

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN
SẢN PHẨM

BẢO HIỂM AN TÂM THƯỢNG LỘ

Quy tắc và Điều khoản
sản phẩm

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM AN TÂM THƯƠNG LỘ

(Được phê chuẩn theo công văn số 7086/BTC-QLBH ngày 19/05/2009 và sửa đổi bổ sung theo công văn số 616/BTC-QLBH ngày 16/01/2020 của Bộ Tài chính và được sửa đổi, bổ sung theo Luật Kinh Doanh Bảo Hiểm số 08/2022/QH15 ban hành ngày 16/06/2022)

Cảm ơn quý khách hàng đã tin tưởng AIA Việt Nam và tham gia Bảo Hiểm An Tâm Thương Lộ. Dưới đây là quy tắc và điều khoản sản phẩm.

I. Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi bảo hiểm thương tật

Khách hàng sẽ được hưởng quyền lợi bảo hiểm là 100% số tiền bảo hiểm (STBH) khi người được bảo hiểm (NĐBH) bị tai nạn xe gắn máy dẫn đến:

- mất hai chi (cụt chân ở trên khớp cổ chân hoặc cụt tay ở trên khớp cổ tay); hoặc
- bỏng độ 3 (bề dày của da bị phá hủy do bỏng với ít nhất 50% diện tích bề mặt cơ thể); hoặc
- hôn mê (ít nhất 7 ngày liên tục, không có phản ứng với các kích thích bên ngoài (3 đến 4 điểm theo thang Glasgow) và cần phải có thiết bị hỗ trợ để duy trì sự sống).

Quyền lợi bảo hiểm tử vong

Khách hàng sẽ được hưởng quyền lợi bảo hiểm là:

- 100% STBH khi NĐBH tử vong do tai nạn xe gắn máy; hoặc
- 1% STBH khi NĐBH tử vong vì lý do khác, không phải do tai nạn xe gắn máy.

II. Những lưu ý khi tham gia bảo hiểm

Thời hạn hợp đồng

Thời hạn hợp đồng là 1 năm tính từ ngày có hiệu lực của hợp đồng.

Thời gian cân nhắc

Khách hàng có quyền từ chối tham gia bảo hiểm trong vòng 21 ngày kể từ ngày nhận được bộ hợp đồng bảo hiểm. Chúng tôi sẽ hoàn lại số phí bảo hiểm mà khách hàng đã đóng, không có lãi, sau khi trừ đi các chi phí kiểm tra sức khỏe, nếu có.

Giới hạn quyền lợi bảo hiểm

Tổng quyền lợi bảo hiểm tử vong do tai nạn xe gắn máy của tất cả các hợp đồng bảo hiểm với chúng tôi mà một NĐBH được hưởng, bao gồm cả quyền lợi của hợp đồng này, không vượt quá hạn mức 200 triệu đồng. Hạn mức này có thể được điều chỉnh tăng và được áp dụng tại thời điểm chi trả quyền lợi bảo hiểm.

Đối với phần quyền lợi bảo hiểm của các hợp đồng Bảo hiểm tử kỳ bảo hiểm tai nạn xe gắn máy không được chi trả, chúng tôi sẽ hoàn phí bảo hiểm đã đóng cho khách hàng, không có lãi.

Các trường hợp loại trừ bảo hiểm

Khách hàng sẽ không được hưởng bất kỳ quyền lợi bảo hiểm đối với các nguyên nhân dẫn đến tử vong hoặc thương tật sau đây:

- do tự tử; do hành vi cố ý của *bên mua bảo hiểm*, hoặc *người được bảo hiểm* hoặc *người thụ hưởng*; hoặc
- do hành vi *gian lận bảo hiểm*; hoặc
- do *tai nạn/tai nạn xe gắn máy* xảy ra trong khi hoặc do *người được bảo hiểm* hoặc người lái xe gắn máy bị ảnh hưởng của rượu, bia hoặc thuốc không được bác sĩ chỉ định; hoặc
- do vi phạm giao thông; hoặc
- do hành vi phạm tội của *người được bảo hiểm* hoặc *người thụ hưởng* khi vi phạm pháp luật Việt Nam, hoặc nếu hành vi phạm tội xảy ra ở nước ngoài, vi phạm pháp luật của nước có liên quan; hoặc
- do tham gia bất kỳ hoạt động nguy hiểm nào, ví dụ như đua trên các phương tiện có bánh xe.

Các trường hợp chấm dứt hợp đồng

- Khách hàng yêu cầu chấm dứt *hợp đồng bảo hiểm*;
- NĐBH tử vong;
- Quyền lợi bảo hiểm thương tật được chấp thuận chi trả;
- Vào ngày kết thúc thời hạn HĐBH;
- Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật

Đóng phí bảo hiểm

Khách hàng có thể lựa chọn các phương thức đóng phí bảo hiểm được AIA Việt Nam áp dụng và công bố công khai tại trang thông tin điện tử của Công ty www.aia.com.vn.

III. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Khách hàng cần phải nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện tử vong.
Trường hợp *người được bảo hiểm* hoặc *người thụ hưởng* chứng minh được rằng không biết thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm thì thời hạn quy định tại Điều này được tính từ ngày *người được bảo hiểm* hoặc *người thụ hưởng* biết việc xảy ra sự kiện bảo hiểm đó.

Phương thức chi trả quyền lợi bảo hiểm

Phương thức chi trả quyền lợi bảo hiểm được AIA Việt Nam áp dụng và công bố công khai tại trang thông tin điện tử của Công ty www.aia.com.vn.

Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

- Phiếu Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đã được điền đầy đủ và chính xác;
- Giấy tờ chứng minh sự kiện bảo hiểm:
 - o Trích lục chứng tử nếu NĐBH tử vong;
 - o Biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, kết luận giám định pháp y, kết luận điều tra có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền (trong trường hợp tai nạn);
- Bằng chứng y khoa về thương tật được bảo hiểm đã được xác nhận bởi các tổ chức hoặc chuyên gia y khoa được công nhận theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Bản sao bằng lái xe *gắn máy* của người điều khiển xe *gắn máy* vào thời điểm xảy ra *tai nạn*;

- Bằng chứng về quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm như di chúc hoặc những giấy tờ xác nhận hợp pháp khác, và giấy tờ nhân thân của người có quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm.

Thời hạn chi trả quyền lợi bảo hiểm Chúng tôi sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày chúng tôi nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ.
Nếu việc chi trả quyền lợi bảo hiểm bị chậm trễ, tại thời điểm thanh toán, chúng tôi sẽ trả lãi trên số tiền chậm trả theo mức lãi suất mà chúng tôi đang áp dụng cho các khoản tạm ứng từ giá trị hợp đồng và được công bố tại trang thông tin điện tử của chúng tôi www.aia.com.vn.

Người nhận quyền lợi bảo hiểm

- Chúng tôi sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm thương tật cho NĐBH.
- Chúng tôi sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm tử vong cho *người thụ hưởng*. Nếu không có *người thụ hưởng* hoặc bất kỳ *người thụ hưởng* nào chết trước hoặc cùng thời điểm với NĐBH, phần quyền lợi bảo hiểm của người đó sẽ được trả cho người thừa kế của NĐBH.

IV. Những điều khoản chung

Nguyên tắc áp dụng Luật Kinh doanh bảo hiểm và/hoặc các quy định pháp luật hiện hành khác liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm sẽ được áp dụng trong các trường hợp:

- Các quy định về quyền và nghĩa vụ của các bên tại Hợp đồng bảo hiểm;
- Hợp đồng bảo hiểm vô hiệu;
- Hợp đồng bảo hiểm có sự thay đổi về *người thụ hưởng*;
- Sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan.

Nghĩa vụ kê khai thông tin Khách hàng có nghĩa vụ phải điền đầy đủ, trung thực theo hiểu biết của khách hàng, các thông tin được yêu cầu và trực tiếp ký tên vào *HSYCBH*. Nếu khách hàng dưới 18 tuổi thì phải có chữ ký của cha mẹ/người giám hộ trên *HSYCBH* hoặc trên văn bản đồng ý khác. Việc thẩm định sức khỏe, nếu có, không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của khách hàng.

Trường hợp khách hàng cố ý cung cấp thông tin không trung thực hoặc không đầy đủ, theo đó nếu với thông tin chính xác chúng tôi đã:

- không thể bảo hiểm được cho khách hàng, thì chúng tôi sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm; hoặc
- chấp thuận bảo hiểm nhưng có giới hạn quyền lợi bảo hiểm hoặc khách hàng phải trả thêm phí, chúng tôi có thể:
 - o chi trả đầy đủ quyền lợi bảo hiểm sau khi đã thu thêm hoặc khấu trừ khoản phí bảo hiểm phải tăng; hoặc
 - o chi trả số tiền bảo hiểm đã giảm tương ứng với mức phí bảo hiểm mà khách hàng đã đóng; hoặc
 - o không chi trả quyền lợi bảo hiểm nằm ngoài giới hạn có thể được bảo hiểm.

Việc cố ý kê khai không trung thực nghĩa là khi khách hàng đã biết, đã được thăm khám, chẩn đoán về tình trạng sức khỏe hay đã thay đổi nghề nghiệp nhưng cố ý không kê khai vào *HSYCBH*.

Xác minh các khoản tiền đã đóng	Khách hàng phải cung cấp các chứng từ liên quan đến các khoản tiền đã đóng cho <i>hợp đồng bảo hiểm</i> này nếu có bất kỳ truy vấn nào của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về nguồn gốc của các khoản thanh toán đó.
Khám, xét nghiệm y khoa và khám nghiệm pháp y	<p>Trong quá trình giải quyết quyền lợi bảo hiểm chúng tôi có quyền yêu cầu NĐBH được khám, xét nghiệm bởi bác sĩ hay cơ sở y tế do chúng tôi chỉ định hoặc chấp thuận.</p> <p>Trong trường hợp NĐBH tử vong, chúng tôi có thể yêu cầu khám nghiệm pháp y nếu thấy phù hợp và được pháp luật cho phép. Việc yêu cầu khám, xét nghiệm này phải phù hợp với quy định về thực hành y khoa thông thường ở Việt Nam. Mọi chi phí liên quan đến việc làm các xét nghiệm hay khám y tế này sẽ do chúng tôi chịu trách nhiệm thanh toán theo hóa đơn, chứng từ thanh toán hợp lệ.</p>
Khấu trừ các khoản chưa thanh toán	Chúng tôi có quyền khấu trừ các khoản phí, chi phí đến hạn nhưng chưa được thanh toán trước khi chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào.
Nghĩa vụ cung cấp thông tin của AIA Việt Nam	Chúng tôi có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến <i>hợp đồng bảo hiểm</i> , giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho khách hàng. Khách hàng có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện <i>hợp đồng bảo hiểm</i> nếu phát hiện chúng tôi cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng; và chúng tôi phải bồi thường thiệt hại phát sinh do việc cung cấp thông tin sai sự thật.
Trách nhiệm bảo mật thông tin khách hàng	<p>Chúng tôi không được chuyển giao thông tin cá nhân do khách hàng cung cấp tại HĐBH cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn, lưu trữ và quản trị cơ sở dữ liệu. • Các trường hợp khác được khách hàng đồng ý bằng văn bản, với điều kiện: <ul style="list-style-type: none"> o Khách hàng phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và o Việc khách hàng từ chối cho phép chuyển nhượng thông tin cho bên thứ ba không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết hợp đồng.
Giải quyết tranh chấp	Mọi tranh chấp liên quan đến <i>hợp đồng bảo hiểm</i> này, nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên thì một trong các bên có quyền đưa ra tòa án tại Việt Nam nơi chúng tôi hoặc khách hàng có trụ sở hoặc nơi cư trú của khách hàng để giải quyết. Thời hiệu khởi kiện trong vòng 3 năm tính từ ngày xảy ra tranh chấp.
Các điều khoản tuân thủ theo pháp luật hiện hành	<p>Chúng tôi sẽ áp dụng các quy định trong Luật kinh doanh bảo hiểm của Việt Nam và/hoặc các quy định pháp luật hiện hành khác liên quan đến hợp đồng bảo hiểm trong các trường hợp:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Khách hàng kê khai nhầm lẫn tuổi/giới tính của NĐBH

- Khách hàng chuyển nhượng *hợp đồng bảo hiểm*. Bên nhận chuyển nhượng phải đáp ứng các điều kiện về quyền lợi có thể được bảo hiểm với NĐBH

Những từ “chúng tôi” hay “AIA Việt Nam” được hiểu là Công ty trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam); từ “khách hàng” được hiểu là bên mua bảo hiểm và/hoặc người được bảo hiểm. Những từ in nghiêng được giải thích trong Phụ lục đính kèm sẽ giúp khách hàng hiểu rõ hơn quy tắc và điều khoản sản phẩm này.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

Phụ lục: Giải thích từ ngữ

<i>Người được bảo hiểm (NDBH)</i>	là cá nhân được chúng tôi chấp thuận bảo hiểm, hiện đang sinh sống tại Việt Nam tại thời điểm nộp HSYCBH, trong độ tuổi từ 18 tuổi đến 59 tuổi tại ngày có hiệu lực của hợp đồng. Tuổi tối đa của NDBH khi kết thúc hợp đồng là 60 tuổi.
<i>Bên mua bảo hiểm (BMBH)</i>	là người được bảo hiểm, đáp ứng các điều kiện để mua bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản này.
<i>Người thụ hưởng (NTH)</i>	là cá nhân hoặc tổ chức được BMBH chỉ định để nhận quyền lợi bảo hiểm khi NDBH tử vong.
<i>Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH)</i>	là mẫu văn bản yêu cầu tham gia bảo hiểm do chúng tôi phát hành, trong đó ghi các nội dung đề nghị tham gia bảo hiểm và thông tin do khách hàng cung cấp để chúng tôi đánh giá rủi ro, làm căn cứ chấp thuận bảo hiểm hoặc từ chối bảo hiểm. Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm là một phần không tách rời của <i>hợp đồng bảo hiểm</i> .
<i>Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH)</i>	Hợp đồng bảo hiểm là thỏa thuận giữa chúng tôi và khách hàng trên cơ sở yêu cầu bảo hiểm của khách hàng. Hợp đồng bảo hiểm được thể hiện bằng HSYCBH, các thông tin và bằng chứng khác liên quan đến NDBH do khách hàng cung cấp, <i>giấy chứng nhận bảo hiểm</i> , các Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính và (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung, nếu có, tài liệu minh họa bán hàng và tất cả các điều khoản riêng hay các xác nhận sửa đổi bổ sung (nếu có). Tất cả các tài liệu trên là phần không tách rời của <i>hợp đồng bảo hiểm</i> .
<i>Giấy chứng nhận bảo hiểm</i>	là văn bản chấp thuận bảo hiểm của chúng tôi, thể hiện các thông tin chính về các quyền lợi bảo hiểm và là một phần không tách rời của <i>hợp đồng bảo hiểm</i> .
<i>Số tiền bảo hiểm (STBH)</i>	là số tiền mà khách hàng đã chọn để làm căn cứ để chi trả các quyền lợi bảo hiểm.
<i>Ngày có hiệu lực của hợp đồng</i>	là ngày khách hàng hoàn tất HSYCBH và nộp đủ phí bảo hiểm với điều kiện khách hàng phải còn sống vào thời điểm HSYCBH được chấp thuận.
<i>Hành vi gian lận bảo hiểm</i>	là hành vi của BMBH, NDBH, NTH cố ý giả mạo tài liệu, làm sai lệch thông tin trong hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm; hoặc tự gây thiệt hại về tính mạng, sức khỏe của NDBH để hưởng quyền lợi bảo hiểm, theo quy định của Bộ luật hình sự.
<i>Xe gắn máy</i>	là phương tiện giao thông có hai bánh, hoạt động bằng động cơ có dung tích xi lanh từ 50cm ³ trở lên.
<i>Tai nạn</i>	là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện liên tục, khách quan, xảy ra do tác động của một lực hoặc một vật bất ngờ, từ bên ngoài, không chủ định và ngoài ý muốn của người được bảo hiểm, gây ra thương tật hoặc cái chết cho NDBH. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra thương tật hoặc tử vong cho người được bảo hiểm trong vòng 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện hoặc chuỗi sự kiện đó.
<i>Tai nạn xe gắn máy</i>	là tai nạn xảy ra khi người được bảo hiểm là người lái hoặc người ngồi trên xe gắn máy.