





HƯỚNG DẪN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM QUA CỔNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN CỦA AIA

I. MỤC ĐÍCH

- Dùng để hướng dẫn thanh toán trực tuyến phí, lệ phí các thủ tục thông qua cổng thanh toán trực tuyến.

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

- + Quý khách chọn dịch vụ thanh toán trực tuyến

| A. THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG AIA+ | B. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN |
|--|--|
|  <p>Tải ứng dụng AIA+ từ App Store hoặc Google Play</p> |  <p>Truy cập vào trang thông tin điện tử www.aia.com.vn</p> |

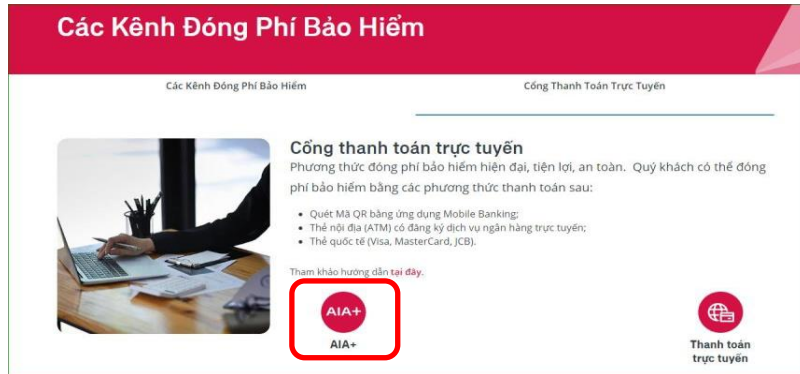


Hướng dẫn đóng phí bảo hiểm qua Cổng thanh toán trực tuyến của AIA

Bước 1: Chọn Dịch vụ



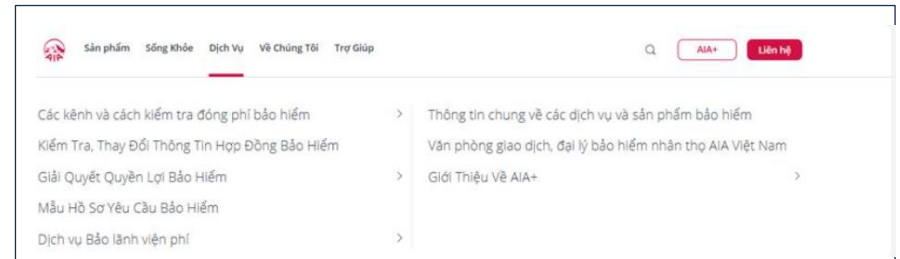
Bước 2: Chọn cổng thanh toán trực tuyến → chọn “AIA+”



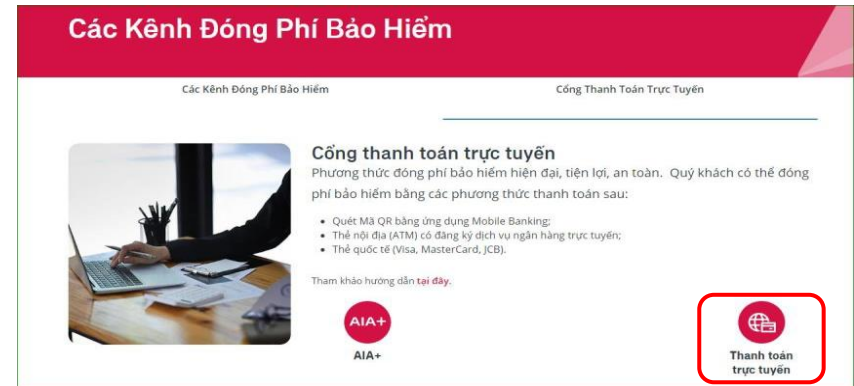
Bước 3: Chọn thanh toán phí bảo hiểm



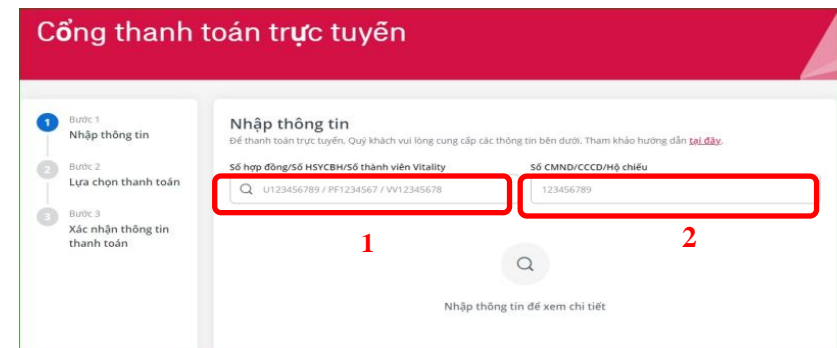
Bước 1: Chọn dịch vụ



Bước 2: Chọn cổng thanh toán trực tuyến → chọn “Thanh toán trực tuyến”



Bước 3: Nhập thông tin truy vấn thông tin đóng phí cho Hợp đồng bảo hiểm.



Bước 4: Nhập thông tin truy vấn thông tin đóng phí cho Hợp đồng bảo hiểm.

Cổng thanh toán trực tuyến

Bước 1

Nhập thông tin

Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn tại đây.

Số hợp đồng/Số HSYCBH/Số thành viên Vitality

U123456789 / PF1234567 / VW1234...

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu

123456789

Nhập thông tin để xem chi tiết

- **Nhập thông tin:**
 - **Nhập số hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH) nộp qua iPOS hoặc đóng các khoản KHÁC phí bảo hiểm đầu tiên; hoặc
 - **Nhập số HSYCBH khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH giấy
 - **Số thành viên Vitality khi đóng phí thành viên Vitality đầu tiên cho HSYCBH nộp qua iPOS hoặc đóng các khoản KHÁC phí thành viên Vitality đầu tiên
- **Nhập thông tin CCCD/Hộ chiếu**
 - Số CCCD/ Hộ chiếu của Bên mua bảo hiểm (BMBH)
 - Số CCCD/ Hộ chiếu của Người được bảo hiểm (NĐBH) là thành viên Vitality (nếu thanh toán phí thành viên Vitality)

Bước 5: Kiểm tra Họ và Tên Bên mua bảo hiểm

AIA Vietnam

Bước 1

Nhập thông tin

Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn tại đây.

Số hợp đồng

U123456789

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu

123456789

Bên mua bảo hiểm

Nguyễn Văn A

Số thành viên Vitality

VV00001234

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên

18.948.000 đ

Đóng phí thành viên Vitality đầu tiên

948.000 đ

Tiếp tục

- **Nhập thông tin:**
 - Nhập số hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH) nộp qua iPOS hoặc đóng các khoản KHÁC phí bảo hiểm đầu tiên; hoặc
 - Nhập số HSYCBH khi đóng phí bảo hiểm đầu tiên cho HSYCBH giấy
 - Số thành viên Vitality khi đóng phí thành viên Vitality đầu tiên cho HSYCBH nộp qua iPOS hoặc đóng các khoản KHÁC phí thành viên Vitality đầu tiên



- **Nhập thông tin:**
 - Số CCCD/ Hộ chiếu của Bên mua bảo hiểm (BMBH)
 - Số CCCD/ Hộ chiếu của Người được bảo hiểm (NĐBH) là thành viên Vitality (nếu thanh toán phí thành viên Vitality)

Bước 4: Kiểm tra Họ và Tên Bên mua bảo hiểm

Bước 1

Nhập thông tin

Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn tại đây.

Bước 2

Lựa chọn thanh toán

Số hợp đồng/Số HSYCBH/Số thành viên Vitality

U916970761

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu

010203040506

Bước 3

Xác nhận thông tin thanh toán

Bên mua bảo hiểm

Lê Hoài Nam

Số thành viên Vitality

VVD00002821

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên

20.474.000 đ

Đóng phí thành viên Vitality đầu tiên

474.000 đ

Tiếp tục

Hướng dẫn đóng phí bảo hiểm qua Cổng thanh toán trực tuyến của AIA

Bước 6: Nhập Họ và tên Bên mua bảo hiểm, Số điện thoại, Email của BMBH khi đóng phí đầu tiên cho HSYCBH giấy

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).

Số HSYCBH
SF0003196

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
123456789

Thông tin Bên mua bảo hiểm

Họ và tên
Nguyễn Văn A

Số điện thoại
0901234567

Email
nguyenvana@gmail.com

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm đầu tiên

Số tiền
Nhập Số tiền đ

Tiếp tục

Bước 7: Chọn mục đích thanh toán

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).

Số hợp đồng
U123456789

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
123456789

Bên mua bảo hiểm
Nguyễn Văn A

Số thành viên Vitality
VV00001234

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên
18.948.000 đ

Đóng phí thành viên Vitality đầu tiên
948.000 đ

Tiếp tục

*Chọn Mục đích thanh toán:

- Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên; hoặc
- Đóng phí thành viên Vitality đầu tiên; hoặc
- Đóng phí bảo hiểm đầu tiên; hoặc
- Bổ sung phí bảo hiểm đầu tiên; hoặc
- Đóng phí bảo hiểm định kỳ; hoặc
- Đóng phí thành viên Vitality định kỳ; hoặc
- Hoàn trả tạm ứng tiền mặt; hoặc
- Hoàn trả tạm ứng đóng phí tự động; hoặc
- Đóng phí khôi phục hiệu lực hợp đồng; hoặc
- Đóng phí khôi phục hiệu lực thành viên Vitality;

Bước 5: Nhập Họ và tên Bên mua bảo hiểm, Số điện thoại, Email của BMBH khi đóng phí đầu tiên cho HSYCBH giấy

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).

Số hợp đồng/Số HSYCBH/Số thành viên Vitality
SF0002356

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
023576142

Bên mua bảo hiểm
1 Nguyễn Văn A

Số điện thoại
2 0901234567

Email
3 nguyenvana@gmail.com

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm đầu tiên

Số tiền
Nhập số tiền đ

Tiếp tục

Bước 6: Chọn mục đích thanh toán

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn [tại đây](#).

Số hợp đồng/Số HSYCBH/Số thành viên Vitality
U916970761

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
010203040506

Bên mua bảo hiểm
Lê Hoài Nam

Số thành viên Vitality
VVD0002821

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên
20.474.000 đ

Đóng phí thành viên Vitality đầu tiên
474.000 đ

Tiếp tục



Hướng dẫn đóng phí bảo hiểm qua Cổng thanh toán trực tuyến của AIA

AIA Vietnam

Bước 1

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn tại đây.

Số hợp đồng
U123456789

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
123456789

Họ tên mua bảo hiểm
Nguyễn Văn A

Số thành viên Vitality
VV00001234

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên
18.948.000 đ

Đóng phí thành viên Vitality đầu tiên
948.000 đ

Tiếp tục

Hoặc:

- Thanh toán khác

Chọn “**Nội dung chi tiết**” từ danh sách:

- Đóng phí tích lũy/ phí đầu tư thêm; hoặc
- Đóng phí trước hạn; hoặc
- Đóng phí mua thêm sản phẩm bổ sung; hoặc
- Đóng bổ sung phí định kỳ còn thiếu; hoặc
- Đóng phí cho các yêu cầu điều chỉnh hợp đồng; hoặc
- Đóng phí một phần/ đóng phí linh hoạt; hoặc
- Đóng phí thay đổi định kỳ; hoặc
- Đóng phí khác

Bước 8: Xác nhận hoặc điều chỉnh số tiền thanh toán

AIA Vietnam

Bước 1

Nhập thông tin
Để thanh toán trực tuyến, Quý khách vui lòng cung cấp các thông tin bên dưới. Tham khảo hướng dẫn tại đây.

Số hợp đồng
U123456789

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu
123456789

Họ tên mua bảo hiểm
Nguyễn Văn A

Mục đích thanh toán

Đóng phí bảo hiểm định kỳ

Số tiền
18.000.000 đ

Thanh toán khác

Tiếp tục

Xác nhận hoặc điều chỉnh **Số tiền** thanh toán (chẵn hàng nghìn đồng). Số tiền tối thiểu là 10.000 đồng và tối đa là 200.000.000 đồng cho một giao dịch thanh toán. Không điều chỉnh Số tiền khi thanh toán phí thành viên Vitality

*Chọn Mục đích thanh toán:

- Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên; hoặc
- Đóng phí thành viên Vitality đầu tiên; hoặc
- Đóng phí bảo hiểm đầu tiên; hoặc
- Bổ sung phí bảo hiểm đầu tiên; hoặc
- Đóng phí bảo hiểm định kỳ; hoặc
- Đóng phí thành viên Vitality định kỳ; hoặc
- Hoàn trả tạm ứng tiền mặt; hoặc
- Hoàn trả tạm ứng đóng phí tự động; hoặc
- Đóng phí khôi phục hiệu lực hợp đồng; hoặc
- Đóng phí khôi phục hiệu lực thành viên Vitality;

Hoặc:

- Thanh toán khác

Chọn “**Nội dung chi tiết**” từ danh sách:

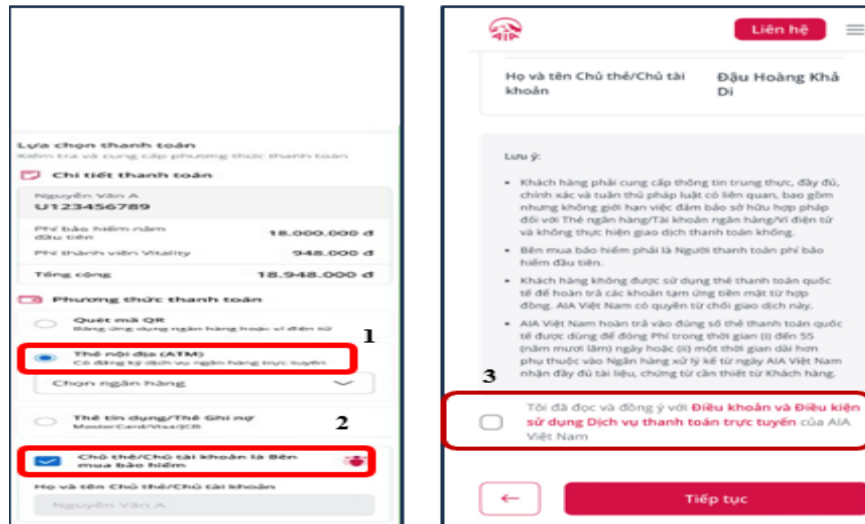
- Đóng phí tích lũy/ phí đầu tư thêm; hoặc
- Đóng phí trước hạn; hoặc
- Đóng phí mua thêm sản phẩm bổ sung; hoặc
- Đóng bổ sung phí định kỳ còn thiếu; hoặc
- Đóng phí cho các yêu cầu điều chỉnh hợp đồng; hoặc
- Đóng phí một phần/ đóng phí linh hoạt; hoặc
- Đóng phí thay đổi định kỳ; hoặc
- Đóng phí khác



Xác nhận hoặc điều chỉnh **Số tiền** thanh toán (chẵn hàng nghìn đồng). Số tiền tối thiểu là 10.000 đồng và tối đa là 200.000.000 đồng cho một giao dịch thanh toán. Không điều chỉnh Số tiền khi thanh toán phí thành viên Vitality

Bước 9: Chọn phương thức thanh toán

a) Trường hợp chủ thẻ không phải là Bên mua bảo hiểm



1. Chọn phương thức thanh toán:

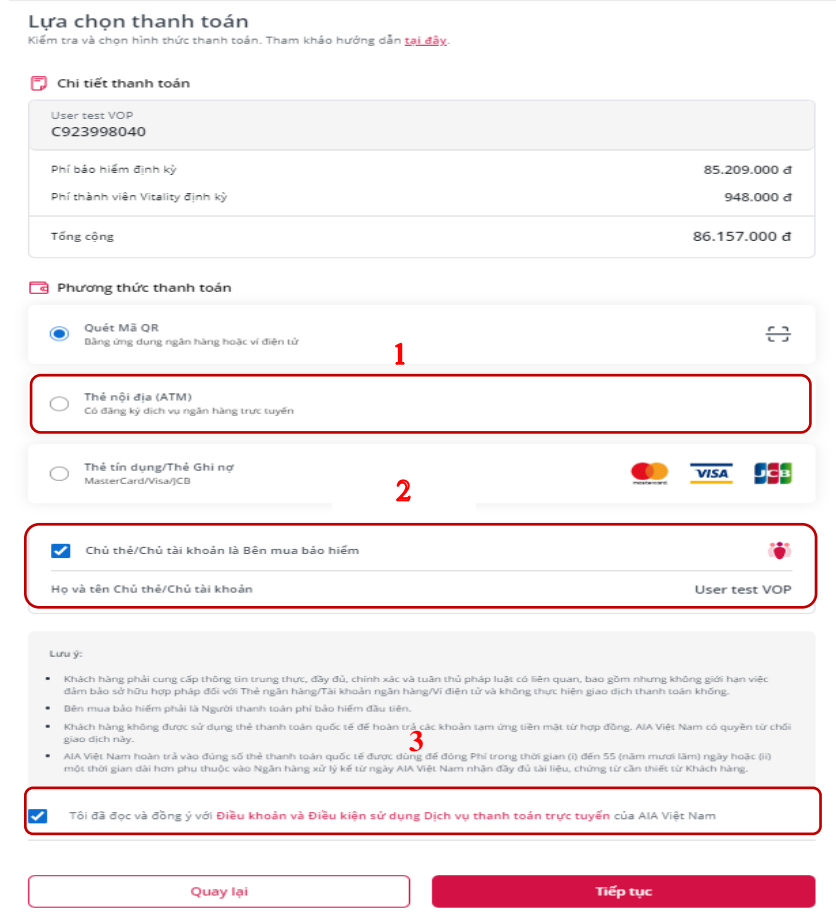
- Quét mã QR
- Thẻ nội địa (ATM): chọn tiếp ngân hàng thanh toán
- Thẻ tín dụng/ Thẻ Ghi nợ

2. Click chọn Chủ thẻ/Chủ tài khoản nếu chủ thẻ là Bên mua bảo hiểm.

3. Xác nhận đã đọc và đồng ý với Điều khoản sử dụng thanh toán trực tuyến của AIA Việt Nam

Bước 7: Chọn phương thức thanh toán

a) Trường hợp chủ thẻ là Bên mua bảo hiểm



1. Chọn ngân hàng khi thanh toán bằng Thẻ nội địa (ATM)
2. Sau khi quý khách chọn phương thức thanh toán nếu Chủ thẻ là bên mua bảo hiểm quý khách sẽ chọn click vào ô bên
3. Quý khách click vào ô bên sau khi đã đọc và đồng ý với điều khoản sử dụng thanh toán trực tuyến của AIA Việt Nam, tiếp theo chọn ô "tiếp tục" để thanh toán

Hướng dẫn đóng phí bảo hiểm qua Cổng thanh toán trực tuyến của AIA

b) Trường hợp chủ thẻ không phải là Bên mua bảo hiểm

Bỏ chọn click ở ô Chủ thẻ/Chủ tài khoản nếu chủ thẻ không phải Bên mua bảo hiểm

Quý khách nhập tiếp thông tin ở khung bên, và lựa chọn mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm

The screenshot shows a mobile app interface for AIA Vietnam. At the top, there is a red header with the AIA logo and the text 'AIA VIET NAM'. Below the header, there is a checkbox labeled 'Chủ thẻ/Chủ tài khoản là Bên mua bảo hiểm' (Cardholder/Account holder is the policy purchaser). Below this, there are several input fields: 'Họ và tên Chủ thẻ/Chủ tài khoản' (Cardholder/Account holder name), 'Mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm' (Relationship with policy purchaser), 'Giới tính' (Gender) with radio buttons for 'Nam' (Male) and 'Nữ' (Female), 'Ngày sinh' (Date of birth) with a date picker, 'Loại giấy tờ' (Document type) with a dropdown menu, and 'Số giấy tờ' (Document number) with an input field.

➤ Lưu ý:

- Khách hàng phải cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ, chính xác và tuân thủ pháp luật có liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn việc đảm bảo sở hữu hợp pháp đối với Thẻ ngân hàng/Tài khoản ngân hàng/Ví điện tử và không thực hiện giao dịch thanh toán không.
- Bên mua bảo hiểm phải là Người thanh toán phí bảo hiểm đầu tiên.
- Khách hàng không được sử dụng thẻ thanh toán quốc tế để hoàn trả các khoản tạm ứng tiền mặt từ hợp đồng. AIA Việt Nam có quyền từ chối giao dịch này.
- AIA Việt Nam hoàn trả vào đúng số thẻ thanh toán quốc tế được dùng để đóng Phí trong thời gian (i) đến 55 (năm mươi lăm) ngày hoặc (ii) một thời gian dài hơn phụ thuộc vào Ngân hàng xử lý kể từ ngày AIA Việt Nam nhận đầy đủ tài liệu, chứng từ cần thiết từ Khách hàng

b) Trường hợp chủ thẻ không phải là Bên mua bảo hiểm

Bỏ chọn click ở ô Chủ thẻ/Chủ tài khoản nếu chủ thẻ không phải Bên mua bảo hiểm

Quý khách nhập tiếp thông tin ở khung bên, và lựa chọn mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm

This is a detailed view of the registration form from the previous screenshot, enclosed in a red dashed border. It includes the same fields: a checkbox for 'Chủ thẻ/Chủ tài khoản là Bên mua bảo hiểm', 'Họ và tên Chủ thẻ/Chủ tài khoản', 'Mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm', 'Giới tính' (Male/Female), 'Ngày sinh', 'Loại giấy tờ', and 'Số giấy tờ'. There are also fields for 'Số điện thoại' (Phone number) and 'Email'.

➤ Lưu ý:

- Khách hàng phải cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ, chính xác và tuân thủ pháp luật có liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn việc đảm bảo sở hữu hợp pháp đối với Thẻ ngân hàng/Tài khoản ngân hàng/Ví điện tử và không thực hiện giao dịch thanh toán không.
- Bên mua bảo hiểm phải là Người thanh toán phí bảo hiểm đầu tiên.
- Khách hàng không được sử dụng thẻ thanh toán quốc tế để hoàn trả các khoản tạm ứng tiền mặt từ hợp đồng. AIA Việt Nam có quyền từ chối giao dịch này.
- AIA Việt Nam hoàn trả vào đúng số thẻ thanh toán quốc tế được dùng để đóng Phí trong thời gian (i) đến 55 (năm mươi lăm) ngày hoặc (ii) một thời gian dài hơn phụ thuộc vào Ngân hàng xử lý kể từ ngày AIA Việt Nam nhận đầy đủ tài liệu, chứng từ cần thiết từ Khách hàng

Bước 8: Thực hiện thanh toán

- a) Trường hợp quý khách chọn phương thức thanh toán qua thẻ nội địa: Quý khách điền thông tin thẻ thanh toán tại trang thông tin điện tử của ngân hàng đối tác của AIA.

The screenshot shows the 'Chọn phương thức thanh toán' (Choose payment method) screen in the AIA Vietnam mobile app. It features the AIA logo and the text 'AIA VIET NAM'. Below, there is a section for 'Thanh toán bằng thẻ ATM' (Payment by ATM card). It includes a dropdown for 'Ngân hàng' (Bank) with 'Vietcombank' selected, and a dropdown for 'Thẻ thanh toán bằng thẻ ATM ngân hàng Vietcombank'. There are input fields for 'Số thẻ ATM', 'Tên chủ thẻ', 'Ngày phát hành', and 'Mã bảo mật'. A 'Tiếp tục' (Continue) button is at the bottom. A timer at the bottom indicates 'Thời hạn thanh toán còn lại: 23:59'.

Hướng dẫn đóng phí bảo hiểm qua Cổng thanh toán trực tuyến của AIA

Bước 10: Lựa chọn phương thức thanh toán

a) Thanh toán bằng quét mã QR



Cách 1: Quý khách sử dụng ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng hoặc ví điện tử có hỗ trợ thanh toán để quét mã QR được hiển thị trên màn hình. **Xác nhận thông tin thanh toán** trên trang thanh toán trực tuyến của AIA; hoặc

Cách 2: Quý khách chụp màn hình **Xác nhận thông tin thanh toán** trên trang thanh toán trực tuyến của AIA có chứa Mã QR, mở ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng hoặc ví điện tử có hỗ trợ thanh toán, chọn ảnh Mã QR từ Thư viện ảnh. Quý khách kiểm tra lại thông tin và xác nhận thanh toán.

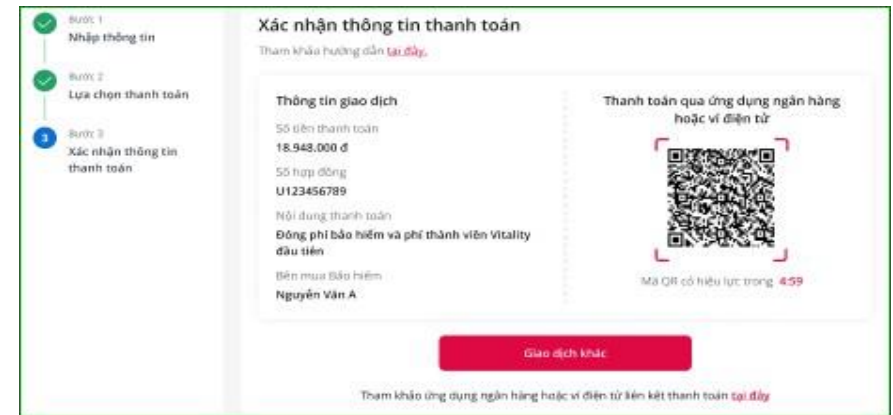
➤ Lưu ý: Quý khách kiểm tra lại thông tin và xác nhận thanh toán.

b) Thanh toán bằng thẻ nội địa: Quý khách điền thông tin thẻ thanh toán tại trang thông tin điện tử của ngân hàng đối tác của AIA

b) Trường hợp thanh toán quét mã QR:

- **Cách 1:** Quý khách sử dụng ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng hoặc ví điện tử có hỗ trợ thanh toán để quét mã QR được hiển thị trên màn hình. **Xác nhận thông tin thanh toán** trên trang thanh toán trực tuyến của AIA; hoặc
- **Cách 2:** Quý khách chụp màn hình **Xác nhận thông tin thanh toán** trên trang thanh toán trực tuyến của AIA có chứa Mã QR, mở ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng hoặc ví điện tử có hỗ trợ thanh toán, chọn ảnh Mã QR từ Thư viện ảnh

➤ Lưu ý: Quý khách kiểm tra lại thông tin và xác nhận thanh toán.



c) Thanh toán bằng Thẻ quốc tế: Quý khách điền thông tin thẻ thanh toán tại trang thông tin điện tử của ngân hàng đối tác của AIA.

Hướng dẫn đóng phí bảo hiểm qua Cổng thanh toán trực tuyến của AIA

- c) **Thanh toán bằng thẻ quốc tế:** Quý khách điền thông tin thẻ thanh toán tại trang thông tin điện tử của ngân hàng đối tác của AIA.

The screenshot shows a payment form with two main sections: 'Thông tin Thanh toán' (Payment Information) and 'Chi tiết Thanh toán' (Payment Details). The 'Thông tin Thanh toán' section includes fields for Name, Address, City, Country (set to Vietnam), Phone Number, and Email. The 'Chi tiết Thanh toán' section includes a card type selector (VISA, Visa, Mastercard, JCB), Card Number, Expiry Date (Month and Year), and CVV. A 'Thanh toán' button is visible at the bottom right.

Bước 11: Quý khách kiểm tra lại thông tin và xác nhận thanh toán

Xác nhận đóng phí bảo hiểm qua zalo/ tin nhắn và email được gửi cho BMBH ngay sau khi giao dịch được thực hiện thành công tại Cổng thanh toán trực tuyến của AIA Việt Nam.

The screenshot shows a confirmation screen with a green checkmark icon at the top. Below the icon, it says 'Thanh toán thành công' and '18.948.000 đ'. Underneath, there is a section titled 'Thông tin giao dịch' (Transaction Information) with the following details:

| | |
|------------------------|---|
| Mục đích thanh toán | Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên |
| Số hợp đồng | U123456789 |
| Bên mua Bảo hiểm | Nguyễn Văn A |
| Số biên nhận | 123456789111 |
| Thời gian thanh toán | 01/01/2024 - 11:11 |
| Phương thức thanh toán | Thẻ tín dụng/ghi nợ |

At the bottom, there is a red button labeled 'Giao dịch khác' (Other Transaction).

Bước 9: Quý khách kiểm tra lại thông tin và xác nhận thanh toán

Xác nhận đóng phí bảo hiểm qua zalo/ tin nhắn và email được gửi cho BMBH ngay sau khi giao dịch được thực hiện thành công tại Cổng thanh toán trực tuyến của AIA Việt Nam.

The screenshot shows a confirmation screen with a green checkmark icon at the top. Below the icon, it says 'Thanh toán thành công' and '18.948.000 đ'. Underneath, there is a section titled 'Thông tin giao dịch' (Transaction Information) with the following details:

| | |
|------------------------|---|
| Mục đích thanh toán | Đóng phí bảo hiểm và phí thành viên Vitality đầu tiên |
| Số hợp đồng | U123456789 |
| Bên mua Bảo hiểm | Nguyễn Văn A |
| Số biên nhận | 123456789111 |
| Thời gian thanh toán | 01/01/2024 - 11:11 |
| Phương thức thanh toán | Thẻ tín dụng/ghi nợ |

At the bottom, there is a red button labeled 'Giao dịch khác' (Other Transaction).