



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

QUỸ LIÊN KẾT CHUNG 2024

MỤC LỤC

THÔNG DIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC AIA VIỆT NAM	3
TÌNH HÌNH KINH TẾ VĨ MÔ 2024.....	5
PHÂN TÍCH TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA QUỸ LIÊN KẾT CHUNG	8
BÁO CÁO TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA QUỸ LIÊN KẾT CHUNG	9
TRIỂN VỌNG TRONG TƯƠNG LAI	13
GIỚI THIỆU VỀ AIA	14

THÔNG điệp CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC AIA VIỆT NAM

Kính gửi Quý khách hàng,

Chúng tôi vui mừng gửi đến Quý khách **Báo cáo thường niên Quý Liên Kết Chung năm 2024** của AIA Việt Nam và xin gửi lời cảm ơn chân thành vì sự tin tưởng, đồng hành của Quý khách trong suốt thời gian qua.

Năm 2025 đánh dấu chặng đường **25 năm** AIA Việt Nam đồng hành cùng khách hàng tại Việt Nam. Với triết lý **“Kết chân thực, nổi niềm tin”**, chúng tôi không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng dịch vụ và xây dựng một nền tảng tài chính minh bạch để khách hàng luôn an tâm tuyệt đối.

Năm 2024, với phương châm đặt **khách hàng làm trọng tâm**, AIA Việt Nam đã đạt được nhiều bước tiến quan trọng trong việc tối ưu hóa hiệu quả hoạt động, nâng cao chất lượng dịch vụ, đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm mang lại trải nghiệm vượt trội cho khách hàng.

Nhằm nâng cao trải nghiệm bảo hiểm sức khỏe, từ tháng 7/2024, chúng tôi đã ra mắt dịch vụ bảo hiểm sức khỏe toàn diện, kết nối khách hàng với mạng lưới hơn 400 cơ sở y tế trên toàn quốc. Điều này giúp khách hàng dễ dàng tiếp cận dịch vụ **bảo lãnh viện phí nhanh chóng và tiện lợi**, đồng thời gia tăng quyền lợi chăm sóc sức khỏe toàn diện. Mạng lưới này sẽ tiếp tục được mở rộng trong thời gian tới để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng.

Tính đến cuối năm 2024, AIA Việt Nam đang phục vụ **hơn 1,6 triệu khách hàng** thông qua **mạng lưới hơn 200 văn phòng** trên toàn quốc, đồng thời đã **chi trả quyền lợi bảo hiểm lên đến 14,5 nghìn tỷ đồng**. Đặc biệt, **100% khách hàng** hiện có thể dễ dàng nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trực tuyến thông qua **iClaim trên ứng dụng AIA+**. Chỉ với một thiết bị kết nối Internet, khách hàng có thể hoàn tất yêu cầu chi trả quyền lợi bảo hiểm trong vòng 5 phút, tiết kiệm tối đa thời gian và nâng cao sự thuận tiện.

Các con số thực tế cho thấy sự hiệu quả của AIA Việt Nam trong việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Hiện nay, **70% yêu cầu bồi thường được xử lý ngay lập tức**, trong khi **81% yêu cầu được hoàn tất trong ngày**. Đây chính là minh chứng cho cam kết mạnh mẽ của chúng tôi trong việc mang đến sự an tâm, bảo vệ tài chính tối ưu và nhanh chóng cho khách hàng.



AIA Việt Nam luôn đặt chất lượng dịch vụ làm ưu tiên hàng đầu. Theo khảo sát nội bộ, **87,7% khách hàng hài lòng với dịch vụ giải quyết quyền lợi bảo hiểm**, trong khi **87,6% khách hàng đánh giá cao trải nghiệm iClaim**. Với sự tập trung vào chất lượng dịch vụ, AIA Việt Nam không chỉ duy trì tỷ lệ tái tục hợp đồng cao trên thị trường mà còn **dẫn đầu về chỉ số NPS (Net Promoter Score) năm 2024**, thể hiện mức độ sẵn sàng giới thiệu AIA Việt Nam đến nhiều người hơn.

Bên cạnh việc bảo vệ tài chính, chúng tôi cũng chủ động giúp khách hàng chăm sóc sức khỏe với chương trình **AIA Vitality**, khuyến khích lối sống lành mạnh thông qua các hoạt động vận động, dinh dưỡng hợp lý và kiểm tra sức khỏe định kỳ. Đồng thời, với sự hợp tác cùng **Teladoc Health**, AIA Việt Nam triển khai **dịch vụ Song Hành Y Tế**, hỗ trợ khách hàng trong quá trình chẩn đoán và điều trị các bệnh lý nghiêm trọng, giúp họ tiếp cận các phương pháp điều trị tiên tiến nhất.

Trách nhiệm xã hội luôn là một trong những giá trị cốt lõi của AIA Việt Nam. Hàng năm, chúng tôi thực hiện hơn **100 hoạt động cộng đồng**, trong đó nổi bật là chương trình **Hành trình Cuộc sống (AIA Journey)**. Trong **11 năm qua**, chương trình đã trao tặng **hơn 25.000 xe đạp và hợp đồng bảo hiểm** cho học sinh có hoàn cảnh khó khăn, giúp các em tiếp tục học tập và xây dựng tương lai tươi sáng hơn.

Những nỗ lực không ngừng của chúng tôi đã được ghi nhận qua nhiều giải thưởng danh giá trong năm 2024. AIA Việt Nam vinh dự được xếp hạng trong Top 5 Công ty Bảo hiểm Nhân thọ Uy tín nhất Việt Nam theo Vietnam Report, đồng thời được vinh danh trong Top 10 Doanh nghiệp Sáng tạo và Kinh doanh hiệu quả năm 2024 - Ngành Bảo hiểm. Chúng tôi cũng tự hào nằm trong Top 50 Doanh nghiệp Sáng tạo và Kinh doanh hiệu quả năm 2024. Đặc biệt, AIA Việt Nam tiếp tục được chứng nhận “Nơi làm việc tuyệt vời” (Great Place to Work®) trong 6 năm liên tiếp.

Trong năm 2024, **Quỹ Liên Kết Chung của AIA Việt Nam** tiếp tục ghi nhận kết quả tích cực, với tỷ suất đầu tư thực tế bình quân của Quỹ Liên Kết Chung đạt 6,43%. Kết quả này phản ánh chiến lược đầu tư vững chắc, sự linh hoạt trong việc nắm bắt cơ hội thị trường và cam kết quản trị rủi ro hiệu quả. Chúng tôi không ngừng hướng đến việc **tối ưu hóa lợi nhuận, mang lại giá trị bền vững và bảo vệ tài chính lâu dài cho khách hàng**.

Một lần nữa, chúng tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Quý khách hàng vì sự tin tưởng và đồng hành trong suốt thời gian qua. Chúng tôi tin rằng, với sự tận tâm và đổi mới không ngừng, AIA Việt Nam sẽ tiếp tục mang đến **những trải nghiệm dịch vụ tuyệt vời**, giúp Quý khách có một cuộc sống **Khỏe hơn, Lâu hơn, Hạnh phúc hơn**.

Trân trọng,

Andrew Loh Tse Yeow

Tổng Giám đốc



TÌNH HÌNH KINH TẾ VĨ MÔ 2024

Năm 2024, dù căng thẳng địa chính trị tại nhiều khu vực như Trung Đông, Nga – Ukraine vẫn chưa có dấu hiệu hạ nhiệt, nền kinh tế toàn cầu đã cho thấy sức chống chịu tốt, đạt mức tăng trưởng khoảng 3,2% theo báo cáo của Tổ chức Hợp tác và Phát triển kinh tế (OECD). Mỗi lo lắng phát tạm lắng dịu, lạm phát toàn cầu năm 2024 giảm còn 5,8%, từ mức 6,7% của năm 2023, theo thống kê của Quỹ Tiền tệ quốc tế (IMF).

Trong bối cảnh toàn cầu phức tạp, kinh tế Việt Nam tiếp tục đạt được nhiều thành tựu vững chắc trong năm 2024: tăng trưởng GDP đạt 7,09%, vượt chỉ tiêu 6,5% - 7,0% do Quốc hội đặt ra; lạm phát được kiểm soát ở mức 3,63%; xuất siêu 24,77 tỷ đô-la, nhờ vào những động lực tăng trưởng truyền thống – khối FDI và hoạt động xuất khẩu. Nhìn vào tổng cầu, theo Tổng cục Thống kê (TCTK), kim ngạch xuất khẩu hàng hóa đạt kỷ lục 405,53 tỉ đô-la, tăng 14,3% so với năm 2023, vẫn chủ yếu đến từ các doanh nghiệp đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) - với 290,8 tỉ đô-la kể cả dầu thô, tăng 12,2% so với năm 2023, chiếm 71,7% tổng kim ngạch xuất khẩu hàng hóa của cả nước.

Tổng vốn đầu tư nước ngoài đăng ký vào Việt Nam tính đến cuối năm 2024 bao gồm: Vốn đăng ký cấp mới, vốn đăng ký điều chỉnh và giá trị góp vốn, mua cổ phần của nhà đầu tư nước ngoài đạt 38,23 tỷ đô-la, giảm 3,0% so với cùng kỳ năm trước. Vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) thực hiện tại Việt Nam năm 2024 ước đạt 25,35 tỷ đô-la, tăng 9,4% so với năm trước. Tăng trưởng tín dụng đạt 15,08% trong năm 2024, phản ánh sự điều hành linh hoạt và hiệu quả hơn của chính sách tài khoá. Nhờ các yếu tố hỗ trợ như vốn FDI dồi dào, nguồn kiều hối và thặng dư thương mại, đồng Việt Nam chỉ trượt giá khoảng 4,6% so với đồng đô-la Mỹ trong năm 2024, tốt hơn so với nhiều đồng tiền của các quốc gia khác.

Năm 2024 cũng đánh dấu sự kiện toàn các vị trí lãnh đạo Đảng và Chính phủ, hướng tới kế hoạch tinh gọn tổ chức bộ máy của Chính phủ trong các năm tiếp theo.

Năm 2024, Việt Nam cũng hợp tác cùng tập đoàn Nvidia mở Trung tâm R&D và Trung tâm Dữ liệu AI, kỳ vọng đưa Việt Nam trở thành một điểm đến đón luồng vốn đầu tư và sản xuất công nghệ bán dẫn, công nghệ cao. Chính phủ Việt Nam đã thể hiện quyết tâm cao độ, chuẩn bị về hạ tầng, nhân lực để thu hút dòng vốn đầu tư này.

THỊ TRƯỜNG CỔ PHIẾU

Năm 2024 với nhiều sự kiện nóng trong ngoài nước đan xen như Quốc hội thông qua Luật Đất đai và Luật các Tổ chức Tín dụng sửa đổi, Cục Dự trữ Liên bang Mỹ (FED) bước vào chu kỳ nới lỏng tiền tệ, Donald Trump đắc cử Tổng thống Mỹ, áp lực tỷ giá, ... đã tác động mạnh đến diễn biến của thị trường chứng khoán (TTCK) Việt Nam. TTCK Việt Nam khởi đầu đầy hứng khởi trong nửa đầu năm 2024 nhưng cũng nhanh chóng chững lại và bước vào giai đoạn giằng co tích lũy chính trong vùng 1.200 – 1.300 điểm. VNIndex kết năm 2024 tại 1.266,8 điểm, tăng 12,1%, vượt trội so với các thị trường trong khu vực như PCOMP của Philippines (+1,2%), SET của Thái Lan (-1,1%) và JCI của Indonesia (-2,7%).

Thanh khoản cải thiện nhẹ trong năm 2024, giá trị giao dịch trung bình ngày của cả ba sàn tăng gấp 1,2 lần so với cùng kỳ, đạt 826,1 triệu đô-la. Trong năm 2024, nhà đầu tư nước ngoài bán ròng 3,7 tỷ đô-la trên toàn thị trường chứng khoán Việt Nam (so với mức bán ròng 891,5 triệu đô-la vào năm 2023).

Tại thời điểm cuối năm 2024, VNIndex được định giá ở mức P/E 14,8 lần, so với PCOMP của Philippines là 11,4 lần, JCI của Indonesia là 16,5 lần và SET của Thái Lan là 18,8 lần.

Bước vào năm 2025, doanh nghiệp và nhà đầu tư kỳ vọng vào các biện pháp hỗ trợ tích cực hơn từ Chính phủ nhằm đạt được mục tiêu tăng trưởng 8% trong năm 2025. Động lực tăng trưởng từ nền lãi suất thấp, đầu tư công của Chính phủ và đón dòng vốn đầu tư vào ngành công nghệ.

Bên cạnh đó, TTCK Việt Nam cũng phải chịu ảnh hưởng từ chính sách bảo hộ thương mại của Mỹ, áp lực tỷ giá và triển vọng nâng hạng từ "thị trường cận biên" lên "thị trường mới nổi" trong năm 2025 vẫn chưa thực sự chắc chắn.

THỊ TRƯỜNG TRÁI PHIẾU

Trong năm 2024, lợi suất Trái phiếu Chính phủ (TPCP) tăng nhẹ từ mức nền thấp của năm 2023 và hiện tiếp tục ổn định ở mức thấp. Trong năm 2024, Kho bạc Nhà nước (KBNN) đã phát hành 330,4 nghìn tỷ đồng TPCP, tăng 10,7% so với 2023, hoàn thành 82,6% kế hoạch phát hành TPCP năm 2024 (400 nghìn tỷ đồng).

Với hành lang pháp lý chặt chẽ hơn, thị trường trái phiếu doanh nghiệp (TPDN) tăng trưởng mạnh trong năm 2024, với tổng giá trị phát hành đạt 443,5 nghìn tỷ đồng, tăng 30,9% so với 2023, trong đó giá trị phát hành riêng lẻ là 410,6 nghìn tỷ đồng, giá trị phát hành ra công chúng là 32,9 nghìn tỷ đồng.

Nhóm ngân hàng thương mại dẫn đầu về giá trị phát hành trong năm, chiếm khoảng 69%, tiếp theo là nhóm doanh nghiệp bất động sản, chiếm 20%. Trong năm 2024, các doanh nghiệp đã thực hiện mua lại 181 nghìn tỷ đồng trái phiếu, giảm 21,6% so với năm 2023.

Năm 2025, sẽ có 216,7 nghìn tỷ đồng TPDN đáo hạn, trong đó trái phiếu bất động sản chiếm tỷ trọng lớn nhất với 120,6 nghìn tỷ đồng, tương ứng 55,6%.

PHÂN TÍCH TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA QUỸ LIÊN KẾT CHUNG

GIỚI THIỆU VỀ QUỸ LIÊN KẾT CHUNG

- Tiền bảo hiểm nộp vào sau khi trừ đi các khoản phí được phép khấu trừ được chuyển vào một quỹ chủ hợp đồng gọi là Quỹ Liên Kết Chung. Quỹ này được Công ty quản lý và đầu tư theo chính sách đầu tư được trình bày với khách hàng khi khách hàng tham gia bảo hiểm.
- Chính sách và mục tiêu đầu tư của Quỹ Liên Kết Chung hướng đến việc bảo toàn vốn và tạo ra nguồn thu nhập ổn định từ các khoản đầu tư trung đến dài hạn.
- Cơ cấu tài sản đầu tư của Quỹ Liên Kết Chung tập trung chủ yếu vào trái phiếu Chính phủ, trái phiếu chính quyền địa phương với thu nhập ổn định lâu dài và an toàn cao; trái phiếu doanh nghiệp, tiền gửi ngân hàng có thu nhập hấp dẫn, thanh khoản tốt với mức độ rủi ro thấp hoặc trung bình nhằm đa dạng hóa danh mục tài sản đầu tư cũng như nâng cao giá trị hợp đồng cho khách hàng.
- Khi đóng phí bảo hiểm theo đúng các điều khoản của hợp đồng bảo hiểm, khách hàng sẽ được cộng thêm một khoản thưởng duy trì hợp đồng. Trong năm 2024, một số chủ hợp đồng nhận được khoản thưởng duy trì hợp đồng.
- Trong năm 2024, Công ty đã trả cho chủ hợp đồng bảo hiểm mức lãi bình quân là 4,79%/năm (2023: 4,93%/năm). Tỷ suất đầu tư bình quân trong năm là 6,43%/năm (2023: 6,77%/năm).

TỶ SUẤT ĐẦU TƯ THỰC TẾ BÌNH QUÂN CỦA QUỸ LIÊN KẾT CHUNG TRONG NĂM (05) NĂM GẦN NHẤT:

NĂM	LÃI SUẤT ĐẦU TƯ THỰC TẾ
2024	6,43%
2023	6,77%
2022	5,90%
2021	6,25%
2020	6,90%

- Chi phí quản lý hợp đồng là 30.000 đồng (ba mươi ngàn đồng) một tháng và có thể thay đổi nhưng không vượt quá mức tối đa 60.000 đồng (sáu mươi ngàn đồng) một tháng căn cứ theo Công văn số AIAVN/PM/1907-912 ngày 2 tháng 7 năm 2019.

BÁO CÁO TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA QUỸ LIÊN KẾT CHUNG

(Mẫu số 14-NT ban hành kèm theo Thông tư số 67/2023/TT-BTC ngày 2 tháng 11 năm 2023
của Bộ Tài chính)

PHÍ BẢO HIỂM VÀ GIÁ TRỊ QUỸ LIÊN KẾT CHUNG TRONG NĂM

Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2024

Đơn vị: triệu đồng

Tổng số phí bảo hiểm nộp trong năm (a)	10.960.373
Số phí bảo hiểm phân bổ cho quyền lợi bảo hiểm rủi ro	(1.904.836)
Các khoản chi phí liên quan:	
- Chi phí ban đầu (b)	(1.851.947)
- Chi phí quản lý hợp đồng	(335.929)
- Chi phí giải ước hợp đồng	(30)
Tổng số phí bảo hiểm đầu tư vào Quỹ Liên Kết Chung [(c)= (a) + (b)]	9.108.426
Lãi trả cho chủ hợp đồng bảo hiểm	1.471.007
Giá trị các tài khoản hợp đồng đã rút khỏi quỹ	(2.995.772)
Thưởng chủ hợp đồng bảo hiểm	347.010
Giá trị của Quỹ Liên Kết Chung đầu năm	28.756.260
Giá trị của Quỹ Liên Kết Chung cuối năm	34.446.136
Tỷ suất đầu tư bình quân của Quỹ Liên Kết Chung	6,43%

TÌNH HÌNH TÀI SẢN QUỸ LIÊN KẾT CHUNG

Đơn vị: triệu đồng

TÀI SẢN	GIÁ TRỊ ĐẦU NĂM	THAY ĐỔI TRONG NĂM	GIÁ TRỊ CUỐI NĂM
Tiền	5.100	13.548	18.648
Danh mục các khoản đầu tư			
Tiền gửi kỳ hạn	11.496.193	2.983.501	14.479.694
Trái phiếu Chính phủ	9.892.206	65.231	9.957.437
Trái phiếu doanh nghiệp	6.327.906	2.322.740	8.650.646
Tổng giá trị tài sản đầu tư	27.716.305	5.371.472	33.087.777
Lãi phải thu	1.025.178	314.532	1.339.710
Các tài sản khác	9.677	(9.677)	-
Tổng tài sản	28.756.260	5.689.875	34.446.135

THU NHẬP VÀ CHI PHÍ CỦA QUỸ LIÊN KẾT CHUNG

Đơn vị: triệu đồng

NỘI DUNG	2024	2023
THU NHẬP		
Lãi tiền gửi kỳ hạn	914.328	695.705
Lãi trái phiếu Chính phủ	498.997	495.090
Lãi trái phiếu doanh nghiệp	528.600	522.852
Tổng thu nhập	1.941.925	1.713.647
CHI PHÍ		
Chi phí quản lý quỹ	470.918	447.184
Tổng chi phí	470.918	447.184
Chênh lệch giữa thu nhập và chi phí	1.471.007	1.266.463
Thu nhập trả cho chủ hợp đồng bảo hiểm	1.471.007	1.266.463
Tỷ suất đầu tư thực tế bình quân của Quỹ Liên Kết Chung trong năm	6,43%	6,77%
Tỷ suất đầu tư bình quân thanh toán cho chủ hợp đồng bảo hiểm trong năm (*)	4,79% - 5,00%	4,93% - 5,00%

(*) Đối với một số dòng sản phẩm bảo hiểm liên kết chung, tỷ suất đầu tư thanh toán cho chủ hợp đồng bảo hiểm sẽ là mức cao hơn giữa lãi suất công bố và lãi suất cam kết tối thiểu được quy định tại Quy tắc và Điều khoản hợp đồng.

TRIỂN VỌNG TRONG TƯƠNG LAI

Lạm phát được kiểm soát và chính sách tiền tệ dần nổi lỏng là tiền đề cho kinh tế thế giới tăng trưởng trong năm 2025. IMF dự báo tốc độ lạm phát toàn cầu sẽ tiếp tục hạ về 4,2% vào năm 2025 và 3.5% trong năm 2026 và kinh tế toàn cầu sẽ giữ được mức tăng trưởng 3,3% trong 2025 và 2026.

Tuy nhiên kinh tế toàn cầu vẫn tiếp tục đối mặt với nhiều thách thức và yếu tố bất định. Căng thẳng địa chính trị tại nhiều khu vực có thể làm gián đoạn nguồn cung cấp năng lượng và chuỗi cung ứng toàn cầu. Kinh tế Châu Âu và Trung Quốc được dự báo tiếp tục trì trệ. Bên cạnh đó, chính sách thuế quan và bảo hộ thương mại của Mỹ có thể gây ra làn sóng lạm phát mới, gia tăng căng thẳng giữa Mỹ và Trung Quốc. Đồng đô-la mạnh lên gây tác động tiêu cực lên các nền kinh tế mới nổi, như làm gia tăng nợ công, giảm dòng vốn đầu tư. Biến đổi khí hậu tiếp tục là thách thức lớn, đặc biệt là tại các quốc gia đang phát triển.

Là quốc gia có thặng dư thương mại với Mỹ lớn thứ ba trên thế giới, Việt Nam dễ bị tổn thương trước các chính sách bảo hộ thương mại cực đoan của chính phủ Mỹ. Bối cảnh kinh tế toàn cầu đòi hỏi Việt Nam cần có sự dịch chuyển sang mô hình kinh tế bền vững hơn, như tập trung vào FDI chất lượng cao và đẩy mạnh đầu tư công, đầu tư của doanh nghiệp, thúc đẩy tiêu dùng nội địa.

Theo dự báo của IMF, tốc độ tăng trưởng của Việt Nam sẽ cao nhất trong nhóm ASEAN-6 và thuộc nhóm đầu của thế giới. Quy mô nền kinh tế Việt Nam sẽ đạt 506 tỷ đô-la trong năm 2025 và đứng thứ 33 toàn cầu.

Ngày 19 tháng 2 năm 2025, Quốc hội đã biểu quyết thông qua kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 với mục tiêu tăng trưởng đạt 8% trở lên, làm nền tảng vững chắc cho tăng trưởng hai con số trong giai đoạn 2026 – 2030. CPI sẽ được kiểm soát ở mức 5%. Mục tiêu tăng trưởng tín dụng cho năm 2025 ở mức 16%.

Về thị trường chứng khoán Việt Nam, những yếu tố tích cực của kinh tế vĩ mô sẽ tạo đà cho thị trường chứng khoán Việt Nam tiếp tục duy trì sự ổn định, thanh khoản tốt trong năm 2025. Năm 2025 cũng là mục tiêu phấn đấu để thị trường chứng khoán Việt Nam được nâng hạng từ thị trường cận biên lên mới nổi.

Trong năm 2025, KBNN có kế hoạch phát hành 500 nghìn tỷ TPCP. Lợi suất TPCP có thể dao động với xu hướng tăng nhẹ do Chính phủ sẽ đẩy mạnh chi tiêu & đầu tư công để hỗ trợ tăng trưởng kinh tế. Thị trường TPDN sẽ tiếp tục phát triển lành mạnh song song với hành lang pháp lý được kiện toàn.



NỀN TẢNG VỮNG VÀNG



25 NĂM
HÌNH THÀNH
VÀ PHÁT TRIỂN

BẢO VỆ HƠN
1,6 TRIỆU
KHÁCH HÀNG

CHI TRẢ HƠN
14.500 TỶ ĐỒNG
QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

TỔNG TÀI SẢN ĐẠT
67.557 TỶ ĐỒNG

TỶ LỆ BIẾN
KHẢ NĂNG THANH TOÁN
HIỆN HÀNH ĐẠT
191%
VƯỢT YÊU CẦU
THEO LUẬT ĐỊNH

VỐN ĐIỀU LỆ
8.724 TỶ ĐỒNG

HƠN
200 VĂN PHÒNG
TRÊN TOÀN QUỐC



ĐỒNG HÀNH CÙNG PHÁT TRIỂN

HƠN
100 SỰ KIỆN
HƯỚNG TỚI CỘNG ĐỒNG
MỖI NĂM

HƠN
**25.000 XE ĐẠP,
700 HỢP ĐỒNG
BẢO HIỂM** ĐƯỢC TRAO TẶNG



GHI NHẬN CỦA CỘNG ĐỒNG

**HUÂN CHƯƠNG
LAO ĐỘNG HẠNG 3**
CỦA CHỦ TỊCH NƯỚC (2018)

**TOP 5 DOANH NGHIỆP
BHNT UY TÍN NHẤT
VIỆT NAM**
TRONG 9 NĂM LIÊN TIẾP
(2015 – 2024) (VIETNAM REPORT)

BẰNG KHEN
CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ
VIỆT NAM (2016, 2022)

**GIẢI THƯỞNG
ASIAN TECHNOLOGY
EXCELLENCE AWARDS
2021**

**GIẢI THƯỞNG
RỒNG VÀNG**
TRONG 10 NĂM

**GIẢI THƯỞNG
SAIGON TIMES CSR
2024 AWARDS**

**7 NĂM LIÊN TIẾP
GIẢI THƯỞNG CSR
CỦA AMCHAM**



DỊCH VỤ NỔI BẬT

TIỀN PHONG ÁP DỤNG
TRÍ TUỆ NHÂN TẠO (AI)
TRONG THẨM ĐỊNH, BỒI THƯỜNG.

100% KHÁCH HÀNG NỘP HỒ SƠ GIẢI QUYẾT
QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN QUA iCLAIM

**GẦN 700.000
KHÁCH HÀNG**
SỬ DỤNG AIA+

TRIỂN KHAI HỆ THỐNG
BẢO LÃNH VIỆN PHÍ VỚI HƠN
400 CƠ SỞ Y TẾ
TRÊN TOÀN QUỐC

CỘNG ĐỒNG SỐNG KHỎE
AIA VITALITY
VỚI HƠN 21.000 THÀNH VIÊN

HỢP TÁC VỚI
TELADOC HEALTH
ĐƠN VỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ Y TẾ
TRỰC TUYẾN HÀNG ĐẦU THẾ GIỚI
ĐỂ CUNG CẤP DỊCH VỤ
SONG HÀNH Y TẾ

TRỒNG MỚI
**26.000
CÂY XANH**

CHƯƠNG TRÌNH
**TRƯỜNG HỌC
LÀNH MẠNH NHẤT AIA**

6 NĂM LIÊN TIẾP ĐƯỢC CÔNG NHẬN LÀ
**MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC LÝ TƯỞNG
GREAT PLACE TO WORK**
(2018 - 2024)

**TOP 10 DOANH NGHIỆP
SÁNG TẠO VÀ KINH DOANH
HIỆU QUẢ NĂM 2024**
- NGÀNH BẢO HIỂM

**TOP 50 DOANH NGHIỆP
SÁNG TẠO VÀ KINH DOANH
HIỆU QUẢ NĂM 2024**

AIA VIỆT NAM

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam) là thành viên của Tập đoàn AIA - Tập đoàn Bảo hiểm Nhân thọ độc lập, có nguồn gốc châu Á lớn nhất thế giới được niêm yết.

Được thành lập vào năm 2000, hơn 25 năm qua, AIA Việt Nam đã nỗ lực không ngừng, góp phần tạo nên những thay đổi tích cực, giúp người dân Việt Nam được bảo vệ tốt nhất về mặt tài chính và hướng đến cuộc sống Khỏe hơn, Lâu hơn, Hạnh phúc hơn.

