương trình Chăm sóc Khách hàng
- Bồi thường bảo hiểm
- Liên hệ trực tiếp Chuyên viên tư vấn tài chính
- Sản phẩm bảo hiểm để xuất
- Tin tức
- Thông báo
- Thư của bạn
- Hồ sơ cá nhân

CÁC YÊU CẦU VỀ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM THỰC HIỆN TRÊN AIA+

- Thay đổi/Cập nhật CCCD của Bên mua BH
- Thay đổi/Cập nhật CCCD của Người được BH
- Thay đổi/ Cập nhật thông tin liên lạc (email, điện thoại...)
- Thay đổi định kỳ đóng phí
- Quyền lợi tiền mặt định kỳ
- Tạm ứng tiền mặt
- Rút một phần giá trị hợp đồng
- Đào hạn hợp đồng
- Hủy hợp đồng trong 21 ngày
- Giải ước hợp đồng
- Thông báo đi nước ngoài cho Bên mua BH và Người được BH

Ứng dụng AIA+ sẽ thay thế cho ứng dụng MyAIA trước đó, đồng thời trang thông tin MyAIA – Bảo hiểm của tôi cũng sẽ được thay thế theo các tính năng và tên gọi mới là AIA+. Quý khách quét mã QR ở bên trên hoặc nhập vào đường dẫn bên dưới để tải và trải nghiệm AIA+:



Quý khách vui lòng tham khảo thêm các thao tác trên ứng dụng AIA+

[tại đây](#)

Quý khách cũng có thể trải nghiệm ứng dụng AIA+ trên nền tảng website

[tại đây](#)

AIA Việt Nam rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ của Quý khách.

Kính chúc Quý khách dồi dào sức khỏe và thành công.

AIA Việt Nam