

Điều Khoản và Điều Kiện Chương Trình Khuyến Mại “GẮN KẾT TRỌN AN TÂM”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình “**GẮN KẾT TRỌN AN TÂM**” (Sau đây gọi là “*Chương trình*”)
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tp. Hồ Chí Minh (GA HCM6) , Quảng Bình (GA Quảng Bình), Hải Dương (GA Hải Dương)
3. **Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ; Tặng hàng hoá cho khách hàng, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** 15/10/2024 đến 31/12/2024
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm dưới đây của AIA Việt Nam bao gồm:
 - 5.1. Các sản phẩm chính bảo hiểm nhân thọ:
 - (i) Sản phẩm Bảo Hiểm Liên Kết Chung “**Bùng Sức Sống 10+ Cùng Vitality**”, và
 - (ii) Sản phẩm Bảo Hiểm Liên Kết Chung “**Trọn Vẹn Cân Bằng**”.
 - (iii) Sản phẩm Bảo Hiểm Liên Kết Chung “**Khỏe Trọn Vẹn**”.
 - 5.2. Các sản phẩm bổ sung hoặc sản phẩm bán kèm khác mua cùng sản phẩm chính (i) (ii) hoặc (iii) nêu trên
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là tiền mặt
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân hiện là Bên mua bảo hiểm đã được phát hành hợp đồng bảo hiểm tại AIA Việt Nam trước ngày của Chương trình này và còn hiệu lực tại thời gian khuyến mại của Chương trình này (“**Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu**”), trong đó Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu phải có Sản Phẩm Bảo Hiểm Liên Kết Chung An Phúc Trọn Đời Ưu Việt đã đủ điều kiện nhận Quyền lợi “**Thưởng duy trì hợp đồng**” và đồng thời thỏa mãn các điều kiện dưới đây:

 - 7.1 Khách hàng là Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu, có MUA THÊM: hợp đồng bảo hiểm mới trong đó có sản phẩm bảo hiểm chính thuộc danh sách sản phẩm tại mục 5.1 trên đây và kèm theo bất kỳ sản phẩm bảo hiểm bổ sung/bán kèm tại mục 5.2 với tổng phí bảo hiểm quy năm của hợp đồng bảo hiểm tối thiểu là 16.000.000 (Mười sáu triệu) đồng. Sau đây được gọi tắt là “**Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ**”;
 - 7.2 Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu đang được phục vụ và Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ được phân phối thông qua đại lý bảo hiểm đang hoạt động tại Văn phòng Tổng Đại Lý AIA HCM6, Văn phòng Tổng Đại Lý AIA Quảng Bình và Văn phòng Tổng Đại Lý AIA Hải Dương;
 - 7.3 Khách hàng đang cư trú ở Việt Nam tại thời điểm đăng ký tham gia Chương trình; và
 - 7.4 Đáp ứng tất cả các điều khoản, điều kiện nhận quà tặng của Chương trình khuyến mại theo quy định tại Mục 10 của thông báo Chương trình này.

8. Cơ Cấu Giải thưởng:

Mỗi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ tại Mục 7 và thỏa đồng thời tất cả các điều kiện tại Mục 10 của Chương trình này sẽ được nhận quà tặng chia thành 02 đợt như dưới đây.

Lưu ý:

- ANP (Annualized New Premium) là phí bảo hiểm mới quy năm và không bao gồm phí đóng thêm (top-up).
- Đợt 1: trong vòng 03 (ba) ngày làm việc sau 21 cân nhắc kể từ ngày xác nhận đã nhận được bộ Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- Đợt 2: trong vòng 03 (ba) ngày làm việc sau khi AIA Việt Nam ghi nhận Khách hàng đã đóng đủ và đúng hạn phí năm thứ hai của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.

- 8.1 Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có ANP từ 16.000.000 (mười sáu triệu) đồng đến dưới 25.000.000 (hai mươi lăm triệu) đồng, khách hàng nhận 01 (một) quà tặng tiền mặt trị giá 1.600.000 (một triệu sáu trăm nghìn) đồng trong Đợt 1 và 2.400.000 (hai triệu bốn trăm nghìn) đồng trong Đợt 2;
- 8.2 Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có ANP từ 25.000.000 (hai mươi lăm triệu) đồng đến dưới 30.000.000 (ba mươi triệu) đồng, khách hàng nhận 01 (một) quà tặng tiền mặt trị giá 2.500.000 (hai triệu năm trăm nghìn) đồng trong Đợt 1 và 3.800.000 (ba triệu tám trăm nghìn) đồng trong Đợt 2;
- 8.3 Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có ANP từ 30.000.000 (ba mươi triệu) đồng đến dưới 35.000.000 (ba mươi lăm triệu) đồng, khách hàng nhận 01 (một) quà tặng tiền mặt trị giá 3.000.000 (ba triệu) đồng trong Đợt 1 và nhận 4.500.000 (bốn triệu năm trăm nghìn) đồng trong Đợt 2;
- 8.4 Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có ANP từ 35.000.000 (ba mươi lăm triệu) đồng đến dưới 40.000.000 (bốn mươi triệu) đồng, khách hàng nhận 01 (một) quà tặng trị giá 3.500.000 (ba triệu năm trăm nghìn) đồng trong Đợt 1 và nhận 5.300.000 (năm triệu ba trăm nghìn) đồng trong Đợt 2;
- 8.5 Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có ANP từ 40.000.000 (bốn mươi triệu) đồng trở lên, khách hàng nhận 01 (một) quà tặng trị giá 4.000.000 (bốn triệu) đồng trong Đợt 1 và nhận 6.000.000 (sáu triệu) đồng trong Đợt 2.
- 8.6 Khách hàng cần cung cấp thông tin số tài khoản theo yêu cầu tại Văn bản xác nhận tham gia chương trình khuyến mại trong vòng 90 ngày kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm được phát hành và không chậm hơn ngày 31/01/2025.

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

- 9.1. Hợp đồng bảo hiểm đã nhận thưởng của chương trình này sẽ **không** được tham gia và/hoặc nhận thưởng từ các chương trình khuyến mại khác của AIA Việt Nam diễn ra cùng thời điểm với chương trình này.
- 9.2. Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của Chương trình khuyến mại này là hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn Mục 7 của thông báo này và tất cả các điều kiện dưới đây:
 - Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có định kỳ đóng phí năm;
 - Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ được phát hành trong thời gian khuyến mại từ ngày 15/10/2024 đến 31/12/2024, đã qua 21 ngày cân nhắc kể từ ngày xác nhận đã nhận được bộ Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ và còn hiệu lực vào thời điểm trao quà tặng cho đợt 2;
 - Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có ít nhất 01 (một) sản phẩm bảo hiểm bổ sung/bán kèm và trong 02 (hai) Năm đầu tiên của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có tỷ trọng ANP của tất cả các sản phẩm bảo hiểm bổ sung/bán kèm còn hiệu lực không thấp hơn 30% tổng ANP của cả Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ; và
 - Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ chưa từng mất hiệu lực tại bất kỳ thời điểm nào và/hoặc vì bất kỳ lý do nào trong suốt 02 (hai) năm đầu tiên.
 - Bên mua bảo hiểm của hợp đồng mới phải là cùng một người với bên mua bảo hiểm của hợp đồng cũ “An Phúc Trọn Đời Ưu Việt”.
- 9.3. Cơ cấu giải thưởng của Chương trình được quy định tại Mục 8 trên đây.
- 9.4. Trường hợp Khách hàng mua hơn 01 (một) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ và đều thỏa mãn điều kiện của Chương trình, Khách hàng sẽ nhận được quà tặng của Chương trình tương ứng với từng Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đó.
- 9.5. Ngày nộp HSYCBH được tính căn cứ trên ngày phí thực thu được ghi nhận trong tài khoản của AIA Việt Nam. Đối với HSYCBH mới chuyển phí, ngày nộp HSYCBH mới sẽ được tính căn cứ trên ngày phí thực thu được ghi nhận trên Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ này;
- 9.6. Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ cần phải đáp ứng các quy định về thẩm định và phát hành của AIA Việt Nam tại thời điểm phát hành hợp đồng;
- 9.7. Khách hàng phải kê khai đầy đủ và trung thực các thông tin theo yêu cầu và xác nhận tham gia Chương trình tại Văn bản xác nhận tham gia Chương trình;
- 9.8. Bên mua bảo hiểm đã đóng đủ phí bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ tại thời điểm tham gia Chương trình;
- 9.9. Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ phải đáp ứng thêm yêu cầu về Thư Xác Nhận Giao Hợp Đồng (“ACK”) hợp lệ như sau:
 - Ngày AIA Việt Nam nhận được ACK (bao gồm e-ACK hoặc ACK bản giấy) hợp lệ từ khách hàng chậm nhất là ngày 31/01/2025;

- ACK hợp lệ là ACK có chữ ký đúng của chính Bên mua bảo hiểm so với chữ ký trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm giấy hoặc Thư xác nhận chữ ký điện tử đối với hồ sơ nộp qua iPoS. Ngày AIA Việt Nam nhận được ACK hợp lệ của Bên Mua Bảo Hiểm được xác định như sau”
 - Ngày chuyên viên tư vấn chụp và tải bản giấy ACK (đã ký tên) qua iCare, sau đó nộp bản giấy ACK tại các quầy dịch vụ Khách hàng, hoặc
 - Ngày Bên Mua Bảo Hiểm xác nhận ACK qua trang thông tin điện tử dành cho Khách hàng của AIA+ (“e-ACK”).
- Khách hàng bị xem là KHÔNG đủ điều kiện nhận thưởng theo quy định của Chương trình khuyến mại nếu: (a) ACK không hợp lệ theo quy định của AIA Việt Nam, bất kể là AIA Việt Nam nhận được ACK trong thời hạn quy định của Chương trình; và/hoặc (b) AIA Việt Nam nhận được ACK hợp lệ sau ngày 31/01/2025.

10. Thời điểm chốt quà tặng:

10.1. **Đợt 1:** Tại ngày Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ kết thúc thời gian 21 (Hai mươi một) ngày cân nhắc tham gia bảo hiểm. Thời gian 21 ngày cân nhắc được tính kể từ ngày khách hàng xác nhận ACK (bao gồm e-ACK và ACK bản giấy) và trước ngày 31/01/2025 tại thời điểm tính quà tặng của Chương trình.

Đợt 2: vào ngày thứ 61 kể từ khi Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đến hạn đóng phí năm thứ hai.

10.2. Trước thời điểm chốt quà tặng của 2 đợt nêu trên, các yêu cầu điều chỉnh đối với Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ dẫn đến tổng phí bảo hiểm quy năm tối thiểu của hợp đồng bảo hiểm hoặc sản phẩm bổ sung/bán kèm thấp hơn mức quy định tại Mục 7 và Mục 10 nêu trên đây, khách hàng sẽ không còn đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình. Tuy nhiên, đối với quà tặng đợt 2, với yêu cầu điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ dẫn đến tổng phí bảo hiểm quy năm tối thiểu của hợp đồng bảo hiểm hoặc sản phẩm bổ sung/bán kèm thấp hơn mức ANP tại thời điểm phát hành Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ, quà tặng sẽ được tính theo mức ANP đã được điều chỉnh.

10.3. Trước thời điểm chốt quà tặng đợt 1, trường hợp khách hàng có yêu cầu điều chỉnh đối với Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ nêu trên và vẫn đảm bảo thỏa điều kiện nhận quà tặng của Chương trình cùng với việc điều chỉnh đó dẫn đến thay đổi ANP của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ này thì giá trị quà tặng dự kiến ban đầu sẽ thay đổi tương ứng với ANP tại thời điểm chốt quà tặng;

10.4. Trước thời điểm chốt quà tặng đợt 2, trường hợp khách hàng có yêu cầu điều chỉnh đối với Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ nêu trên và vẫn đảm bảo thỏa điều kiện nhận quà tặng của Chương trình cùng với việc điều chỉnh đó dẫn đến thay đổi ANP của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ lớn hơn ANP tại thời điểm phát hành Hợp

đồng bảo hiểm hợp lệ thì giá trị quà tặng đợt 2 vẫn được tính dựa vào ANP tại thời điểm phát hành Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.

11. Thời điểm trao quà tặng:

- 11.1. Trong vòng 3 (Ba) ngày làm việc kể từ ngày chốt quà tặng nêu trên và theo mục 8 của thông báo này;
- 11.2. Thời điểm trao quà tặng nêu trên chỉ áp dụng cho quà tặng của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của Chương trình này. Quyền lợi “Thưởng duy trì hợp đồng” của Hợp đồng bảo hiểm hiện hữu sẽ được chi trả theo yêu cầu của Khách hàng và theo quy trình của AIA Việt Nam.

12. Cách thức trao quà tặng:

- 12.1. AIA Việt Nam trao quà tặng cho khách hàng theo hình thức chuyển khoản thông qua số tài khoản ngân hàng do khách hàng cung cấp tại “Phiếu xác nhận tham gia Chương trình khuyến mại”
- 12.2. Để thuận tiện cho việc nhận thưởng, Khách hàng cần chủ động cập nhật thông tin liên hệ đến AIA Việt Nam. AIA Việt Nam không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không thực hiện cập nhật thông tin liên hệ đến AIA Việt Nam;
- 12.3. Trường hợp AIA Việt Nam không thể liên hệ thành công đến Khách hàng, dù là do không liên lạc được hay do thông tin liên hệ được cung cấp không đúng và/hoặc không được Khách hàng cập nhật mới nhất, Khách hàng có thể chủ động liên hệ đến AIA Việt Nam theo thông tin liên hệ tại www.aia.com.vn để đề nghị nhận thưởng.
- 12.4. AIA Việt Nam thông báo kết quả trên website www.aia.com.vn và gửi thông báo theo phương thức liên lạc Khách hàng đã đăng ký (như tin nhắn ZNS/SMS và/hoặc qua ứng dụng AIA+) để chúc mừng và hướng dẫn Khách hàng nhận thưởng (mẫu dự kiến): “AIAVN chúc mừng HD U123456789 nhan thuong CT Gắn Kết Trọn An Tâm”.

13. Thu hồi quà tặng:

AIA Việt Nam sẽ thu hồi quà tặng đã chi thưởng cho khách hàng trong các trường hợp sau:

- 13.1. Khách hàng yêu cầu hủy Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ trong thời gian cân nhắc;
- 13.2. Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ bị vô hiệu, chấm dứt theo Quy tắc điều khoản và Điều khoản của các sản phẩm mà Khách hàng tham gia tương ứng và quy định của pháp luật hiện hành.

14. Các quy định khác:

- 14.1. AIA Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo đủ điều kiện tham gia Chương trình này;
- 14.2. AIA Việt Nam sẽ chịu trách nhiệm khấu trừ, kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (Thuế TNCN) phát sinh (nếu có) đối với phần quà tặng cho khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình theo quy định của pháp luật;
- 14.3. Nếu vì ảnh hưởng của sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của AIA Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, AIA có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành;
- 14.4. Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý cho phép AIA Việt Nam được quyền thu thập, phân tích, sử dụng, xử lý, lưu trữ và/hoặc cung cấp các thông tin, hình ảnh, tranh ảnh và/hoặc thông tin cá nhân, bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm của Khách hàng mà AIA Việt Nam có được, nhận được hoặc đang nắm giữ cho bất kỳ một đối tác thứ ba nào ở trong nước hoặc ngoài nước mà không cần phải thông báo trước, nhằm phục vụ cho mục đích quản lý, thống kê, tiến hành trao quà tặng, đẩy mạnh hoạt động kinh doanh của AIA Việt Nam, bao gồm cả việc tiến hành bất kỳ hoặc tất cả các cuộc khảo sát hoặc các hoạt động tiếp thị và/hoặc các chiến dịch quảng cáo cần thiết, mà không phải xin chấp thuận của Khách hàng.
- 14.5. AIA Việt Nam không kết hợp cùng thương nhân nào khác để thực hiện Chương trình này.
- 14.6. AIA Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.