

AIA Vitality

ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ

Điều Khoản Dịch Vụ này, cùng với Phiếu Yêu Cầu Tham Gia Chương Trình AIA Vitality Việt Nam và Sử Dụng Dịch Vụ và các thỏa thuận cam kết khác, nếu có, cho dù dưới hình thức dữ liệu điện tử, văn bản giấy hoặc hình thức khác, được lập giữa Thành Viên và AIA Wellness tại từng thời điểm tạo nên một thỏa thuận hoàn chỉnh giữa Thành Viên và AIA Wellness.

I. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1.1 **AIA:** có nghĩa là bất kỳ công ty, tổ chức thành viên nào thuộc Tập Đoàn AIA có liên quan đến việc thực hiện Chương Trình AIA Vitality tại Việt Nam, bao gồm cả AIA Việt Nam.
- 1.2 **AIA Việt Nam:** là Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam), được thành lập và hoạt động theo Giấy phép Thành lập số 16 GP/KDBH do Bộ Tài Chính cấp ngày 14/7/2008, có địa chỉ trụ sở chính tại Tòa Nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- 1.3 **AIA Wellness:** có nghĩa là Công ty TNHH AIA Sức Sống Mới (Việt Nam) được thành lập và hoạt động theo Giấy Chứng nhận Đăng ký Doanh nghiệp số 0317223848 do Sở Kế Hoạch và Đầu tư cấp ngày 29/03/2022, có địa chỉ trụ sở chính tại Tòa Nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- 1.4 **Chương Trình AIA Vitality Việt Nam** hoặc **Chương Trình AIA Vitality** hoặc **Chương Trình:** là một chương trình nhằm giúp người dùng lựa chọn lối sống khoẻ mạnh hơn thông qua các công cụ, hỗ trợ và khuyến khích nhằm khuyến khích những thói quen tích cực như thường xuyên vận động, chế độ dinh dưỡng lành mạnh và kiểm tra sức khỏe định kỳ. Chương Trình AIA Vitality Việt Nam được AIA mua bản quyền từ Discovery và Chương Trình AIA Vitality Việt Nam được AIA Wellness triển khai thông qua Ứng Dụng AIA Vitality Việt Nam với sự hỗ trợ của Discovery, nhà vận hành toàn cầu của Chương Trình AIA Vitality.
- 1.5 **Dịch Vụ:** là các dịch vụ bao gồm và liên quan đến (i) tư vấn sử dụng Ứng Dụng AIA Vitality, (ii) cung cấp và sử dụng Quyền Lợi Thành Viên, giải đáp các thắc mắc liên quan đến Chương Trình AIA Vitality, (iii) quản trị và vận hành Phí Quản Lý và Tư Vấn, và (iv) các dịch vụ khác mà Wellness có thể cung cấp cho Thành Viên AIA Vitality tại từng thời điểm.



- 1.6 **Discovery:** Là Discovery Limited, một công ty được đăng ký thành lập tại Cộng Hòa Nam Phi, có trụ sở hoạt động kinh doanh chính tại 155 West Street, Sandton, Cộng Hòa Nam Phi, và các công ty liên kết của Discovery, bao gồm cả các bên kế thừa, nếu có.
- 1.7 **Điều Khoản Dịch Vụ:** có nghĩa là điều khoản dịch vụ này.
- 1.8 **Điểm AIA Vitality:** có nghĩa là điểm được trao cho một Thành Viên AIA Vitality vì đã hoàn thành một số nhiệm vụ liên quan đến sức khỏe và được ghi nhận kết quả qua Ứng Dụng AIA Vitality.
- 1.9 **Đôi Tác:** Là nhà bán lẻ, nhà cung cấp bất kỳ sản phẩm dịch vụ, hiệp hội hoặc bất kỳ cá nhân, tổ chức, công ty hoặc tập đoàn nào khác cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ có thỏa thuận AIA Wellness để cung cấp Quyền Lợi Thành Viên và cho phép Thành Viên tích lũy Điểm khi sử dụng sản phẩm hoặc các dịch vụ của họ.
- 1.10 **Hạng Thành Viên:** có nghĩa là hạng thành viên của Chương trình AIA Vitality mà Thành Viên có thể đạt được tương ứng với số điểm đã đạt được và tích lũy trong một năm thành viên. Các hạng bao gồm Đồng, Bạc, Vàng và Bạch kim. Các Thành Viên mới bắt đầu từ hạng Đồng và có thể được hạng cao hơn khi tích lũy đủ điểm từ việc tham gia các Hoạt Động Vitality.
- 1.11 **Hoạt động Vitality:** có nghĩa là các hoạt động về thể chất hoặc thói quen lành mạnh được đề xuất trên Ứng Dụng AIA Vitality mà sau khi hoàn tất (các) hoạt động đó, Thành Viên có thể được trao tặng phần thưởng và/hoặc tích lũy điểm và/hoặc các hình thức khuyến khích khác được thông báo rõ trên Ứng Dụng AIA Vitality.
- 1.12 **Năm Thành Viên:** có nghĩa là thời gian 12 (mười hai) tháng kể từ khi Thành Viên bắt đầu trở thành Thành Viên của Chương Trình AIA Vitality Việt Nam. Các trường hợp ngoại lệ đối với thời hạn này sẽ được AIA Wellness thông báo rõ ràng.
- 1.13 **Phí Quản Lý và Tư Vấn Chương Trình AIA Vitality Việt Nam, hoặc Phí Quản Lý và Tư Vấn, hoặc Phí:** Là khoản phí bắt buộc mà các Thành Viên Vitality phải đóng cho AIA Wellness để được sử dụng Dịch Vụ cũng như hưởng các Quyền Lợi Thành Viên. Phí có thể được cập nhật hoặc thay đổi theo thời gian và được thông báo đến Thành Viên bởi AIA Wellness.
- 1.14 **Phiếu Yêu Cầu Tham Gia Chương Trình AIA Vitality Việt Nam và Sử Dụng Dịch Vụ:** là phiếu yêu cầu, dưới hình thức văn bản giấy hoặc điện tử, được Thành Viên hoàn tất và nộp cho AIA Wellness để tham gia Chương Trình AIA Vitality.



- 1.15 **Quyền Lợi Thành Viên:** có nghĩa là các khoản chiết khấu, ưu đãi, phần thưởng hoàn tiền và các lợi ích khác liên quan đến hàng hóa và/hoặc dịch vụ do các Đối Tác cung cấp tùy từng thời điểm, tùy vào địa phương và dành cho các Thành Viên AIA Vitality.
- 1.16 **Quyền Lợi Vitality:** có nghĩa là Quyền Lợi Gia Tăng Bảo Vệ AIA Vitality do AIA Việt Nam cung cấp liên quan đến Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp AIA Vitality và chỉ áp dụng đối với Thành Viên IP.
- 1.17 **Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp Vitality:** có nghĩa là (các) sản phẩm bảo hiểm gắn liền với và/hoặc có kèm theo Quyền Lợi Gia Tăng Bảo Vệ AIA Vitality do AIA Việt Nam cung cấp trừ trường hợp AIA Việt Nam có quy định khác sửa đổi, bổ sung thêm các sản phẩm bảo hiểm ngoài Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp Vitality.
- 1.18 **Thành Viên AIA Vitality Việt Nam hoặc Thành Viên AIA Vitality hoặc Thành Viên:** có nghĩa là thành viên của Chương Trình AIA Vitality như được quy định trong Điều Khoản Dịch Vụ này.
- 1.19 **Tổng Đài Giải Đáp Thắc Mắc Chương Trình AIA Vitality:** có nghĩa là số điện thoại 028 38112525 hoặc bất kỳ số nào khác mà AIA Wellness thông báo đến Thành Viên tại từng thời điểm.
- 1.20 **Tư Cách Thành Viên:** có nghĩa là tình trạng hiệu lực của Thành Viên trong Chương Trình AIA Vitality.
- 1.21 **Ứng Dụng AIA Vitality Việt Nam, hoặc Ứng Dụng AIA Vitality, hoặc Ứng Dụng:** có nghĩa là một phần mềm được vận hành trên thiết bị di động như điện thoại/máy tính bảng hoặc đồng hồ thông minh hoặc một ứng dụng nào khác mà Thành Viên được cấp quyền sử dụng khi tham gia Chương Trình AIA Vitality. Ứng Dụng AIA Vitality cung cấp cho Thành Viên các kiến thức, công cụ và sự khuyến khích để nâng cao sức khỏe của mình.

II. CUNG CẤP DỊCH VỤ

- 2.1. AIA Wellness cung cấp và Thành Viên AIA Vitality đồng ý sử dụng Dịch Vụ theo Điều Khoản Dịch Vụ này.
- 2.2. Thành Viên đồng ý chịu sự ràng buộc của Điều Khoản Dịch Vụ này và/hoặc các thỏa thuận khác có liên quan tại từng thời điểm.
- 2.3. Việc cung cấp và sử dụng Dịch Vụ theo Điều Khoản Dịch Vụ này trên tinh thần tự nguyện và Thành Viên AIA Vitality xác nhận thêm rằng tất cả thông tin về Chương Trình AIA Vitality trên Ứng Dụng AIA Vitality chỉ là thông tin chung và không phải là tư vấn tài chính, y tế, dinh dưỡng, sức khỏe, thể dục, thể chất hay pháp lý được đưa ra bởi AIA Wellness hoặc AIA đến bất cứ Thành Viên nào. Những thông tin nêu trên, nếu được cung cấp, không nhằm để thúc đẩy hoặc gây ảnh hưởng đến việc



Thành Viên lựa chọn và tham gia bất kỳ Hoạt Động Vitality nào.

III. PHÍ

- 3.1. Để tham gia Chương Trình AIA Vitality và được cung ứng Dịch Vụ, Thành Viên AIA Vitality đồng ý thanh toán Phí Quản Lý và Tư Vấn.
- 3.2. Phí Quản Lý và Tư Vấn sẽ được AIA Wellness dùng để mua các sản phẩm, dịch vụ từ Đối Tác và quy đổi thành Quyền Lợi Thành Viên và trao cho Thành Viên khi Thành Viên hoàn tất một hoặc một số Hoạt Động Vitality.
- 3.3. AIA Wellness có thể thay đổi, điều chỉnh Phí Quản Lý và Tư Vấn và thông báo mức phí mới trước thời điểm áp dụng một khoảng thời gian hợp lý. Thành Viên được quyền từ chối tham gia Chương Trình nếu không đồng ý với mức phí mới. Trong trường hợp này, Tư Cách Thành Viên sẽ ngay lập tức bị chấm dứt.
- 3.4. Tùy thuộc vào quy định cụ thể của Chương Trình AIA Vitality, Phí Tư vấn và Quản Lý phải được thanh toán đúng hạn. Trong trường hợp Thành Viên chưa hoàn tất việc đóng Phí đúng hạn, tư cách Thành viên sẽ ngay lập tức bị chấm dứt. AIA Wellness có quyền nhưng không có nghĩa vụ gửi thông báo đóng Phí cho Thành Viên. Nếu AIA Wellness không nhận được khoản Phí khi hết thời gian gia hạn đóng Phí, AIA Wellnes có quyền, nhưng không có nghĩa vụ, chấm dứt cung cấp Dịch Vụ cho Thành Viên.
- 3.5. AIA Wellness sẽ phát hành hóa đơn và gửi qua thư điện tử (email), hoặc theo hình thức khác khi việc gửi email là không phù hợp, cho Thành Viên AIA Vitality sau khi nhận được Phí.
- 3.6. Thành Viên có thể được hoàn Phí Quản Lý và Tư Vấn khi Tư Cách Thành Viên bị chấm dứt theo Mục 6.3(i). AIA Wellness sẽ hoàn lại phí sau khi trừ đi chi phí tương ứng với Quyền Lợi Thành Viên mà Thành Viên đã nhận được. Để làm rõ, Phí Quản Lý và Tư Vấn sẽ không được hoàn lại nếu chi phí tương ứng với Quyền Lợi Thành Viên mà Thành Viên đã nhận được lớn hơn Phí Quản Lý và Tư Vấn mà Thành Viên đã đóng.
- 3.7. Phí Quản Lý và Tư Vấn được hoàn vào tài khoản ngân hàng mà Thành viên đã cung cấp trong hồ sơ yêu cầu hoàn tiền được gửi về cho AIA Việt Nam và/hoặc AIA Wellness.

IV. TƯ CÁCH VÀ QUYỀN LỢI THÀNH VIÊN

- 4.1. Tư Cách Thành Viên Vitality sẽ bắt đầu sau khi Thành Viên hoàn tất việc thanh toán Phí Quản Lý và Tư Vấn và nhận được xác nhận thành viên từ AIA Wellness ("**Xác Nhận Thành Viên**"). Tư Cách



Thành Viên có thể được duy trì phụ thuộc vào việc thanh toán Phí Quản Lý và Tư Vấn. Thành Viên Vitality bao gồm:

(i) **Thành Viên là Người Được Bảo Hiểm của Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp AIA Vitality (“Thành Viên IP”).** Thành Viên IP phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Là Người Được bảo Hiểm của Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp AIA Vitality;
- Là cá nhân từ 18 (mười tám) tuổi trở lên, tuổi tối đa sẽ tùy thuộc theo quy định tuổi được bảo hiểm của Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp AIA Vitality;
- Đã thanh toán Phí; và
- Có quốc tịch là Việt Nam và đang cư trú tại Việt Nam; nếu là người nước ngoài, phải đang cư trú tại Việt Nam.

(ii) **Thành Viên không phải là Người Được Bảo Hiểm của Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp AIA Vitality (“Thành Viên Non-IP”):** Thành Viên non-IP không bắt buộc phải là Người Được Bảo Hiểm của hợp đồng bảo hiểm của Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp AIA Vitality.

(iii) **Thành Viên Đặc Quyền:**

Cho mục đích quảng bá Chương Trình, tại từng thời điểm, AIA Wellness có thể, theo toàn quyền quyết định trên cơ sở các tiêu chí phù hợp với mục tiêu sống khỏe của Chương Trình, lựa chọn và tài trợ hoặc chấp nhận việc tài trợ cho cá nhân nào đó làm thành viên đặc quyền của Chương Trình AIA Vitality Việt Nam (“Thành Viên Đặc Quyền”). Trong trường hợp đó, Điều Khoản Dịch Vụ này cũng áp dụng cho các Thành Viên Đặc Quyền ngoại trừ các điều khoản trái với Mục 4.1(iii) này. AIA Wellness có thể áp dụng thêm các điều khoản và điều kiện khác đối với Thành Viên Đặc Quyền. AIA Wellness có quyền chấm dứt, đình chỉ, hủy bỏ, hủy kích hoạt hoặc thu hồi tư cách Thành Viên Đặc Quyền vào bất cứ thời điểm nào nếu xét thấy Thành Viên không còn đủ điều kiện để tiếp tục duy trì tư cách Thành Viên Đặc Quyền hoặc khi Thành Viên Đặc Quyền vi phạm bất kỳ điều nào của Điều Khoản Dịch Vụ này.

Thành Viên Đặc Quyền có quyền yêu cầu AIA Wellness ngừng tư cách Thành Viên Đặc Quyền. Trong trường hợp đó, Thành Viên Đặc Quyền vẫn có thể tiếp tục là Thành Viên Vitality theo quy định tại Mục 4.1(i) hoặc 4.1(ii) nêu trên.

- 4.2. Sau khi Tư Cách Thành Viên được kích hoạt, tùy thuộc vào việc tham gia các Hoạt Động Vitality, Thành Viên có thể nhận được và/hoặc sử dụng Điểm AIA Vitality để quy đổi Quyền Lợi Thành Viên như sau:



- (a) Ưu đãi tham gia Chương Trình AIA Vitality: Ngay sau khi Tư Cách Thành Viên được kích hoạt và Thành Viên đăng nhập thành công vào Ứng Dụng AIA Vitality, Thành Viên sẽ nhận được ưu đãi tham gia Chương Trình AIA Vitality.
- (b) Phần thưởng dành cho các Hoạt Động Vitality: Sau khi Thành Viên hoàn tất tham gia một/một số Hoạt Động Vitality Thành Viên sẽ nhận được (các) phần thưởng tương ứng theo thông báo trên Ứng Dụng AIA Vitality Việt Nam. Phần thưởng này nhằm thúc đẩy duy trì thói quen rèn luyện sức khỏe hằng ngày trong suốt Năm Thành Viên.
- (c) Phần thưởng tăng hạng: là phần thưởng Thành Viên nhận được khi thay đổi lên Hạng Thành Viên cao hơn thông qua số điểm tích lũy từ các Hoạt Động Vitality.
- (d) Ưu đãi theo Hạng Thành Viên: ưu đãi khuyến khích Thành Viên đạt và duy trì Hạng Thành Viên cao hơn trong Năm Thành Viên của mình. Thành Viên có thể tiếp cận và sử dụng ưu đãi này kể từ ngày đạt được Hạng Thành Viên mới. Hạng Thành Viên càng cao, giá trị của ưu đãi sẽ cao tương ứng.

4.3. Thành Viên đồng ý rằng phạm vi Quyền Lợi Thành Viên có thể được mở rộng hoặc thu hẹp phụ thuộc vào (i) số lượng Thành Viên cùng tham gia Chương Trình trong một khoảng thời gian nhất định và (ii) tính sẵn có của sản phẩm, dịch vụ của Đối Tác tại một số địa phương nhất định. Phần thưởng tương ứng với Điểm AIA Vitality / Hạng Thành viên Vitality sẽ được quy định cụ thể trên Ứng Dụng AIA Vitality hoặc tại từng điều khoản sử dụng cụ thể của Đối Tác. Thành Viên cần tìm hiểu và đọc kỹ các điều khoản quy định của phần thưởng trước khi sử dụng. Trong trường hợp có phát sinh bất kỳ tranh chấp nào trong việc sử dụng phần thưởng, AIA Wellness sẽ cố gắng hỗ trợ Thành Viên trong việc liên hệ Đối Tác để giải quyết. Tuy nhiên, AIA Wellness sẽ không chịu trách nhiệm, dù là trực tiếp hoặc gián tiếp, nếu phát sinh các khiếu nại, tranh chấp đối với việc sử dụng bất cứ Quyền Lợi Thành Viên như vậy.

4.4. AIA Wellness bảo lưu quyền đơn phương quyết định thay đổi, sửa đổi, bổ sung hoặc giới hạn, toàn bộ hoặc một phần, Quyền Lợi Thành Viên mà không cần phải thông báo trước, cho dù những thay đổi trên có thể ảnh hưởng đến số Điểm AIA Vitality đạt được và tích lũy và Quyền Lợi Thành Viên được hưởng. Các sửa đổi nêu tại Mục này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn:

- (i) thay đổi số Điểm AIA Vitality cần thiết để sử dụng Quyền Lợi Thành Viên;
- (ii) thay đổi cách tích Điểm AIA Vitality hoặc sử dụng Quyền Lợi Thành Viên;
- (iii) thêm, giới hạn, thay đổi, thay thế hoặc chấm dứt hợp tác với một số Đối Tác; và/hoặc



(iv) thêm, giới hạn, thay đổi, thay thế, thu hồi hoặc hủy bỏ bất kỳ Quyền Lợi Thành viên nào.

Các thay đổi hoặc điều chỉnh nêu tại Mục này sẽ được AIA Wellness đăng tải chi tiết trên website và/hoặc Ứng Dụng AIA Vitality. Trong trường hợp các thay đổi được đánh giá là quan trọng, AIA Wellness sẽ thông báo cho các Thành Viên một cách phù hợp qua email hoặc tài khoản của Thành Viên trên Ứng Dụng AIA Vitality.

- 4.5. Thành Viên có quyền lựa chọn truy cập, sử dụng hoặc không sử dụng các Quyền Lợi Thành Viên. Nếu Thành Viên không đồng ý với bất kỳ thay đổi nào nêu tại Mục 4.4 trên, Thành Viên có thể chấm dứt việc tham gia Chương Trình AIA Vitality theo các quy định tại Điều Khoản Dịch Vụ này. Khi Thành Viên chấm dứt tham gia Chương Trình AIA Vitality, Thành Viên sẽ không được hưởng Quyền Lợi AIA Vitality đi kèm Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp AIA Vitality, nếu có.
- 4.6. Thành Viên đồng ý AIA Wellness có quyền thay đổi, điều chỉnh hoặc chuyển đổi Đối Tác, Quyền Lợi Thành Viên trong trường hợp (i) có bất cứ Quyền Lợi Thành Viên nào không đảm bảo sẵn có để cung cấp cho Thành Viên tại từng thời điểm, tại một số địa phương nhất định hoặc (ii) hệ thống, Ứng Dụng AIA Vitality bị lỗi, gián đoạn dẫn đến việc AIA Wellness không thể cung cấp Quyền Lợi Thành Viên như đã được thông báo trước. Tuy nhiên, trong mọi trường hợp, Quyền Lợi Thành Viên cụ thể mà Thành Viên AIA Vitality đã nhận sẽ được giữ nguyên và vẫn tiếp tục có hiệu lực sử dụng theo đúng điều khoản và điều kiện cụ thể của từng Quyền Lợi Thành Viên được thay đổi đó (nếu có).
- 4.7. Trong quá trình tham gia Chương Trình AIA Vitality, đạt Điểm AIA Vitality và tăng Hạng Thành Viên và/hoặc sử dụng Quyền Lợi Thành Viên, AIA Wellness hoặc Đối Tác có thể thực hiện thêm các chương trình khuyến mại, chiết khấu đặc biệt, cuộc thi, ưu đãi độc quyền, v.v... tùy từng thời điểm để Thành Viên AIA Vitality được hưởng thêm các quyền lợi bổ sung. Nếu những chương trình như vậy được thực hiện, các điều khoản và điều kiện khác có thể được áp dụng bổ sung. AIA Wellness sẽ thông báo cụ thể các điều khoản và điều kiện đó đến Thành Viên theo cách thức quy định tại Mục XIII của Điều Khoản Dịch Vụ này.
- 4.8. Trong quá trình tham gia Chương Trình AIA Vitality, nếu Thành Viên, người thân, bạn bè của Thành Viên, bị phát hiện, hoặc AIA Wellness có cơ sở hợp lý để nghi ngờ, có hành động không trung thực hoặc gian lận hoặc bất kỳ hành vi nào có thể bị xem là hành vi trục lợi hay lạm dụng Quyền Lợi Thành Viên dưới bất cứ hình thức nào, các Quyền Lợi Thành Viên đó sẽ bị hủy bỏ hoặc trở nên vô hiệu. Thành Viên hoặc người liên quan của Thành Viên bị phát hiện thực hiện các hành vi trục lợi hoặc lạm dụng Quyền Lợi Thành Viên có thể bị hủy bỏ Tư Cách Thành Viên. Ngoài ra, Thành Viên có thể phải bồi thường, và/hoặc bồi hoàn cho AIA Wellness bất kỳ chi phí nào mà AIA Wellness đã



chi trả để Thành Viên có được Quyền Lợi Thành Viên đó, và/hoặc bất kỳ thiệt hại nào gây ra cho AIA Wellness và/hoặc Đối Tác và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác cung cấp dịch vụ cho AIA Wellness để cung cấp Dịch vụ và/hoặc vận hành Chương trình AIA Vitality.

- 4.9. AIA Wellness có thể thực hiện bất kỳ và tất cả các hành động mà AIA Wellness xét thấy phù hợp và không trái với quy định của pháp luật Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn, thông báo vụ việc đến cơ quan có thẩm quyền để xem xét và giải quyết đối với bất cứ dấu hiệu gian lận, trục lợi hoặc lạm dụng nào. Bất kỳ giao dịch nào được thực hiện từ việc sử dụng Điểm AIA Vitality, Hạng Thành Viên, và/hoặc Quyền Lợi Thành Viên của Chương Trình được mua từ một nguồn trái phép, các giao dịch đó sẽ vô hiệu và Thành Viên có liên quan phải chịu trách nhiệm đối với toàn bộ giá trị giao dịch được thực hiện từ việc sử dụng điểm, phần thưởng hoặc lợi ích bất hợp pháp đó, và đối với việc vi phạm Điều Khoản này.

V. DUY TRÌ, TÁI KÍCH HOẠT TƯ CÁCH THÀNH VIÊN

5.1 Duy trì Tư Cách Thành Viên:

Tư Cách Thành Viên bắt đầu khi Thành Viên đóng đầy đủ Phí Quản Lý và Tư Vấn Chương Trình AIA Vitality Việt Nam và kéo dài cho đến kỳ hạn đóng phí kế tiếp. Tư Cách Thành Viên có thể được duy trì trong các Năm Thành Viên tiếp theo, phụ thuộc vào việc thanh toán Phí Quản Lý và Tư Vấn Chương Trình AIA Vitality Việt Nam, và, đối với Thành Viên IP, là tình trạng hiệu lực của Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp Vitality.

Để duy trì Tư Cách Thành Viên, Thành Viên cần đóng Phí Quản Lý và Tư Vấn Chương Trình AIA Vitality Việt Nam đúng hạn. Trong trường hợp Thành Viên chưa hoàn tất việc đóng Phí đúng hạn, tư cách Thành viên ngay lập tức bị chấm dứt.

5.2 Tái kích hoạt Tư Cách Thành Viên:

Đối với Thành Viên IP, khi Tư Cách Thành Viên bị mất hiệu lực do tất cả các hợp đồng bảo hiểm của Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp Vitality mà Thành Viên tham gia bị chấm dứt, Thành Viên có thể tái kích hoạt Tư Cách Thành Viên bằng cách mua một Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp Vitality mới để tham gia lại Chương trình Vitality Việt Nam. Thành Viên sẽ được cấp quyền Thành Viên Vitality mới sau khi hoàn tất việc thanh toán Phí. Điểm AIA Vitality và Hạng Thành Viên sau khi Tư Cách Thành Viên được tái kích hoạt sẽ được tính như quy định tại Mục 5.4.

5.3 Điều kiện tái kích hoạt Tư Cách Thành Viên:

Thành Viên có thể yêu cầu tái kích hoạt Tư Cách Thành Viên trong vòng 24 (hai mươi bốn) tháng kể



từ ngày mất hiệu lực với các điều kiện sau:

- Chỉ áp dụng đối với Thành Viên IP, Thành Viên thỏa điều kiện tham gia Chương Trình đối với ít nhất một Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp AIA Vitality và sản phẩm này đang có hiệu lực vào ngày yêu cầu khôi phục, và;
- Thanh toán toàn bộ Phí Quản Lý và Tư Vấn Chương Trình AIA Vitality Việt Nam trong thời gian hết hiệu lực và Phí cho Năm Thành Viên tương ứng tính từ ngày hiệu lực Tư Cách Thành Viên được khôi phục.

5.4 Điểm AIA Vitality và Hạng Thành Viên sau khi Tư Cách Thành Viên được tái kích hoạt:

(i) Nếu việc mất hiệu lực và khôi phục diễn ra trong cùng một Năm Thành Viên:

- Thành Viên phải thanh toán Phí Quản Lý và Tư Vấn Chương Trình AIA Vitality Việt Nam trong thời gian mất hiệu lực và cho đến hết Năm Thành Viên tương ứng.
- Điểm AIA Vitality và Hạng Thành Viên mà Thành Viên đạt được trước thời điểm mất hiệu lực sẽ được khôi phục cho đến hết thời hạn của Năm Thành Viên tương ứng.
- Ngày kỷ niệm Năm Thành Viên không thay đổi.

(ii) Nếu việc mất hiệu lực và khôi phục diễn ra trong hai Năm Thành Viên liên kề:

- Thành Viên phải thanh toán Phí Quản Lý và Tư Vấn Chương Trình AIA Vitality Việt Nam trong thời gian mất hiệu lực và cho đến hết Năm Thành Viên tương ứng.
- Sau khi Tư Cách Thành Viên được khôi phục, Điểm AIA Vitality sẽ là 0 (không). Hạng Thành Viên tương ứng với số Điểm AIA Vitality đạt được của năm liền kề trước đó sẽ được khôi phục. Quyền Lợi AIA Vitality sẽ căn cứ trên Hạng Thành Viên được khôi phục.
- Ngày kỷ niệm Năm Thành Viên không thay đổi.

(iii) Nếu việc mất hiệu lực và khôi phục diễn ra trong ba Năm Thành Viên liên kề:

- Thành Viên phải thanh toán Phí Quản Lý và Tư Vấn Chương Trình AIA Vitality Việt Nam trong thời gian mất hiệu lực và cho đến hết Năm Thành Viên tương ứng.
- Điểm AIA Vitality và Hạng Thành Viên mà Thành Viên đạt được trước thời điểm mất hiệu lực sẽ không được khôi phục. Theo đó, Điểm AIA Vitality sẽ bằng 0 (không) và Hạng Thành Viên sẽ là Hạng Đồng.
- Ngày kỷ niệm Năm Thành Viên không thay đổi.



VI. CHẤM DỨT TƯ CÁCH THÀNH VIÊN VITALITY

Ngoài các trường hợp quy định khác tại Điều Khoản Dịch Vụ này, Tư Cách Thành Viên sẽ chấm dứt trong các trường hợp sau:

6.1. Tự động chấm dứt:

Tư Cách Thành Viên sẽ tự động chấm dứt khi:

- (i) Sản phẩm Bảo hiểm Tích hợp Vitality bị hủy bỏ trong khoảng thời gian cân nhắc 21 (hai mươi một) ngày của Hợp đồng Bảo hiểm; hoặc
- (ii) AIA Việt Nam từ chối hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp AIA Vitality; hoặc
- (iii) Tất cả các hợp đồng bảo hiểm của Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp AIA Vitality bị mất hiệu lực; hoặc
- (iv) Thành Viên qua đời.

Các trường hợp tự động chấm dứt quy định tại Mục 6.1(i), (ii) và (iii) chỉ áp dụng với Thành Viên IP. Khi Tư Cách Thành Viên chấm dứt theo quy định tại Mục 6.1 (iii), AIA Wellness sẽ không có nghĩa vụ thông báo đến Thành Viên về việc chấm dứt.

6.2. Không đóng Phí Quản Lý và Tư Vấn Chương Trình AIA Vitality Việt Nam:

Tư Cách Thành Viên AIA Vitality Việt Nam sẽ bị chấm dứt nếu Thành Viên không thanh toán Phí Quản Lý và Tư Vấn Chương Trình AIA Vitality Việt Nam được quy định tại Mục 5.1. Khi Tư Cách Thành Viên chấm dứt theo quy định tại Mục 6.2 này, AIA Việt Nam sẽ không có nghĩa vụ thông báo đến Thành Viên về việc chấm dứt.

6.3. Ngoài các quy định khác tại Điều Khoản Dịch Vụ này, AIA Wellness có quyền, bằng cách thông báo trước cho Thành Viên, đơn phương chấm dứt Chương Trình AIA Vitality Việt Nam hoặc Tư Cách Thành Viên bao gồm nhưng không giới hạn:

- (i) đơn phương chấm dứt, đình chỉ, hủy bỏ, hủy kích hoạt, thu hồi hoặc kết thúc Chương Trình AIA Vitality Việt Nam (toàn bộ hoặc một phần) vào bất kỳ lúc nào và không cam kết Chương Trình AIA Vitality Việt Nam sẽ được tiếp tục vô thời hạn. Khi Chương Trình AIA Vitality Việt Nam kết thúc, Tư Cách Thành Viên của Thành Viên cũng sẽ chấm dứt.
- (ii) chấm dứt, đình chỉ, hoặc hủy kích hoạt Tư Cách Thành Viên của Thành Viên (toàn bộ hoặc một phần, bao gồm quyền truy cập Ứng Dụng AIA Vitality Việt Nam và quyền sử dụng một



hoặc nhiều Quyền Lợi AIA Vitality và Quyền Lợi Thành Viên), các hoạt động của Thành Viên, Điểm AIA Vitality và/hoặc hủy bỏ Điểm AIA Vitality được tích lũy, vì một trong các lý do sau, bao gồm nhưng không giới hạn:

- (a) AIA Wellness phát hiện hoặc nghi ngờ Thành Viên có bất kỳ hành vi sử dụng hoặc hoạt động bất thường, đáng ngờ, gian lận hoặc trái phép hay bất kỳ hành vi sai trái nào;
- (b) Hành động của Thành Viên làm phương hại đến lợi ích hợp pháp của AIA Wellness và/hoặc AIA, bất kỳ hành vi nào đe dọa hoặc vi phạm của Thành Viên đối với Điều Khoản Dịch Vụ này, hoặc bất kỳ hướng dẫn sử dụng Điểm AIA Vitality và Quyền Lợi Thành Viên do AIA Wellness ban hành và thông báo đến Thành Viên tại từng thời điểm;
- (c) Thành Viên không hoặc không còn đủ điều kiện (hoặc AIA Wellness nghi ngờ rằng Thành Viên không hoặc không còn đủ điều kiện) để duy trì Tư Cách Thành Viên theo các Điều Khoản và Điều Kiện này; hoặc
- (d) AIA Việt Nam nghi ngờ rằng Thành Viên đang lạm dụng các Quyền Lợi Thành Viên.

Trong trường hợp Tư Cách Thành Viên bị hủy bỏ theo quy định tại Mục 6.3 này, AIA Wellness sẽ thông báo cho Thành Viên bằng văn bản về việc chấm dứt hoặc bằng cách đăng tải thông tin chi tiết trên website AIA Vitality Việt Nam và/hoặc Ứng Dụng AIA Vitality, và/hoặc gửi email đến địa chỉ email do Thành Viên cung cấp theo phương thức phù hợp cho từng trường hợp.

6.4. Quyền Lợi Gia Tăng Bảo Vệ AIA Vitality khi chấm dứt Tư Cách Thành Viên:

Ngoại trừ trường hợp Tư Cách Thành Viên bị chấm dứt theo Mục 6.3(i) trên đây, ngay khi Tư Cách Thành Viên chấm dứt:

- (i) Tất cả các Quyền Lợi Gia Tăng Bảo Vệ AIA Vitality và Quyền Lợi Thành Viên Vitality của Thành Viên sẽ chấm dứt.
- (ii) Tất cả Điểm AIA Vitality và Hạng Thành Viên sẽ bị hủy.

VII. CÁCH TÍNH ĐIỂM AIA VITALITY VÀ HẠNG THÀNH VIÊN

7.1. Hạng Thành Viên:

Mỗi Thành Viên khi mới tham gia Chương Trình AIA Vitality Việt Nam sẽ có Điểm AIA Vitality là 0 và Hạng Thành Viên bắt đầu từ hạng Đồng. Điểm tích lũy trong năm của Thành Viên sẽ được cộng dồn để xác định hạng. Để đạt được Hạng Thành Viên cao hơn, Thành Viên cần phải tích lũy đủ số điểm tương ứng theo quy định của hạng đó. Bảng dưới đây liệt kê các Hạng Thành Viên và số Điểm AIA



Vitality đủ điều kiện để đạt từng hạng:

Hạng Thành viên	Điểm AIA Vitality
Đồng	0 – 9.999
Bạc	10.000 – 19.999
Vàng	20.000 – 29.999
Bạch kim	30.000 +

Quyền Lợi Thành Viên Vitality và, trong trường hợp Thành Viên có tham gia bất kỳ Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp Vitality nào, Quyền Lợi Gia Tăng Bảo Vệ AIA Vitality sẽ thay đổi khi Hạng Thành Viên thay đổi.

7.2. Cách tính Điểm AIA Vitality:

Thành Viên sẽ tích lũy Điểm AIA Vitality khi hoàn thành một hoặc một số hoạt động nhất định và được cập nhật trên Ứng Dụng AIA Vitality Việt Nam. Số Điểm AIA Vitality mà Thành Viên có thể tích lũy được sẽ phụ thuộc vào việc Thành Viên hoàn thành các hoạt động trên Ứng Dụng AIA Vitality Việt Nam. Số điểm tích lũy của Thành Viên cho một số hoạt động có thể được điều chỉnh một cách khoa học tùy thuộc vào tình trạng sức khỏe và mức độ quan trọng của hoạt động đó đối với tình trạng sức khỏe của từng Thành Viên. Số Điểm AIA Vitality được tích lũy từ một số hoạt động và/hoặc nhóm/danh mục các hoạt động có thể bị giới hạn về mặt điểm số và thời gian.

Mỗi hoạt động trên Ứng Dụng AIA Vitality Việt Nam có thể sẽ có các điều khoản và điều kiện bổ sung. Các điều khoản và điều kiện bổ sung, nếu có, sẽ được thông báo đến Thành Viên.

7.3. Trao Điểm AIA Vitality:

Điểm AIA Vitality sẽ được trao cho Thành Viên theo các điều khoản và điều kiện quy định cho mỗi hoạt động do AIA Wellness và Đối Tác tương ứng xác định tại từng thời điểm. Điểm AIA Vitality sẽ được cập nhật chậm nhất trong vòng 30 (ba mươi) ngày sau khi Thành Viên hoàn thành hoạt động tương ứng. Thành Viên có trách nhiệm kiểm tra tất cả Điểm Vitality được ghi nhận chính xác.

Phụ thuộc vào các quy định có liên quan của pháp luật Việt Nam, AIA Wellness và các Đối Tác có thể thực hiện các chương trình khuyến mãi để tặng Điểm Vitality cho các Thành Viên tại từng thời điểm cụ thể. Trong trường hợp đó, AIA Wellness sẽ căn cứ vào điều khoản và điều kiện riêng của từng chương trình khuyến mãi có liên quan để kiểm tra và ghi nhận Điểm AIA Vitality.



AIA Wellness, tự mình hoặc theo yêu cầu của AIA Việt Nam, có quyền kiểm tra tất cả hoạt động của Thành Viên để đảm bảo việc tuân thủ Điều Khoản và Điều Kiện này và bất kỳ điều khoản và điều kiện nào khác liên quan đến Chương Trình AIA Vitality Việt Nam mà không cần phải thông báo đến Thành Viên về việc kiểm tra này. Trong quá trình rà soát, kiểm tra hoặc điều tra, nếu cần thiết, AIA Wellness có thể chia sẻ thông tin của Thành Viên với AIA Việt Nam hoặc với bên thứ ba để hỗ trợ thực hiện rà soát, kiểm tra hoặc điều tra. Trong trường hợp phát hiện sai lệch hoặc vi phạm, AIA Wellness có thể tạm hoãn việc trao Điểm AIA Vitality hoặc tạm khóa Ứng Dụng AIA Vitality Việt Nam của Thành Viên trong khi chờ hoàn thành kiểm tra. Khi kiểm tra hoàn tất, nếu AIA Wellness phát hiện sai lệch hoặc vi phạm, bên cạnh các biện pháp khắc phục sẽ được áp dụng, Điểm AIA Vitality có thể bị thu hồi và/hoặc Hạng Thành Viên có thể sẽ bị thay đổi nhằm khắc phục sai lệch và vi phạm mà AIA Wellness không có nghĩa vụ thông báo đến Thành Viên.

Mọi khiếu nại liên quan hoặc phát sinh từ việc trao Điểm AIA Vitality phải được Thành Viên ngay lập tức thông báo cho AIA Wellness qua email vn.vitality@aia.com hoặc gọi đến Tổng Đài Giải Đáp Thắc Mắc Chương Trình AIA Vitality. trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày phát sinh sự việc dẫn đến khiếu nại. AIA Wellness có thể yêu cầu Thành Viên cung cấp tài liệu hỗ trợ, nếu có, để AIA Wellness giải quyết khiếu nại đó. Nếu AIA Wellness không nhận được thông báo hoặc phản hồi nào từ Thành Viên trong thời hạn nêu trên khi có sự việc xảy ra hay sự không chính xác về Điểm AIA Vitality, Điểm AIA Vitality đã trao sẽ được coi là chính xác, cuối cùng và chính thức của Thành Viên. Quyết định của AIA Wellness về khiếu nại sẽ là quyết định và kết luận cuối cùng.

7.4. Theo dõi Điểm AIA Vitality:

Thành Viên có thể theo dõi Điểm AIA Vitality của mình qua Ứng Dụng AIA Vitality Việt Nam hoặc gọi Tổng Đài Giải Đáp Thắc Mắc Chương Trình AIA Vitality.

Việc cập nhật hoặc ghi nhận Điểm AIA Vitality có thể xảy ra chậm trễ theo quy định ở trên.

7.5. Hiệu lực và thời hạn của Điểm AIA Vitality:

7.5.1. **Hạng Thành Viên** mà Thành Viên đạt được sẽ được bắt đầu từ khi Thành Viên đạt được đủ Điểm AIA Vitality theo từng Hạng Thành Viên được quy định tại Mục 7.1 của Điều Khoản Dịch Vụ này. Phụ thuộc vào việc Thành Viên đóng Phí Quản Lý và Tư Vấn Chương Trình AIA Vitality, hạng cao nhất sẽ được duy trì cho đến hết Năm Thành viên tiếp theo ngoại trừ những thay đổi do Chương Trình AIA Vitality Việt Nam thay đổi. Theo đó, tại các ngày kỷ niệm Năm Thành Viên, hạng mà Thành Viên đã đạt được từ năm trước đó sẽ được tiếp tục duy trì đến hết năm kế tiếp.

Trong trường hợp Thành Viên là Thành Viên IP, AIA Wellness sẽ thông báo cho AIA Việt Nam về bất



kỳ sự thay đổi nào đến Hạng Thành Viên của Thành Viên.

7.5.2. **Điểm AIA Vitality tích lũy** sẽ hết hạn vào mỗi cuối Năm Thành Viên và sẽ không được chuyển sang Năm Thành Viên tiếp theo, vì vậy Điểm AIA Vitality của Năm Thành Viên kế tiếp sẽ bắt đầu bằng 0 (không).

7.6. Chuyển giao quyền:

Thành Viên không được chuyển nhượng hoặc chuyển giao các quyền và lợi ích mà Thành Viên có được từ việc tham gia Chương Trình AIA Vitality Việt Nam, bao gồm cả quyền lợi đi kèm với Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp Vitality dưới bất kỳ hình thức nào.

Điểm AIA Vitality được tích lũy theo Chương Trình AIA Vitality Việt Nam chỉ được dùng để quy đổi thành các Quyền Lợi AIA Vitality và Quyền Lợi Thành Viên áp dụng cho Chương Trình AIA Vitality tại Việt Nam. Điểm AIA Vitality không được dùng để quy đổi thành bất kỳ phần thưởng hoặc lợi ích theo bất kỳ chương trình Vitality do AIA vận hành tại bất kỳ quốc gia nào khác trên thế giới (và ngược lại).

Trừ khi có quy định khác trong Điều Khoản Dịch Vụ này hoặc trong bất kỳ tài liệu nào khác liên quan đến Chương Trình AIA Vitality Việt Nam, Thành Viên không được phép chuyển nhượng, bán, trao đổi hoặc cầm cố Điểm AIA Vitality, các quyền và lợi ích hợp pháp khác mà Thành Viên có được từ tư cách Thành Viên AIA Vitality, cho người khác hoặc Thành Viên khác. Điểm AIA Vitality không được quy đổi thành tiền mặt.

AIA Wellness cũng không chấp nhận kế thừa việc chuyển giao Tư Cách Thành Viên của một cá nhân nào đang là thành viên một chương trình AIA Vitality nào khác của AIA ngoài Chương Trình AIA Vitality Việt Nam hoặc ngược lại.



VIII. CHẤM DỨT CUNG CẤP DỊCH VỤ

- 8.1. AIA Wellness có thể chấm dứt cung cấp Dịch Vụ cho Thành Viên khi phát sinh một trong các trường hợp sau:
- (a) AIA Wellness chuyển giao quyền & nghĩa vụ của AIA Wellness theo Điều Khoản Dịch Vụ này cho một bên thứ ba khác ("**Bên Kế Thừa**") cung cấp Dịch Vụ cho Thành Viên;
 - (b) Tư Cách Thành Viên của Thành Viên chấm dứt theo các quy định tại Điều Khoản Dịch Vụ này; hoặc
 - (c) Theo yêu cầu của Thành Viên.
- 8.2. Khi AIA Wellness chấm dứt cung cấp Dịch Vụ cho Thành Viên theo quy định tại Mục 8.1(a) trên đây, toàn bộ quyền và nghĩa vụ của AIA Wellness theo Điều khoản Dịch Vụ này sẽ được chuyển giao cho Bên Kế Thừa, mọi quyền lợi của Thành Viên sẽ không bị thay đổi.
- 8.3. Khi AIA Wellness chấm dứt cung cấp Dịch Vụ cho Thành Viên theo quy định tại Mục 8.1(b) & (c) trên đây:
- (a) Phí đã đóng có thể được hoàn lại theo quy định tại Mục 3.7;
 - (b) Quyền Lợi Thành Viên sẽ bị hủy bỏ; và
 - (c) Thành Viên sẽ không được quyền truy cập vào Ứng Dụng AIA Vitality.

IX. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

- 9.1. Việc cung ứng Dịch vụ và/hoặc Ứng Dụng AIA Vitality có thể bị gián đoạn, trì trệ, ngắt quãng hoặc có lỗi trong quá trình vận hành, hoặc có thể gặp bất cứ sự cố nào do các nguyên nhân nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của AIA Wellness, bao gồm nhưng không giới hạn tình trạng gián đoạn do nâng cấp, sửa chữa, lỗi đường truyền của nhà cung cấp dịch vụ internet, lỗi gián đoạn kỹ thuật cho nhà cung cấp hệ thống kỹ thuật, cơ sở hạ tầng khác. Trong những trường hợp như vậy, AIA Wellness, bằng nỗ lực tối đa có thể và tình hình thực tế cho phép, nhanh chóng thông báo cho Thành Viên biết về sự cố xảy ra và Thành Viên đồng ý miễn trừ cho AIA Wellness khỏi mọi trách nhiệm trong trường hợp đó.
- 9.2. Ứng Dụng AIA Vitality có thể được kết nối, tích hợp với trang thông tin điện tử, nền tảng hoặc ứng dụng của bên thứ ba khác (bao gồm cả đường dẫn đến nền tảng trực tuyến của Đối Tác) nhằm mục đích tạo sự thuận tiện cho Thành Viên. Việc cung cấp những đường dẫn này không có nghĩa là AIA Wellness đã phê duyệt hoặc chứng thực về tính xác thực của các đường dẫn đó. AIA Wellness không



kiểm soát nội dung của các nền tảng trực tuyến theo đường dẫn đó và không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý đối với các nội dung đó.

- 9.3. Mặc dù AIA Wellness đã tiến hành các bước thẩm định cần thiết trước khi ký kết hợp đồng và/hoặc hợp tác với các bên thứ ba cung cấp dịch vụ, Thành Viên phải đánh giá và gánh chịu mọi rủi ro liên quan đến việc sử dụng nội dung được tải xuống và lấy được từ Ứng Dụng AIA Vitality và/hoặc của bên thứ ba nào khác, bao gồm cả Đối Tác. Trong phạm vi pháp luật cho phép, AIA Wellness sẽ không chịu trách nhiệm về thiệt hại hoặc mất mát dưới bất kỳ hình thức nào, dù là trực tiếp hoặc gián tiếp, phát sinh từ hoặc liên quan đến việc Thành Viên sử dụng hoặc không thể truy cập vào Ứng Dụng AIA Vitality và/hoặc đường dẫn đến website, nền tảng trực tuyến của bên thứ ba, bao gồm cả Đối Tác, và/hoặc không thể sử dụng bất kỳ tài liệu liên quan nào.
- 9.4. AIA Wellness lưu ý rằng tài liệu (bao gồm, nhưng không giới hạn, các hướng dẫn tập luyện thể chất cũng như thông tin có trong các ứng dụng và các bản ghi hình ảnh), được cung cấp thông qua Ứng Dụng AIA Vitality, bao gồm tất cả văn bản, ảnh chụp, hình ảnh, minh họa, đồ họa, âm thanh và phim được quay (video) chỉ được cung cấp dưới dạng thông tin chung. Trong khi AIA Wellness cố gắng đảm bảo rằng nội dung của tài liệu là chính xác, các sai sót hoặc thiếu sót có thể xảy ra và AIA Wellness không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với các sai sót đó, trừ khi sai sót được chứng minh là do lỗi cố ý bất cẩn của AIA Wellness.
- 9.5. Các quyền lợi, ưu đãi và phần thưởng quy đổi thuộc Quyền Lợi Thành Viên được cung cấp bởi Đối Tác, là một hoặc các bên riêng biệt và độc lập và AIA Wellness sẽ không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ do Đối Tác cung cấp. Sản phẩm và dịch vụ liên quan đến ưu đãi, phần thưởng từ Đối Tác không do AIA Wellness bán, cung cấp, phân phối hoặc tiếp thị và Thành Viên đồng ý rằng thêm rằng để sử dụng các sản phẩm, dịch vụ này, Thành Viên sẽ đồng thời phải tuân thủ các điều khoản áp dụng đối với các sản phẩm và dịch vụ này theo quy định nhất định của từng và mỗi Đối Tác cụ thể. Đối Tác của AIA Wellness có thể áp dụng các điều khoản và điều kiện bổ sung dành cho các phần thưởng, ưu đãi khác nhau tại từng thời điểm.
- 9.6. Các điều khoản, điều kiện cho từng Quyền Lợi Thành Viên cụ thể được hiển thị, thông báo trên Ứng Dụng AIA Vitality là nội dung, điều khoản, điều kiện mà AIA Wellness nhận được từ Đối Tác liên quan đó, và trong mọi trường hợp AIA Wellness sẽ được miễn trừ trách nhiệm nếu có bất cứ sai sót, chưa đầy đủ, chưa phù hợp của các thông tin này trừ khi có lỗi rõ ràng cố ý của AIA Wellness trong quá trình đăng tải, cập nhật, hiển thị các điều khoản, điều kiện sử dụng Quyền Lợi Thành Viên như vậy.



- 9.7. AIA Wellness sẽ không chịu trách nhiệm về những tổn thất, thương tích, khiếu nại hoặc thiệt hại xảy ra hoặc phát sinh do kết quả trực tiếp hoặc gián tiếp của việc Thành Viên trong quá trình sử dụng ưu đãi, phần thưởng, sản phẩm hoặc dịch vụ của Đối tác. Ngoài ra, Thành Viên cũng đồng ý thêm rằng AIA Wellness sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào nếu bất cứ Đối tác nào tạm ngưng, chấm dứt hoặc bằng cách khác rút khỏi, thay đổi, điều chỉnh việc cung cấp, phân phối các ưu đãi, phần thưởng vì bất cứ lý do gì. Mọi tranh chấp về sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp như một phần lợi ích cho Thành Viên sẽ giải quyết trực tiếp với Đối Tác liên quan; AIA Wellness, trong phạm vi nỗ lực tối đa nhưng không có nghĩa vụ, hỗ trợ quá trình giải quyết khiếu nại với Đối Tác liên quan.

X. BẢO MẬT THÔNG TIN VÀ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Một trong những tài sản quan trọng nhất của AIA Wellness là sự tín nhiệm và tin tưởng vào việc quản lý thông tin một cách đúng đắn. Khách hàng và khách hàng tiềm năng yêu cầu chúng tôi lưu giữ thông tin của họ một cách chính xác, tránh việc sử dụng không phù hợp và sai sót, không bị lấy cắp và không tiết lộ những thông tin không được phép. Chúng tôi bảo vệ sự an toàn của thông tin khách hàng và khách hàng tiềm năng bằng cách tuân thủ Quy Định (Bảo Mật) Dữ liệu Cá Nhân, và tất cả các văn bản pháp luật có liên quan ở nước sở tại, đồng thời đảm bảo sự tuân thủ của đội ngũ nhân viên với các chuẩn mực nghiêm ngặt về sự an toàn và tính bảo mật.

Quy định Bảo mật thông tin và Dữ liệu Cá nhân ("Quy định") này nêu rõ cách thức xử lý dữ liệu cá nhân như lý do vì sao phải thu thập thông tin cá nhân của Thành Viên, thông tin được sử dụng như thế nào, ghi chép, phân tích, lưu trữ, thay đổi, cấp quyền truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chuyển giao, xóa hoặc hủy bỏ ra sao, có thể chuyển cho ai, làm cách nào để truy cập, xem và sửa đổi thông tin cá nhân của mình, cũng như các quy định của chúng tôi trong lĩnh vực tiếp thị trực tiếp và việc sử dụng các công cụ tìm kiếm xử lý dữ liệu. Bằng cách sử dụng trang web, ứng dụng hoặc công cụ này, Thành Viên được xem là đã đồng ý và đang chấp nhận những ứng dụng và quy định trong Quy định này. Nếu Thành Viên không đồng ý với bất kỳ ứng dụng hoặc quy định nào trong Quy định này, xin vui lòng không sử dụng trang web, ứng dụng hoặc công cụ liên quan để gửi thông tin cá nhân cho AIA Wellness.

Trang web, ứng dụng, công cụ này chỉ dành cho mục đích thông tin chung hoặc mục đích cụ thể được nêu trong Điều khoản Dịch vụ tương ứng của ứng dụng, công cụ. Dù chúng tôi luôn sử dụng những công cụ phù hợp nhằm đảm bảo tính chính xác của thông tin trên trang web, ứng dụng, công cụ này, AIA Wellness không đảm bảo mức độ chính xác tuyệt đối của dữ liệu hoặc chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại do sai lệch hoặc bỏ sót. Nếu không có sự đồng ý trước của AIA Wellness, các thông tin trên trang web, ứng dụng, công cụ này không được phép sao chép (trừ



trường hợp sử dụng cho mục đích cá nhân) hoặc chuyển tiếp.

AIA Wellness có trách nhiệm khi thu thập, lưu giữ, xử lý hoặc sử dụng thông tin cá nhân. Việc cung cấp thông tin cá nhân từ Thành Viên là tự nguyện. Thành Viên có thể chọn không cung cấp cho chúng tôi các thông tin được yêu cầu. Nhưng việc thiếu thông tin có thể sẽ làm cản trở khả năng của chúng tôi trong việc cung cấp các dịch vụ phù hợp cho Thành Viên. AIA Wellness sẽ không thu thập bất kỳ thông tin nhận dạng cá nhân nào qua trang web, ứng dụng, công cụ này trừ khi và cho đến khi Thành Viên tham gia Chương trình AIA Vitality hoặc sử dụng dịch vụ của chúng tôi, đăng ký làm Thành viên.

Mặc dù chúng tôi có những biện pháp bảo mật thích hợp để bảo vệ thông tin cá nhân và nỗ lực tiến hành những biện pháp để phòng ngừa để ngăn chặn và giảm thiểu tối đa các rủi ro có thể khi Thành Viên sử dụng trang web, ứng dụng, công cụ tuy nhiên Internet là một hệ thống mở và không hệ thống trực tuyến nào là an toàn tuyệt đối, bất kỳ hệ thống nào cũng có thể bị lỗi bởi con người hoặc hoạt động. Khi Thành Viên nhận thấy, nghi ngờ hoặc biết được thông tin cá nhân của Thành Viên bị sửa đổi, sử dụng hay chiếm đoạt trái phép bởi một bên thứ ba để đăng nhập vào trang web, ứng dụng, công cụ hoặc cho bất kỳ mục đích nào khác, xin vui lòng liên hệ ngay lập tức với AIA Wellness (theo các thông tin được cung cấp bên dưới) để được hỗ trợ xử lý.

Trang web, ứng dụng, công cụ này, và các diễn đàn truyền thông xã hội của chúng tôi không dành cho các cá nhân ở những quốc gia mà chúng tôi có giới hạn cung cấp thông tin hoặc hạn chế sử dụng các diễn đàn truyền thông xã hội. Nếu Thành Viên thuộc phạm vi này, vui lòng tự nhận định về tình trạng bị hạn chế của mình, đồng thời tham khảo các nội dung bị giới hạn, và AIA Wellness không chịu trách nhiệm trong vấn đề này.

10.1. Chúng tôi thu thập dữ liệu như thế nào?

Chúng tôi sẽ thu thập và lưu trữ thông tin cá nhân của Thành Viên:

- Trực tiếp khi Thành Viên cung cấp thông tin đó cho chúng tôi (ví dụ: khi Thành Viên điền vào Phiếu Yêu Cầu Tham Gia Chương Trình AIA Vitality; hoặc khi Thành Viên gửi cho chúng tôi yêu cầu hoặc thực hiện việc liên lạc);
- Gián tiếp thông qua việc Thành Viên sử dụng các trang web, ứng dụng hoặc nền tảng truyền thông xã hội của chúng tôi; hoặc
- khi Thành Viên cung cấp cho chúng tôi thông tin qua bất kỳ phương tiện nào khác;

Chúng tôi có thể lấy Dữ liệu cá nhân hoặc phi cá nhân được thu thập hợp pháp về Thành Viên từ các



tổ chức liên kết, đối tác kinh doanh và các nguồn của bên thứ ba độc lập khác. Chúng tôi cũng có thể thu thập một số thông tin về máy tính của Thành Viên hoặc các thiết bị khác được sử dụng khi Thành Viên truy cập các trang web hoặc ứng dụng [hoặc các nền tảng truyền thông xã hội] của chúng tôi.

Thành Viên đồng ý rằng, bằng việc tham gia Chương Trình AIA Vitality Việt Nam, Thành Viên có thể tiết lộ và AIA Wellness có thể thu thập thông tin và dữ liệu cá nhân của Thành Viên, có thể bao gồm cả thông tin nhạy cảm trong nhiều trường hợp, khi Thành Viên đăng ký tham gia Chương Trình hoặc khi Thành Viên liên hệ với AIA Wellness, đặt câu hỏi hoặc sử dụng hoặc có yêu cầu về các Quyền Lợi Thành Viên. Các thông tin mà AIA Wellness có được bao gồm, nhưng không giới hạn, tên, email, địa chỉ cư trú và/hoặc địa chỉ liên hệ của Thành Viên, thông tin định danh, thông tin nhân khẩu học, thông tin cá nhân, thông tin liên quan đến sức khỏe và tình trạng y tế, và thông tin liên quan đến cách thức mà AIA Wellness tương tác với Thành Viên, bao gồm nhưng không giới hạn, số điện thoại, email hoặc bất kỳ nền tảng trực tuyến nào ("**Thông Tin Thành Viên**"). Thành Viên đồng ý rằng thông tin mà AIA Wellness có được, cho dù là do Thành Viên cung cấp, tải lên Ứng Dụng AIA Vitality hoặc được kết nối đến Ứng Dụng AIA Vitality bằng một thiết bị cá nhân khác của Thành Viên, hoặc do AIA Wellness thu thập được trong quá trình Thành Viên tham gia Chương Trình, là hợp pháp và trên cơ sở Thành Viên tự nguyện tiết lộ, bao gồm cả thông tin được Thành Viên sửa đổi, điều chỉnh vào bất cứ thời điểm nào thông qua Ứng Dụng Vitality, email vn.vitality@aia.com hoặc gọi đến Tổng Đài Giải Đáp Thắc Mắc Chương Trình AIA Vitality hoặc các phương thức liên hệ khác mà AIA Wellness thông báo tại từng thời điểm.

Nếu Thành Viên sử dụng bất kỳ một tính năng truyền thông xã hội hoặc một diễn đàn nào, hoặc trên trang web của chúng tôi, một ứng dụng do chúng tôi cung cấp, hoặc thông qua một nhà cung cấp phương tiện truyền thông xã hội, chúng tôi có thể truy cập và thu thập thông tin của Thành Viên thông qua nhà cung cấp phương tiện truyền thông xã hội theo chính sách của họ. Khi sử dụng một tính năng phương tiện truyền thông xã hội, chúng tôi có thể truy cập và thu thập thông tin mà Thành Viên đã chọn sẵn và đưa vào hồ sơ hoặc tài khoản của mình trên phương tiện truyền thông xã hội, bao gồm nhưng không giới hạn họ tên của Thành Viên, giới tính, ngày sinh nhật, địa chỉ thư điện tử, địa chỉ, địa điểm, v.v. Việc truy cập của chúng tôi vào thông tin này có thể bị hạn chế hoặc bị chặn do các thiết lập riêng tư của Thành Viên với nhà cung cấp phương tiện truyền thông xã hội liên quan.

Chúng tôi thường sẽ xác định bất kỳ thông tin nào là bắt buộc khi chúng tôi thu thập thông tin từ Thành Viên. [Tại một số quốc gia nhất định và khi luật pháp yêu cầu, AIA Wellness sẽ không thu



thập Dữ liệu cá nhân mà không có sự đồng ý của Thành Viên.]

10.2. Vì sao chúng tôi phải thu thập thông tin cá nhân của Thành Viên và những dữ liệu này được sử dụng như thế nào?

Dữ liệu cá nhân được thu thập cho những mục đích sau:

- để liên lạc với Thành Viên, bao gồm gửi cho Thành Viên thông tin quản lý và các thông tin trao đổi khác về bất kỳ thỏa thuận hoặc tài khoản nào Thành Viên có thể có với chúng tôi, để cung cấp hỗ trợ kỹ thuật liên quan đến các trang web và ứng dụng của chúng tôi hoặc về các thay đổi trong tương lai đối với Quy định này; để cung cấp cho Thành Viên quyền truy cập vào nội dung trên các trang web hoặc ứng dụng [hoặc các nền tảng truyền thông xã hội] của chúng tôi;
- để thiết kế mới hoặc cải tiến các sản phẩm và dịch vụ hiện có; cải thiện trải nghiệm khách hàng và giới thiệu các sản phẩm phù hợp với nhu cầu bảo vệ của khách hàng thông qua phân tích nâng cao cơ sở dữ liệu khách hàng;
- để đối chiếu dữ liệu của chúng tôi, hoạt động nội bộ (bao gồm cả việc tổ chức lại doanh nghiệp) và các mục đích quản trị;
- để quản lý việc Thành Viên sử dụng các trang web và ứng dụng [và các nền tảng truyền thông xã hội] của chúng tôi, và tiến hành phân tích việc sử dụng chúng để cá nhân hóa, vận hành, đánh giá và cải thiện chúng cũng như các dịch vụ của chúng tôi, hiểu sở thích của Thành Viên và khắc phục sự cố;
- để hỗ trợ các mục đích thực thi pháp luật, các cuộc điều tra của công an hoặc cơ quan pháp lý hoặc cơ quan có thẩm quyền khác ở bất kỳ quốc gia nào và đáp ứng các nghĩa vụ và yêu cầu báo cáo do pháp luật đặt ra hoặc đã đồng ý với chính phủ hoặc cơ quan quản lý ở bất kỳ quốc gia nào;
- mục đích khác như đã thông báo tại thời điểm thu thập thông tin; và;
- các mục đích khác liên quan trực tiếp đến bất kỳ mục đích nào ở trên.

(Sau đây được đề cập là "Mục đích")

10.3. Thời gian xử lý dữ liệu cá nhân.

Thông qua việc cung cấp thông tin cá nhân, Thành Viên thừa nhận rằng AIA Wellness có thể lưu giữ thông tin của Thành Viên đến khi nào còn cần thiết, để thực hiện (các) mục đích mà thông tin được thu thập và bảo đảm tuân thủ luật pháp cũng như các quy định hiện hành. AIA Wellness áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp nhằm ngăn chặn việc truy cập ngẫu nhiên hoặc trái phép, xử lý, tẩy



xóa, thất thoát hoặc sử dụng bao gồm hạn chế tiếp cận trực tiếp vào dữ liệu trong hệ thống của AIA Wellness và mã hóa dữ liệu nhạy cảm khi chuyển tải dữ liệu. Các bước phù hợp sẽ được thực hiện để xóa hoặc hủy những thông tin khi không còn cần thiết cho mục đích nói trên.

Về Quy định của chúng tôi đối với việc sử dụng Dữ liệu cá nhân của Thành Viên cho các mục đích khuyến mại hoặc tiếp thị, vui lòng xem phần "Sử Dụng Dữ liệu Cá Nhân Cho Mục Đích Tiếp Thị Trực Tiếp".

10.4. Dữ liệu cá nhân của Thành Viên sẽ được cung cấp cho ai?

Thông tin cá nhân sẽ được bảo mật nhưng có thể, nếu pháp luật cho phép và nếu việc tiết lộ đó là cần thiết để đáp ứng yêu cầu hoặc một mục đích liên quan trực tiếp đến mục đích mà dữ liệu cá nhân được thu thập, cung cấp Dữ liệu cá nhân đó cho các bên sau đây (về Quy định của chúng tôi đối với việc chia sẻ thông tin cá nhân của Thành Viên cho mục đích khuyến mại và tiếp thị, vui lòng xem phần "Sử Dụng Dữ liệu Cá Nhân Cho Mục Đích Tiếp Thị Trực Tiếp"):

- trong phạm vi pháp luật có liên quan cho phép, Thành Viên đồng ý rằng, cho mục đích quản trị và thực hiện Chương Trình AIA Vitality Việt Nam, AIA Wellness có thể (i) tiết lộ Thông Tin Thành Viên cho AIA, hoặc một bên thứ ba nào khác có liên quan và/hoặc (ii) nhận lại các Thông Tin Thành Viên mà AIA, AIA Việt Nam hoặc một bên thứ ba nào khác có được và cung cấp cho AIA để thực hiện Chương Trình, với điều kiện là bất kỳ bên thứ ba nào được AIA tiết lộ thông tin cho mục đích tại Điều này phải có nghĩa vụ bảo mật với các thông tin được cung cấp.
- bất kỳ đại lý, nhà thầu hoặc nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba nào (trong hoặc ngoài AIA Wellness) cung cấp các dịch vụ quản trị, xử lý dữ liệu, viễn thông, máy tính, thanh toán, dịch vụ công nghệ thông tin, dịch vụ điện toán đám mây, trung tâm khách hàng, bưu chính và dịch vụ in ấn liên quan với hoạt động của AIA Wellness và cung cấp các dịch vụ của chúng tôi cho Thành Viên;
- các công ty khác giúp thu thập thông tin của Thành Viên hoặc liên lạc với Thành Viên, chẳng hạn như các công ty nghiên cứu và cơ quan xếp hạng, để nâng cao các dịch vụ mà chúng tôi cung cấp cho Thành Viên; và
- chính phủ hoặc các cơ quan quản lý ở bất kỳ quốc gia nào hoặc bất kỳ cá nhân nào mà AIA Wellness [hoặc một thành viên khác của AIA Wellness] phải tiết lộ dữ liệu: (a) theo nghĩa vụ pháp lý và/hoặc luật định tại đó hoặc bất kỳ quốc gia nào khác áp dụng cho công ty AIA Wellness cụ thể đó; hoặc (b) theo thỏa thuận giữa công ty AIA Wellness và chính phủ, cơ quan quản lý liên quan hoặc bên khác.



Thỉnh thoảng, chúng tôi có thể sẽ mua lại một doanh nghiệp hoặc bán đi một hoặc một số công ty của mình (hoặc cổ phần từ các công ty này) và nếu luật pháp cho phép, thông tin cá nhân của Thành Viên có thể sẽ được chuyển giao hoặc tiết lộ như là một phần trong việc mua bán hoặc kế hoạch mua bán.

Trường hợp chúng tôi mua lại một doanh nghiệp, Dữ liệu cá nhân được tiếp nhận cùng với doanh nghiệp đó sẽ được xử lý theo Quy định này, nếu khả thi và được phép thực hiện. **Nếu luật pháp cho phép, thông tin cá nhân của Thành Viên sẽ được cung cấp cho các đối tác nêu trên, có thể có trụ sở ở Việt Nam hoặc ngoài Việt Nam.**

Thông tin của Thành Viên có thể được gửi đi, lưu giữ, và xử lý ở Việt Nam hoặc ở bất kỳ quốc gia nào mà AIA Wellness có trụ sở, hoặc ở quốc gia mà nhà thầu bên thứ ba có trụ sở hoặc từ quốc gia mà nhà thầu bên thứ ba cung cấp dịch vụ cho chúng tôi. Bằng việc cung cấp cho chúng tôi thông tin cá nhân của mình hoặc sử dụng dịch vụ, trang web, hoặc các ứng dụng của chúng tôi, Thành Viên đồng ý với việc chuyển các thông tin này ra khỏi quốc gia của mình đến các công cụ xử lý của chúng tôi hoặc gửi đến các bên thứ ba mà chúng tôi muốn chia sẻ thông tin như đã nêu trên.

10.5. Quyền Liên Quan Đến Dữ Liệu Cá Nhân.

Thành viên có quyền theo pháp luật và quy định hiện hành để:

- tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định của pháp luật;
- hỏi về các Quy định và thông lệ của AIA Wellness liên quan đến Dữ liệu Cá nhân;
- khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.

Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, Thành viên có quyền:

- xác minh xem AIA Wellness có giữ bất kỳ Dữ liệu cá nhân nào về Thành viên hay không, để truy cập hoặc lấy bản sao của bất kỳ dữ liệu nào như vậy và/hoặc để truy cập thông tin về cách AIA Wellness đã sử dụng hoặc tiết lộ Dữ liệu cá nhân của Thành viên;
- đồng ý hoặc không đồng ý cho phép AIA Wellness xử lý dữ liệu cá nhân của Thành viên;
- yêu cầu AIA Wellness sửa bất kỳ Dữ liệu cá nhân liên quan đến Thành viên không chính xác;
- yêu cầu xóa Dữ liệu cá nhân của Thành viên trong một số trường hợp nhất định;
- rút lại sự đồng ý của Thành viên hoặc yêu cầu thay đổi phạm vi đồng ý của Thành viên; Trong trường hợp Thành viên rút lại sự đồng ý của mình, Thành viên thừa nhận và đồng ý rằng chúng tôi có thể



lưu giữ và xử lý dữ liệu cá nhân của Thành viên theo các yêu cầu của quy định hiện hành hoặc của cơ quan có thẩm quyền. Ngoài ra, Thành viên hiểu và thừa nhận rằng chúng tôi có thể không cung cấp được các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của mình cho Thành viên khi không được xử lý dữ liệu cá nhân của Thành viên. Vì lý do đó, khi Thành viên rút lại sự đồng ý của mình, thì chúng tôi có quyền chấm dứt cung cấp (các) sản phẩm và/hoặc dịch vụ liên quan và Thành viên có nghĩa vụ thực hiện tất cả các nghĩa vụ của Thành viên đối với chúng tôi tại thời điểm chúng tôi chấm dứt cung cấp (các) sản phẩm và/hoặc dịch vụ đó.

- yêu cầu hủy đăng ký hoặc xóa tài khoản đã đăng ký của Thành viên (nếu có);
- yêu cầu AIA Wellness hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của Thành viên;
- phản đối AIA Wellness xử lý dữ liệu cá nhân của Thành viên nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích tiếp thị, giới thiệu sản phẩm, quảng cáo và khuyến mại; (vui lòng xem phần "Sử Dụng Dữ Liệu Cá Nhân Cho Mục Đích Tiếp Thị Trực Tiếp").
- yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Thành viên, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác.

Tất cả các yêu cầu truy cập, hiệu chỉnh hoặc yêu cầu khác liên quan đến thông tin cá nhân của Thành Viên nên gửi đến:

Chuyên Viên Bảo Vệ Dữ Liệu – Đoàn Mai Hương

Công Ty TNHH AIA Wellness (Việt Nam)

Tòa nhà Saigon Centre Tháp 2, 67 Lê Lợi, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

AIA Wellness có quyền yêu cầu thanh toán các chi phí liên quan trực tiếp và cần thiết cho việc thực hiện các yêu cầu này.

10.6. Nghĩa vụ Liên Quan Đến Dữ Liệu Cá Nhân.

Thành viên có nghĩa vụ theo luật định như sau:

- tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu AIA Wellness bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;
- tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;
- cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép AIA Wellness xử lý dữ liệu cá nhân; và
- nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật có liên quan.



10.7. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra.

Khi xử lý các yêu cầu của Thành Viên theo luật định, AIA Wellness có thể cần thời gian hợp lý (tùy thuộc vào mức độ phức tạp và sự ảnh hưởng của yêu cầu của Thành Viên đối với mối quan hệ giữa AIA Wellness và Thành Viên) để xử lý yêu cầu của Thành Viên và/hoặc để thông báo cho Thành Viên biết hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra nếu yêu cầu của Thành Viên được thực hiện.

AIA Wellness mong Thành Viên lưu ý rằng:

- Căn cứ vào bản chất và phạm vi yêu cầu của Thành Viên, AIA Wellness có thể sẽ không thể tiếp tục cung cấp dịch vụ cho Thành Viên, và theo yêu cầu của pháp luật tùy từng trường hợp, AIA Wellness cũng sẽ thông báo cho Thành Viên trước khi hoàn tất việc xử lý yêu cầu của Thành Viên.
- Trong một số trường hợp nhất định, AIA Wellness không thể chấp nhận yêu cầu của Thành Viên. Ví dụ như, nếu Thành Viên yêu cầu AIA Wellness xóa dữ liệu cá nhân, giao dịch trong khi về mặt pháp lý, AIA Wellness có nghĩa vụ phải lưu trữ hồ sơ về cá nhân, thỏa thuận, giao dịch đó để tuân thủ và cung cấp theo quy định pháp luật.
- Hay như trong trường hợp, AIA Wellness không thể thực hiện yêu cầu rút lại sự đồng ý của Thành Viên trong khi AIA Wellness đang thực hiện nghĩa vụ theo thỏa thuận giữa AIA Wellness với Thành Viên; hay cần xử lý ngay dữ liệu cá nhân có liên quan để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của chủ thể dữ liệu hoặc người khác theo luật định.

Khi xử lý dữ liệu của Thành Viên, AIA Wellness sử dụng các biện pháp bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của Thành Viên theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp hạn hữu, những hành vi vi phạm khi xử lý dữ liệu cá nhân (như sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do sự cố, sử dụng các biện pháp kỹ thuật) có thể xảy ra, và nó hoàn toàn không phải những điều mà AIA Wellness mong muốn. Trong khuôn khổ pháp luật, AIA Wellness sẽ tiến hành thông báo hành vi vi phạm đến các bên liên quan trong thời hạn luật định. Việc bồi thường thiệt hại, nếu có, khi xảy ra hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân cũng sẽ được thực hiện theo thỏa thuận hoặc theo luật định.

10.8. Sử Dụng Dữ liệu Cá Nhân Cho Mục Đích Tiếp Thị Trực Tiếp.

AIA Wellness cũng có thể sử dụng và chia sẻ Thông Tin Thành Viên với AIA cho mục đích cung cấp các thông tin tiếp thị mà Thành Viên có thể quan tâm, bao gồm nhưng không giới hạn, thông tin về các sản phẩm và dịch vụ mới của Chương Trình AIA Vitality Việt Nam và/hoặc của AIA, với điều kiện các yêu cầu theo quy định của pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân được tuân thủ. Thành viên có thể nhận thông tin tiếp thị và quảng cáo qua điện thoại, tin nhắn điện tử, nền tảng trực



tuyển, bao gồm các website và ứng dụng dành cho thiết bị di động, và một số phương tiện giao tiếp khác. Bất kỳ lúc nào Thành Viên không muốn nhận các thông tin quảng cáo tiếp thị, Thành Viên có thể tùy chọn không nhận thông tin quảng cáo tiếp thị theo cách thức mà AIA Wellness hướng dẫn hoặc liên hệ với AIA Wellness qua địa chỉ email vn.vitality@aia.com hoặc gọi đến Tổng Đài Giải Đáp Thắc Mắc Chương Trình AIA Vitality 028 3811 2525.

Ngoài các Mục đích như đã nói ở trên, nếu pháp luật cho phép, AIA Wellness có thể sẽ sử dụng tên và thông tin liên lạc của Thành Viên cho mục đích tiếp thị và khuyến mại bao gồm việc gửi tài liệu khuyến mại và tổ chức tiếp thị trực tiếp cho các sản phẩm, dịch vụ, tư vấn và các chuyên đề như: khám sức khỏe/y tế; các chương trình thưởng/khách hàng lâu năm/ưu đãi ("Hạng Mục Các Chuyên Đề Tiếp Thị/ Classes of Marketing Subjects").

Đối với mục đích tiếp thị trực tiếp, nếu pháp luật cho phép, chúng tôi có thể cung cấp thông tin cá nhân của Thành Viên đến các bên cung cấp dịch vụ (trong nội bộ hoặc bên ngoài AIA Wellness) thuộc bất kỳ một hạng mục nào trong Hạng Mục Các Chuyên Đề Tiếp Thị đã nêu trên và trung tâm gọi điện thoại đến khách hàng, tiếp thị hoặc dịch vụ nghiên cứu khảo sát để họ có thể gửi cho Thành Viên tài liệu khuyến mại và tổ chức tiếp thị trực tiếp về sản phẩm và dịch vụ do họ cung cấp (thông tin này có thể gửi đến Thành Viên qua bưu điện, thư điện tử hoặc bằng các phương tiện khác). Nếu pháp luật cho phép, để bổ sung thông tin chúng tôi có thể chuyển dữ liệu cá nhân của Thành Viên đến các bên cung cấp dịch vụ (trong nội bộ hoặc bên ngoài AIA Wellness) của bất kỳ hạng mục nào trong Hạng Mục Các Chuyên Đề Tiếp Thị.

Trước khi sử dụng hoặc cung cấp Dữ liệu cá nhân của Thành Viên cho các mục đích và cho người nhận nêu cụ thể trong phần này, do pháp luật yêu cầu chúng tôi có thể lấy xác nhận đồng ý từ Thành Viên, và trong trường hợp như vậy, chỉ sau khi nhận được giấy xác nhận đồng ý này, chúng tôi mới sử dụng và cung cấp thông tin cá nhân của Thành Viên cho mục đích tiếp thị hoặc khuyến mại.

Các loại Dữ liệu cá nhân mà AIA Wellness sử dụng và cung cấp cho mục đích tiếp thị trực tiếp như đã nêu bao gồm họ tên và chi tiết liên hệ, mặc dù chúng tôi cũng có thể có thêm các thông tin khác.

Nếu được yêu cầu xác nhận đồng ý, và Thành Viên đã cung cấp giấy xác nhận, sau đó Thành Viên vẫn có thể rút lại việc đồng ý cho AIA Wellness sử dụng và cung cấp cho bên thứ ba thông tin cá nhân của Thành Viên nhằm mục đích tiếp thị trực tiếp, trong trường hợp đó AIA Wellness sẽ ngưng không sử dụng hoặc cung cấp thông tin đó cho mục đích tiếp thị trực tiếp.

Trường hợp Thành Viên đã xác nhận và muốn rút lại ý kiến này, xin vui lòng thông báo cho chúng



tôi bằng văn bản theo địa chỉ đã nêu trong mục "Quyền Truy Cập Vào Dữ liệu Cá Nhân" hoặc gửi thư điện tử qua địa chỉ email vn.vitality@aia.com hoặc gọi đến Tổng Đài Giải Đáp Thắc Mắc Chương Trình AIA Vitality 028 3811 2525. Xin vui lòng ghi chi tiết các thông tin cá nhân liên quan đến yêu cầu trong thông báo từ chối này.

AIA Wellness cam kết chỉ sử dụng Thông Tin Thành Viên cho mục đích nêu tại Điều Khoản Dịch Vụ này và theo quy định pháp luật có liên quan. AIA Wellness sẽ chỉ sử dụng Thông Tin Thành Viên cho mục đích ngoài mục đích nêu trên khi được sự chấp thuận của Thành Viên như quy định tại Điều Khoản Dịch Vụ này.

Khi có yêu cầu từ Thành Viên AIA Wellness sẽ, ngừng cung cấp thông tin cho bất kỳ bên thứ ba nào theo quy định tại Điều Khoản Dịch Vụ này và sẽ hủy bỏ Thông Tin Thành Viên đã được lưu trữ, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác về thời hạn lưu trữ thông tin cá nhân.

10.9 Sử Dụng Các Công Cụ Xử Lý Dữ Liệu.

Công cụ xử lý dữ liệu là công cụ dò tìm duy nhất trên máy tính của Thành Viên hoặc trên các thiết bị khác thông qua một máy chủ của trang web, có chứa những thông tin mà về sau có thể đọc được từ máy chủ đã cung cấp cho Thành Viên công cụ này.

AIA Wellness có thể sử dụng nhiều công cụ xử lý trên các trang web, ứng dụng, công cụ khác nhau do chúng tôi quản lý. Thông tin được thu thập (bao gồm nhưng không hạn chế: địa chỉ IP của Thành Viên, tên domain, phần mềm lướt web, các loại và cấu hình của công cụ lướt web của Thành Viên, các thiết lập về ngôn ngữ, vị trí địa lý, hệ điều hành, trang web tham khảo, các trang web và nội dung đã xem, cùng với thời gian truy cập) dùng để tổng hợp thống kê số lượt người truy cập và tham khảo trang web, ứng dụng, công cụ của chúng tôi nhằm giúp chúng tôi hiểu là chúng tôi cần thay đổi trải nghiệm của Thành Viên như thế nào trên trang web, ứng dụng, công cụ này. Những thông tin đó được thu thập ẩn danh và Thành Viên không thể biết được trừ khi Thành Viên truy cập vào với tư cách là một thành viên. Chúng tôi chỉ sử dụng dữ liệu này cho việc nâng cấp và điều chỉnh trang web, ứng dụng, công cụ.

Các công cụ xử lý này cũng có thể làm cho trang web, ứng dụng, công cụ của chúng tôi ghi nhận lại phần truy cập của Thành Viên cũng như các thứ tự ưu tiên, đồng thời điều chỉnh trang web, ứng dụng, công cụ cho phù hợp với nhu cầu của Thành Viên. Các công cụ xử lý dữ liệu cho mục đích quảng cáo cho phép chúng tôi cung cấp những mẫu quảng cáo trên các trang web, ứng dụng, công cụ của mình phù hợp hơn, ví dụ như bằng việc chọn mẫu quảng cáo dựa vào sự quan tâm dành cho Thành Viên, hoặc chặn lại các mẫu quảng cáo có cùng nội dung liên tục gửi đến Thành Viên.



Hầu hết những công cụ lướt web được thiết kế trước tiên là chấp nhận các công cụ xử lý dữ liệu. Nếu không muốn tiếp nhận các công cụ này Thành Viên có thể tạm khóa các công cụ này khi thiết lập công cụ lướt web của mình. Tuy nhiên, Thành Viên sẽ không được hưởng đầy đủ mọi quyền lợi từ các trang web, ứng dụng hoặc công cụ của chúng tôi cũng như một số chức năng có thể hoạt động không chính xác.

Ngoài ra, Công ty có thể áp dụng phương thức xử lý dữ liệu cá nhân tự động thông qua các thuật toán để xử lý dữ liệu của Thành Viên.

10.10. Kết Nối Bên Ngoài.

Nếu bất kỳ phần nào của trang web, ứng dụng, công cụ này có chứa các đường dẫn kết nối với trang web khác, những trang đó có thể không chịu sự quản lý của Quy định này. Thành Viên nên kiểm tra phần quy định về bảo mật trên các trang web đó để hiểu rõ về chính sách của họ khi thu thập, sử dụng, chuyển giao và tiết lộ thông tin cá nhân.

10.11. Sửa Đổi Bổ Sung Quy định Bảo Mật Đây.

Bất kỳ thời điểm nào và không cần thông báo, AIA Wellness có quyền bổ sung thêm, thay đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh Quy định này. Nếu chúng tôi quyết định thay đổi Quy định về Dữ liệu cá nhân, những thay đổi này sẽ được thông báo trên trang web, ứng dụng, công cụ tương ứng của chúng tôi để Thành Viên luôn được cập nhật về thông tin mà chúng tôi thu thập, việc chúng tôi sử dụng dữ liệu này như thế nào và thông tin này được tiết lộ trong hoàn cảnh nào. Những thay đổi, cập nhật hoặc bổ sung đó sẽ có hiệu lực ngay khi cập nhật trên trang web, ứng dụng hoặc công cụ như vậy. Bằng việc tiếp tục sử dụng trang web, ứng dụng, công cụ tương ứng chúng tôi hiểu rằng Thành Viên đã đọc, hiểu và chấp nhận Quy định bảo mật đã được sửa đổi, bổ sung đó.

10.12. Thông Tin Bổ Sung.

Nếu Thành Viên có thắc mắc liên quan đến bất kỳ phần nào của Quy định này hoặc muốn biết thêm thông tin về việc thực hiện bảo mật thông tin, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi theo chi tiết như đã cung cấp ở trên.

XI. TÍNH RIÊNG RẼ CỦA CÁC ĐIỀU KHOẢN

Nếu bất kỳ điều khoản hoặc phần nào trong Điều Khoản Dịch Vụ này bị pháp luật cấm hoặc theo phán quyết của tòa án hoặc trọng tài là trái pháp luật, vô hiệu hoặc không thể thi hành thì điều khoản hoặc phần đó, trong chừng mực được yêu cầu, sẽ bị loại bỏ khỏi Điều Khoản Dịch Vụ này và không có hiệu lực mà không cần phải sửa đổi các điều khoản còn lại, và không làm ảnh hưởng đến



hiệu lực hoặc việc thực thi các điều khoản khác của Điều Khoản Dịch Vụ này trong bất kỳ tình huống nào.

XII. CHUYỂN NHƯỢNG

Thành Viên đồng ý rằng nghĩa vụ cung cấp Dịch Vụ của AIA Wellness theo Điều Khoản Dịch Vụ này có thể được chuyển nhượng cho bên khác. Trong trường hợp đó, Quyền Lợi Thành Viên vẫn được bảo đảm.

XIII. THÔNG BÁO

- 13.1. Thành Viên đồng ý nhận các tài liệu và thông tin liên quan đến Chương Trình AIA Vitality qua địa chỉ email mà Thành Viên đã cung cấp cho AIA Wellness, qua Ứng Dụng AIA Vitality và/hoặc bằng bất kỳ phương thức thông báo trực tuyến nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn việc truy cập vào một liên kết (hyper-link) hoặc truy cập vào một địa chỉ trực tuyến được cung cấp. Ngoài ra, AIA Wellness có thể gửi thông tin, thông báo đến Thành Viên bằng hình thức gọi điện thoại hoặc nhắn tin đến số điện thoại mà Thành Viên đã cung cấp khi đăng ký tham gia Chương Trình AIA Vitality.
- 13.2. Thành Viên có nghĩa vụ thông báo cho AIA Wellness về bất kỳ thay đổi nào đến thông tin liên hệ của Thành Viên, bao gồm email và số điện thoại. Thành Viên phải đảm bảo rằng địa chỉ không bị chặn cũng như thông tin liên lạc từ AIA Wellness không được lọc hoặc đặt ở vị trí mà Thành Viên không nhìn thấy. AIA Wellness sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào cho bất kỳ thiệt hại nào mà Thành Viên phải gánh chịu từ việc Thành Viên không nhận được thông tin do địa chỉ email, số điện thoại mà Thành Viên đã cung cấp cho AIA Wellness không còn tồn tại hoặc không đang trong tình trạng hoạt động mà Thành Viên không thông báo kịp thời cho AIA Wellness biết về việc đó, hoặc do email từ AIA Wellness gửi đến bị lọc hoặc đặt ở vị trí mà Thành Viên không nhìn thấy. Bất kể quy định tại Khoản này, các thông tin, tài liệu, đường dẫn liên kết được gửi đi từ Ứng Dụng AIA Vitality được hiểu là được gửi đi thành công và Thành Viên được xem là đã đọc thông tin, tài liệu đó mà không cần xác nhận nào khác từ AIA Wellness.

XIV. TỪ BỎ

Việc AIA Wellness không, hoặc trì hoãn, thực hiện hoặc thực thi bất kỳ quyền, quyền lợi hoặc đặc quyền nào của AIA Wellness theo Điều Khoản Dịch Vụ này: (i) sẽ không làm ảnh hưởng đến quyền, quyền lợi hoặc đặc quyền tương tự của AIA Wellness; hoặc (ii) được hiểu là AIA Wellness từ bỏ quyền, quyền lợi hoặc đặc quyền đó; hoặc (iii) sẽ không thực hiện hoặc thực thi quyền, quyền lợi hoặc đặc quyền đó trong tương lai; hoặc (iv) sẽ không thực hiện, từ bỏ các quyền tích dồn hoặc quyền khác của AIA Wellness theo Điều khoản này.



XV. LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 15.1. Điều Khoản Dịch Vụ này và các tài liệu khác có liên quan đến việc cung cấp Dịch Vụ của AIA Wellness sẽ được điều chỉnh và giải thích theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 15.2. Điều Khoản Dịch Vụ này được lập bằng tiếng Việt và có thể được lập bằng ngôn ngữ khác ngoài tiếng Việt, trong trường hợp có sự khác biệt giữa Tiếng Việt và ngôn ngữ khác, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.
- 15.3. Mọi tranh chấp phát sinh từ Điều Khoản Dịch Vụ này và/hoặc các tài liệu liên quan khác đến việc cung cấp Dịch vụ của AIA Wellness sẽ được giải quyết bởi tòa án có thẩm quyền.

XVI. CHẤP THUẬN CỦA THÀNH VIÊN

Thành Viên, bằng việc hoàn tất Phiếu Yêu Cầu Tham Gia Chương Trình AIA Vitality Việt Nam và Sử Dụng Dịch Vụ, và thanh toán Phí Quản Lý và Tư Vấn Chương Trình AIA Vitality, đồng ý chịu ràng buộc bởi các Điều Khoản Dịch Vụ này, đồng ý với việc AIA Wellness được thu thập, sử dụng (bao gồm không giới hạn, điều chỉnh và xử lý) và chia s thông tin cá nhân của Thành Viên cho AIA Việt Nam cho mục đích cung cấp Dịch Vụ và các các mục đích được quy định tại Điều Khoản Dịch Vụ này; đồng thời thừa nhận và đồng ý rằng Điều Khoản Dịch Vụ này có thể được AIA Wellness sửa đổi bổ sung vào bất kỳ lúc nào và đồng ý chịu ràng buộc bởi các sửa đổi bổ sung đó, với điều kiện là các sửa đổi bổ sung đó không bất lợi hơn so với các quy định tại Điều Khoản Dịch Vụ này và không làm ảnh hưởng đến Quyền Lợi Gia Tăng Bảo Vệ AIA Vitality của bất kỳ Sản Phẩm Bảo Hiểm Tích Hợp AIA Vitality nào mà Thành Viên là Người Được Bảo Hiểm của hợp đồng bảo hiểm của sản phẩm đó. AIA Wellness có toàn quyền giải thích, áp dụng hoặc không áp dụng bất kỳ điều khoản nào hoặc tài liệu nào trong Điều Khoản Dịch Vụ này và bất kỳ quy tắc, quy định, chính sách hoặc thủ tục nào khác.

