

QUY TẮC & ĐIỀU KHOẢN

BẢO HIỂM TỬ KỲ NHÓM GIA HẠN HÀNG NĂM - PHIÊN BẢN 2017

(Được phê chuẩn theo công văn số 16161/BTC-QLBH ngày 29/11/2017 của Bộ Tài chính)

Cảm ơn quý khách hàng đã tin tưởng AIA Việt Nam và tham gia Bảo hiểm tử kỳ nhóm gia hạn hàng năm - Phiên bản 2017. Dưới đây là quy tắc và điều khoản sản phẩm được phát hành cùng với *giấy chứng nhận bảo hiểm* của khách hàng.

I. Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi bảo hiểm	Khách hàng sẽ được hưởng quyền lợi bảo hiểm là 100% <i>số tiền bảo hiểm</i> (STBH) khi <i>thành viên được bảo hiểm</i> (TVĐBH): <ul style="list-style-type: none">✓ tử vong, hoặc✓ bị <i>tàn tật toàn bộ và vĩnh viễn</i> (TTTB&VV) trước khi tròn 70 tuổi
---------------------------	---

II. Những lưu ý khi tham gia bảo hiểm

Số lượng TVĐBH tối thiểu	02 người lao động đáp ứng điều kiện để trở thành TVĐBH.
Đóng phí bảo hiểm	<p>Khách hàng cần phải đóng phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn để đảm bảo các quyền lợi bảo hiểm, cho dù không nhận được thông báo nhắc đóng phí. Thời gian đóng phí bằng thời hạn hợp đồng.</p> <p>Khách hàng sẽ được gia hạn việc đóng phí bảo hiểm trong vòng 60 ngày kể từ <i>ngày đến hạn đóng phí</i>. Trong thời gian này, quyền lợi bảo hiểm của khách hàng vẫn được duy trì hiệu lực.</p> <p>Phí bảo hiểm có thể thay đổi khi gia hạn HĐBH tùy theo số lượng TVĐBH; STBH, tuổi, giới tính và nghề nghiệp của TVĐBH.</p>
Thời hạn hợp đồng	<p>Thời hạn hợp đồng là 1 năm.</p> <p>Khách hàng có thể gửi yêu cầu gia hạn <i>hợp đồng bảo hiểm</i> (HĐBH) với điều kiện đóng đủ phí bảo hiểm gia hạn vào <i>ngày hết hạn</i> hoặc trong vòng 30 ngày kể từ <i>ngày hết hạn</i> và được chúng tôi chấp thuận việc gia hạn. Khách hàng có quyền không gia hạn HĐBH và chúng tôi có quyền không chấp nhận yêu cầu gia hạn. Nếu việc gia hạn được chấp thuận, thời hạn của mỗi lần gia hạn tối đa là 01 năm tính từ <i>ngày hết hạn</i> gần nhất. Khách hàng sẽ được chúng tôi bảo hiểm cho những sự kiện bảo hiểm xảy ra sau ngày chúng tôi chấp thuận gia hạn hợp đồng.</p>
Thời hạn bảo hiểm của TVĐBH	Thời hạn bảo hiểm của TVĐBH là 01 năm kể từ <i>ngày có hiệu lực hợp đồng</i> hoặc <i>ngày kỷ niệm hợp đồng</i> hoặc là thời gian còn lại của thời hạn <i>hợp đồng bảo hiểm</i> này tính từ <i>ngày bắt đầu được bảo hiểm</i> của TVĐBH đó.
Thay đổi số tiền bảo hiểm	Khách hàng có thể yêu cầu thay đổi STBH vào <i>ngày kỷ niệm hợp đồng</i> hoặc tại thời điểm TVĐBH thay đổi về hạn mức bảo hiểm, nếu đáp ứng các điều kiện thẩm định.
Thời gian cân nhắc	BMBH có quyền từ chối tham gia bảo hiểm trong vòng 21 ngày kể từ ngày nhận được bộ <i>hợp đồng bảo hiểm</i> . Chúng tôi sẽ hoàn lại số phí bảo hiểm mà khách hàng đã đóng, không có lãi, sau khi trừ đi các chi phí kiểm tra sức khỏe, nếu có.

Giới hạn quyền lợi bảo hiểm	<p>Nếu TVĐBH tử vong hoặc bị TTTB&VV dưới 4 tuổi, quyền lợi bảo hiểm mà khách hàng được hưởng sẽ được điều chỉnh như bên dưới:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dưới 1 tuổi: 20% quyền lợi bảo hiểm • Từ 1 tuổi đến dưới 2 tuổi: 40% quyền lợi bảo hiểm • Từ 2 tuổi đến dưới 3 tuổi: 60% quyền lợi bảo hiểm • Từ 3 tuổi đến dưới 4 tuổi: 80% quyền lợi bảo hiểm
Các trường hợp loại trừ bảo hiểm	<p>Khách hàng sẽ không được hưởng bất kỳ quyền lợi bảo hiểm đối với các nguyên nhân dẫn đến tử vong hoặc TTTB&VV sau đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> • do hành vi trục lợi bảo hiểm; • hành vi tự tử của TVĐBH trong vòng 24 tháng kể từ ngày bắt đầu được bảo hiểm hay từ ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy ngày nào đến sau; • do các nguyên nhân dẫn đến tử vong hoặc TTTB&VV đã có trong vòng 24 tháng trước ngày bắt đầu được bảo hiểm hoặc ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất, tùy ngày nào đến sau; • do chiến tranh.
Tham gia bảo hiểm cho TVĐBH mới	<p>Khách hàng có thể yêu cầu tham gia bảo hiểm cho thành viên mới bằng văn bản trong vòng 30 ngày kể từ ngày thành viên này đủ điều kiện là TVĐBH và đáp ứng các điều kiện thâm định.</p> <p>Nếu thành viên mới còn sống vào chúng tôi chấp thuận bảo hiểm, ngày bắt đầu được bảo hiểm là ngày ghi trên bảng cập nhật danh sách TVĐBH, phí bảo hiểm của thành viên đó được khách hàng đóng đầy đủ, trừ khi có thỏa thuận khác với chúng tôi.</p>
Các trường hợp chấm dứt bảo hiểm đối với TVĐBH	<ul style="list-style-type: none"> • TVĐBH không còn đáp ứng các điều kiện để trở thành TVĐBH. Khách hàng cần thông báo bằng văn bản cho chúng tôi trong vòng 30 ngày kể từ ngày TVĐBH này không còn đủ điều kiện để trở thành TVĐBH; hoặc • Phí bảo hiểm đến hạn đối với TVĐBH không được đóng đủ sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí, trừ trường hợp khác hàng có thỏa thuận khác với chúng tôi về việc đóng phí bảo hiểm; hoặc • Quyền lợi bảo hiểm đối với TVĐBH đó đã được chúng tôi thanh toán hết; hoặc • Khách hàng yêu cầu chấm dứt bảo hiểm đối với một hoặc một số TVĐBH; hoặc • Toàn bộ HĐBH chấm dứt; hoặc • Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật. <p>Chúng tôi sẽ hoàn trả các khoản phí bảo hiểm mà khách hàng đã đóng trước cho khoảng thời gian sau khi phần bảo hiểm cho TVĐBH đó chấm dứt.</p> <p>BMBH có nghĩa vụ thông báo cho TVĐBH khi phần bảo hiểm của TVĐBH này chấm dứt.</p>
Các trường hợp chấm dứt toàn bộ hợp đồng bảo hiểm	<ul style="list-style-type: none"> • Phí bảo hiểm đến hạn của HĐBH không được đóng đủ sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí, trừ trường hợp khác hàng có thỏa thuận khác với chúng tôi về việc đóng phí bảo hiểm; hoặc

- Khi HĐBH hết hạn và không được gia hạn; hoặc
- Bên mua bảo hiểm giải thể, phá sản, chấm dứt hoạt động hoặc các sự kiện khác dẫn đến việc khách hàng không thể tiếp tục hoạt động kinh doanh theo quy định của pháp luật; hoặc
- Trường hợp có sự thay đổi về *danh sách TVĐBH*, toàn bộ HĐBH sẽ chấm dứt nếu số lượng TVĐBH (là người lao động) sau khi có sự thay đổi thấp hơn số lượng TVĐBH tối thiểu theo quy định của chúng tôi; hoặc
- Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Các sản phẩm bảo hiểm bổ sung sẽ chấm dứt hiệu lực khi HĐBH chấm dứt hiệu lực.

Chúng tôi sẽ hoàn trả các khoản phí bảo hiểm mà khách hàng đã đóng trước cho khoảng thời gian sau khi hợp đồng chấm dứt.

BMBH có nghĩa vụ thông báo cho TVĐBH khi HĐBH này chấm dứt.

III. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm	Khách hàng cần phải nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong vòng 12 tháng kể từ ngày TVĐBH tử vong hoặc bị TTTB&VV.
Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm	<ul style="list-style-type: none"> • Phiếu Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đã được điền đầy đủ và chính xác; • Giấy tờ chứng minh sự kiện bảo hiểm: <ul style="list-style-type: none"> ○ Trích lục chứng tử nếu TVĐBH tử vong; ○ Chứng nhận hoặc xác nhận về tỷ lệ thương tật của Hội Đồng Giám Định Y Khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc tổ chức y tế hợp pháp ở nước ngoài được chúng tôi chấp thuận (trong trường hợp TTTB&VV); ○ Các giấy tờ y tế liên quan đến sự kiện bảo hiểm gồm giấy ra viện, giấy chứng nhận phẫu thuật, tóm tắt bệnh án, hồ sơ khám và điều trị; ○ Biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, kết luận giám định pháp y, kết luận điều tra có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền (trong trường hợp tai nạn); • Bảng chứng về quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm như di chúc hoặc những giấy tờ xác nhận hợp pháp khác, và giấy tờ nhân thân của người có quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm.
Thời hạn chi trả quyền lợi bảo hiểm	<p>Chúng tôi sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày chúng tôi nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ.</p> <p>Nếu việc chi trả quyền lợi bảo hiểm bị chậm trễ, tại thời điểm thanh toán, chúng tôi sẽ trả lãi trên số tiền chậm trả theo lãi suất nợ quá hạn do Ngân hàng nhà nước Việt Nam quy định tương ứng với thời gian chậm trả.</p>
Người nhận quyền lợi bảo hiểm	<ul style="list-style-type: none"> • Chúng tôi sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm TTTB&VV cho TVĐBH. Nếu TVĐBH là con của người lao động, chúng tôi sẽ chi trả quyền lợi TTTB&VV của TVĐBH này cho người lao động.

- Chúng tôi sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm tử vong cho *người thụ hưởng*. Nếu không có *người thụ hưởng* hoặc bất kỳ *người thụ hưởng* nào chết trước hoặc cùng thời điểm với TVĐBH, phần quyền lợi bảo hiểm của người đó sẽ được trả cho người thừa kế hợp pháp của TVĐBH.

IV. Những điều khoản chung

Nghĩa vụ kê khai thông tin	<p>Khách hàng có nghĩa vụ phải điền đầy đủ, trung thực theo hiểu biết của khách hàng, các thông tin liên quan đến TVĐBH vào HSYCBH và/hoặc các văn bản khác (như tờ khai sức khỏe của từng TVĐBH) và xác nhận danh sách thành viên yêu cầu được bảo hiểm. Nếu TVĐBH là người phụ thuộc thì phải có sự đồng ý của người lao động và người lao động đó phải được chúng tôi chấp thuận bảo hiểm. Việc thẩm định sức khỏe, nếu có, không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của khách hàng.</p> <p>Trường hợp khách hàng cố ý cung cấp thông tin không trung thực hoặc không đầy đủ, theo đó nếu với thông tin chính xác chúng tôi đã:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • không thể bảo hiểm được cho TVĐBH, thì chúng tôi sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm; hoặc • chấp thuận bảo hiểm nhưng có giới hạn quyền lợi bảo hiểm hoặc khách hàng phải trả thêm phí, chúng tôi có thể: <ul style="list-style-type: none"> ➢ chi trả đầy đủ quyền lợi bảo hiểm sau khi đã thu thêm hoặc khấu trừ khoản phí bảo hiểm phải tăng; hoặc ➢ chi trả số tiền bảo hiểm đã giảm tương ứng với mức phí bảo hiểm mà khách hàng đã đóng; hoặc ➢ không chi trả quyền lợi bảo hiểm nằm ngoài giới hạn có thể được bảo hiểm. <p>Việc cố ý kê khai không trung thực nghĩa là khi khách hàng đã biết, đã được thăm khám, chẩn đoán về tình trạng sức khỏe hay đã thay đổi nghề nghiệp nhưng cố ý không kê khai vào HSYCBH.</p>
Thay đổi nơi cư trú hoặc nghề nghiệp	<p>Khách hàng phải thông báo trước cho chúng tôi nếu TVĐBH đi nước ngoài từ 2 tháng trở lên hoặc có thay đổi về nghề nghiệp để chúng tôi thẩm định lại mức độ rủi ro và có quyết định liên quan đến việc bảo hiểm cho TVĐBH đó.</p>
Xác minh các khoản tiền đã đóng	<p>Khách hàng phải cung cấp các chứng từ liên quan đến các khoản tiền đã đóng cho <i>hợp đồng bảo hiểm</i> này nếu có bất kỳ truy vấn nào của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về nguồn gốc của các khoản thanh toán đó.</p>
Khám, xét nghiệm y khoa và khám nghiệm pháp y	<p>Trong quá trình giải quyết quyền lợi bảo hiểm, chúng tôi có quyền yêu cầu TVĐBH được khám, xét nghiệm bởi bác sĩ hay cơ sở y tế do chúng tôi chỉ định hoặc chấp thuận. Trong trường hợp TVĐBH tử vong, chúng tôi có thể yêu cầu khám nghiệm pháp y nếu thấy phù hợp và được pháp luật cho phép. Việc yêu cầu khám, xét nghiệm này phải phù hợp với quy định về thực hành y khoa thông thường ở Việt Nam. Mọi chi phí liên quan đến việc làm các xét nghiệm hay khám y tế này sẽ do chúng tôi chịu trách nhiệm thanh toán theo hóa đơn, chứng từ thanh toán hợp lệ.</p>
Khấu trừ các khoản chưa thanh toán	<p>Chúng tôi có quyền khấu trừ các khoản phí, chi phí đến hạn nhưng chưa được thanh toán trước khi chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào.</p>

Nghĩa vụ cung cấp thông tin của AIA Việt Nam	<p>Chúng tôi có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến <i>hợp đồng bảo hiểm</i>, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho khách hàng. Khách hàng có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện <i>hợp đồng bảo hiểm</i> nếu phát hiện chúng tôi cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng; và chúng tôi phải bồi thường thiệt hại phát sinh do việc cung cấp thông tin sai sự thật.</p> <p>Nếu chúng tôi từ chối chi trả quyền lợi bảo hiểm sau khi đã nhận đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hợp lệ, chúng tôi sẽ có trách nhiệm nêu rõ lý do từ chối bằng văn bản cho khách hàng.</p>
Khôi phục hiệu lực hợp đồng	<p>Nếu khách hàng không đóng phí bảo hiểm sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí, HĐBH sẽ bị mất hiệu lực kể từ <i>ngày đến hạn đóng phí</i>.</p> <p>Khách hàng có thể gửi văn bản yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng trong vòng 24 tháng kể từ ngày mất hiệu lực hợp đồng với điều kiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đóng tất cả khoản phí bảo hiểm quá hạn cho đến ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng. • Cung cấp bằng chứng về tình trạng sức khỏe và đáp ứng mọi điều kiện để có thể được bảo hiểm. • Khách hàng phải còn sống tại thời điểm chúng tôi chấp thuận khôi phục hiệu lực hợp đồng.
Giải quyết tranh chấp	<p>Mọi tranh chấp liên quan đến <i>hợp đồng bảo hiểm</i> này, nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên thì một trong các bên có quyền đưa ra tòa án tại Việt Nam nơi chúng tôi hoặc khách hàng có trụ sở hoặc nơi cư trú của khách hàng để giải quyết. Thời hiệu khởi kiện trong vòng 3 năm tính từ ngày xảy ra tranh chấp.</p>
Các điều khoản tuân thủ theo pháp luật hiện hành	<p>Chúng tôi sẽ áp dụng các quy định trong Luật kinh doanh bảo hiểm của Việt Nam và/hoặc các quy định pháp luật hiện hành khác liên quan đến hợp đồng bảo hiểm trong các trường hợp:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Khách hàng kê khai nhầm lẫn tuổi/giới tính của TVĐBH • Khách hàng chuyển nhượng <i>hợp đồng bảo hiểm</i> • Trách nhiệm bảo mật thông tin khách hàng

Những từ “chúng tôi” hay “AIA Việt Nam” được hiểu là Công ty trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam); từ “khách hàng” được hiểu là *bên mua bảo hiểm và/hoặc thành viên được bảo hiểm*. Những từ in nghiêng được giải thích trong Phụ lục đính kèm sẽ giúp khách hàng hiểu rõ hơn quy tắc và điều khoản sản phẩm này.

Phụ lục: Giải thích từ ngữ

Thành viên được bảo hiểm (TVĐBH)

là người lao động và người phụ thuộc (nếu có) được chúng tôi chấp thuận bảo hiểm theo các điều khoản quy định tại *hợp đồng bảo hiểm* này, hiện đang sinh sống tại Việt Nam tại thời điểm nộp HSYCBH.

Tuổi tối đa của TVĐBH là người lao động khi kết thúc hợp đồng là 75 tuổi.

Tuổi tối đa của TVĐBH là cha/mẹ/vợ/chồng của người lao động khi kết thúc hợp đồng là 75 tuổi.

Tuổi tối đa của TVĐBH là con của người lao động khi kết thúc hợp đồng là 21 tuổi

Điều kiện để trở thành TVĐBH

Điều kiện đối với người lao động:

- là cá nhân từ 18 tuổi đến 74 tuổi tại *ngày bắt đầu được bảo hiểm*,
- đang làm việc theo hợp đồng lao động hoặc thỏa thuận lao động với thời giờ làm việc ít nhất là 30 giờ/tuần với *bên mua bảo hiểm*,
- không đang nghỉ phép, nghỉ ốm hoặc nghỉ thai sản tại *ngày bắt đầu được bảo hiểm*. Sau khi kết thúc thời gian nghỉ phép, nghỉ ốm hoặc nghỉ thai sản, *ngày bắt đầu được bảo hiểm* của TVĐBH là ngày đầu tiên thành viên đó trở lại làm việc,
- đồng ý tham gia bảo hiểm này, có tên trong *danh sách TVĐBH* và được chúng tôi chấp thuận bảo hiểm.

Điều kiện đối với người phụ thuộc:

- là cá nhân từ 18 tuổi đến 74 tuổi tại *ngày bắt đầu được bảo hiểm*, là vợ/chồng hợp pháp, cha/mẹ ruột, cha/mẹ ruột của vợ/chồng hợp pháp của người lao động, hoặc
- là cá nhân từ 30 ngày tuổi đến 20 tuổi tại *ngày bắt đầu được bảo hiểm*, là con ruột hoặc con nuôi hợp pháp của người lao động. Nếu con của người lao động thì phải chưa có việc làm toàn thời gian.
- đồng ý tham gia bảo hiểm này, có tên trong *danh sách TVĐBH* và được chúng tôi chấp thuận bảo hiểm.

Bên mua bảo hiểm (BMBH)

là tổ chức được thành lập và đang hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.

Người thụ hưởng (NTH)

là cá nhân hoặc tổ chức được TVĐBH (người lao động) chỉ định để nhận quyền lợi bảo hiểm khi TVĐBH tử vong.

Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH)

là mẫu văn bản yêu cầu tham gia bảo hiểm do chúng tôi phát hành, trong đó ghi các nội dung đề nghị tham gia bảo hiểm và thông tin do khách hàng cung cấp để chúng tôi đánh giá rủi ro, làm căn cứ chấp thuận bảo hiểm hoặc từ chối bảo hiểm. Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm là một phần không tách rời của *hợp đồng bảo hiểm*.

Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH)

Hợp đồng bảo hiểm là thỏa thuận giữa chúng tôi và khách hàng trên cơ sở yêu cầu bảo hiểm của khách hàng. Hợp đồng bảo hiểm được thể hiện bằng HSYCBH, các thông tin và bằng chứng khác liên quan đến TVĐBH do khách hàng cung cấp, *danh sách thành viên được bảo hiểm*, *giấy chứng nhận bảo hiểm*, các quy tắc và điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính và (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung, nếu có, tài liệu minh họa bán hàng và tất cả các điều khoản riêng hay các xác nhận sửa đổi bổ sung (nếu có). Tất cả các tài liệu trên là phần không tách rời của *hợp đồng bảo hiểm*.

<i>Giấy chứng nhận bảo hiểm</i>	là văn bản chấp thuận bảo hiểm của chúng tôi, thể hiện các thông tin chính về các quyền lợi bảo hiểm và là một phần không tách rời của <i>hợp đồng bảo hiểm</i> .
<i>Danh sách thành viên được bảo hiểm</i>	là tài liệu ghi nhận họ tên, ngày sinh, giới tính, số chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu và <i>ngày bắt đầu được bảo hiểm</i> của từng TVĐBH.
<i>Số tiền bảo hiểm (STBH)</i>	là số tiền mà khách hàng đã chọn để làm căn cứ để chi trả các quyền lợi bảo hiểm.
<i>Ngày bắt đầu được bảo hiểm</i>	là ngày TVĐBH chính thức được BMBH xác nhận tham gia bảo hiểm và được chúng tôi chấp thuận, được ghi trên <i>danh sách thành viên được bảo hiểm</i> . TVĐBH phải còn sống vào <i>ngày bắt đầu được bảo hiểm</i> . <i>Ngày bắt đầu được bảo hiểm</i> có thể đồng thời hoặc sau <i>ngày có hiệu lực hợp đồng</i> .
<i>Ngày có hiệu lực của hợp đồng</i>	là ngày khách hàng hoàn tất HSYCBH và nộp đủ khoản phí bảo hiểm đầu tiên với điều kiện TVĐBH phải còn sống vào thời điểm HSYCBH được chấp thuận.
<i>Ngày kỷ niệm hợp đồng</i>	là ngày lập lại hàng năm của <i>ngày có hiệu lực của hợp đồng</i> .
<i>Ngày đến hạn đóng phí</i>	là ngày khách hàng phải đóng phí bảo hiểm, được ghi trên <i>giấy chứng nhận bảo hiểm</i> hoặc các sửa đổi, bổ sung (nếu có).
<i>Ngày hết hạn</i>	là ngày kết thúc thời hạn của HĐBH và được thể hiện trên <i>giấy chứng nhận bảo hiểm</i> hoặc xác nhận sửa đổi, bổ sung (nếu có).
<i>Hành vi trục lợi bảo hiểm</i>	là hành vi của BMBH, TVĐBH, NTH cố ý gây thương tích, gây ảnh hưởng đến sức khỏe của TVĐBH, làm giả hoặc sửa đổi các bằng chứng liên quan đến sự kiện bảo hiểm nhằm hưởng quyền lợi bảo hiểm.
<i>Tàn tật toàn bộ và vĩnh viễn (TTTB&VV)</i>	<p>là khi <i>thành viên được bảo hiểm</i></p> <p>(i) bị tàn tật làm mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hai tay; hoặc • hai chân; hoặc • một tay và một chân; hoặc • mất thị lực hoàn toàn và vĩnh viễn hai mắt; hoặc • một tay và mất thị lực hoàn toàn và vĩnh viễn một mắt; hoặc • một chân và mất thị lực hoàn toàn và vĩnh viễn một mắt. <p>mất thị lực hoàn toàn và vĩnh viễn được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của mắt; mất tay được tính từ cổ tay trở lên; mất chân được tính từ mắt cá chân trở lên. Việc chứng nhận mất hoàn toàn tay, chân hoặc mắt có thể được thực hiện ngay sau khi sự kiện bảo hiểm xảy ra. Việc xác nhận liệt hoàn toàn và vĩnh viễn tay, chân hoặc mất thị lực của mắt phải được thực hiện bởi Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.</p> <p>hoặc</p> <p>(ii) đã được xác nhận có tỷ lệ tàn tật hoặc mất sức lao động vĩnh viễn từ 81% trở lên bởi Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc một tổ chức y tế hợp pháp ở nước ngoài được</p>

chúng tôi chấp thuận. Việc xác định này phải được thực hiện không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Tai nạn

là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện liên tục, khách quan, xảy ra do tác động của một lực hoặc một vật bất ngờ, từ bên ngoài, không chủ định và ngoài ý muốn của TVĐBH, gây ra thương tật hoặc cái chết cho TVĐBH. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra thương tật hoặc tử vong cho TVĐBH trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.