



SỐNG KHỎE HƠN, LÂU HƠN,  
HẠNH PHÚC HƠN

[aia.com.vn](http://aia.com.vn)

028 3812 2777

Đây là tài liệu giới thiệu chung về " Dịch vụ Tư vấn và Quản trị Bệnh án Cá nhân - Song Hành Y Tế". Thông tin chi tiết vui lòng tham khảo Quy tắc, Điều khoản của Dịch vụ này.



# SONG HÀNH Y TẾ

**DỊCH VỤ TƯ VẤN VÀ QUẢN TRỊ  
BỆNH ÁN CÁ NHÂN**

Teladoc  
HEALTH



# SONG HÀNH Y TẾ

**BỀN TRÍ LỰC**

**VỮNG ĐỒNG HÀNH**

Tại mỗi giai đoạn cuộc sống, bên cạnh chúng ta luôn có một người đồng hành. Là bạn bè lúc đi học, là đồng nghiệp khi đi làm và là gia đình cho mọi việc hằng ngày. Bạn nghĩ sao nếu có một người đồng hành xuyên suốt cả cuộc đời, một đội ngũ các Chuyên gia Y tế giúp bạn mạnh mẽ hơn, yên tâm hơn, làm chủ cuộc sống khi gặp rủi ro sức khỏe?

Để AIA Việt Nam cùng Dịch vụ "Song Hành Y Tế" tiếp thêm nội lực, giúp bạn **gia tăng chất lượng cuộc sống và "chiến đấu" trước Ung thư và Bệnh hiểm nghèo.**



# NGƯỜI VIỆT ĐANG CÓ NHIỀU LO LẮNG TRÊN HÀNH TRÌNH CHIẾN ĐẤU VỚI UNG THƯ VÀ BỆNH HIỂM NGHÈO



## DỰ ĐOÁN

- Tôi chưa có thói quen tầm soát sức khỏe thường xuyên
- Tôi chưa biết hoặc chưa được tiếp cận các công nghệ và công cụ phù hợp
- Tôi cảm thấy lo lắng vì các trường hợp bệnh hiểm nghèo thường được phát hiện ở giai đoạn muộn

- Tôi chưa tìm được động lực cho một phong cách sống khỏe
- Tôi nhận được rất nhiều thông tin về sức khỏe nhưng chưa thật sự cảm thấy tin tưởng về độ chính xác
- Tôi có rất nhiều những ưu tiên khác trong cuộc sống bên cạnh việc rèn luyện sức khỏe

## PHÒNG NGỪA



SONG HÀNH Y TẾ



## CHẨN ĐOÁN

- Tôi nhận được nhiều chẩn đoán khác nhau đến từ nhiều bác sĩ. **Đâu là chẩn đoán chính xác?**
- Tôi cảm thấy **hoang mang** và **suy sụp** khi nhận được chẩn đoán

SONG HÀNH Y TẾ



## ĐIỀU TRỊ

- Bác sĩ Chuyên khoa Ung thư khuyên tôi nên áp dụng "Liệu pháp Miễn dịch". Liệu đây **có phải là kế hoạch điều trị tối ưu nhất?**
- Tôi **không cảm thấy tự tin** khi đưa ra quyết định cho chính sức khỏe của mình
- Tôi cảm thấy **căng thẳng** và lo lắng vì chi phí điều trị và áp lực tài chính

- Tôi nên thường xuyên **theo dõi sức khỏe thể nào** sau khi trải qua liệu trình điều trị?
- Tôi thấy **cô đơn** vì không biết tìm đến ai có chuyên môn để cho lời khuyên liên quan đến hồi phục

## PHỤC HỒI



Hợp tác cùng Teladoc Health, AIA mong muốn vượt khỏi giới hạn khuôn mẫu của một công ty bảo hiểm thông thường khi chuyển mình từ "**Người chi trả**" thành "**Người đồng hành**" để cùng bạn vượt qua các khó khăn tinh thần và chuyên môn trên hành trình chiến đấu với Ung thư và Bệnh hiểm nghèo, từ giai đoạn chẩn đoán đến điều trị.

# SONG HÀNH Y TẾ

MANG ĐẾN BẠN  
DỊCH VỤ TOÀN DIỆN

Bạn sẽ được hỗ trợ từ một đội ngũ Quản trị Bệnh án Cá nhân chuyên trách do Bác sĩ Quản trị Bệnh án Cá nhân chịu trách nhiệm chính

Bác sĩ Quản trị Bệnh án Cá nhân này sẽ chia sẻ với bạn các đánh giá y khoa, hướng dẫn và hỗ trợ y tế liên tục không giới hạn về thời gian.

## ĐÁNH GIÁ CHẨN ĐOÁN



Xác thực chẩn đoán và xác định kế hoạch điều trị

< Hỗ trợ đưa ra quyết định

## KHUYẾN NGHỊ PHƯƠNG PHÁP ĐIỀU TRỊ THÍCH HỢP



Khuyến nghị bác sĩ phù hợp cho quá trình điều trị

< Điều hướng hỗ trợ

## AN TÂM



Giải đáp mọi thắc mắc trong quá trình điều trị

< Bảo vệ quyền lợi bệnh nhân

## HỖ TRỢ LIÊN TỤC



Cung cấp hỗ trợ không giới hạn về thời gian

< Theo dõi tình trạng sức khoẻ

## Ý KIẾN CỦA CHUYÊN GIA Y TẾ



- Đánh giá tình trạng y khoa từ chuyên gia y tế độc lập với mạng lưới hơn 50.000 bác sĩ đầu ngành trên thế giới
- Điều phối bác sĩ địa phương để quản trị bệnh án cá nhân
- Cung cấp đánh giá đa chuyên khoa

## HỖ TRỢ Y KHOA



- Khuyến nghị hai bác sĩ điều trị phù hợp
- Cung cấp thông tin y khoa cho bác sĩ điều trị

## GIÁM SÁT TRONG QUÁ TRÌNH ĐIỀU TRỊ



- Giúp tiếp cận Bác sĩ Quản trị Bệnh án Cá nhân
- Bảo vệ quyền lợi bệnh nhân

## HỖ TRỢ LIÊN TỤC



- Theo dõi quá trình hồi phục
- Chủ động liên hệ để cung cấp hỗ trợ kịp thời



## THẬT TUYỆT VỜI KHI CÓ NGƯỜI ĐỒNG HÀNH

Tôi được chẩn đoán mắc Hội chứng Thận hư (Nephrotic Syndrome - NS). Tại thời điểm đó, tôi vẫn cảm thấy sức khỏe ổn định, không có triệu chứng sưng phù và hạn chế muối trong khẩu phần ăn. Tôi được kê đơn một số thuốc đặc trị. Tuy nhiên, tôi chưa thực sự tự tin và băn khoăn, muốn tìm kiếm ý kiến chuyên môn hỏi về nguyên nhân mắc bệnh cũng như tư vấn về tiên lượng và liệu trình điều trị phù hợp.

Thật may mắn khi tôi đã được Chuyên gia Y tế từ Dịch vụ Song Hành Y Tế tư vấn và giải đáp các thắc mắc. Sau khi đánh giá tình trạng y khoa, các Chuyên gia Y tế đã xác nhận lại chẩn đoán là tôi không bị Hội chứng Thận hư. Tôi được tư vấn đề điều chỉnh về liều lượng và loại thuốc phù hợp với chẩn đoán mới.

Tôi đánh giá cao về dịch vụ và hướng dẫn tận tình của Chuyên gia Y tế từ Dịch vụ Song Hành Y Tế. Tôi an tâm hơn rất nhiều cũng như biết được những gì phải làm để theo dõi tình trạng sức khỏe của mình.



**Dịch vụ Song Hành Y Tế đã hỗ trợ Khách hàng như thế nào?**

Tiết kiệm chi phí điều trị không cần thiết

**15,55%**

Thay đổi phương pháp điều trị thích hợp

**36,5%**

Thay đổi chẩn đoán ban đầu

**9,94%**

## TÔI ĐÃ CẢM THẤY AN TÂM HƠN RẤT NHIỀU!

Tôi được chẩn đoán mắc Ung thư Biểu mô Tuyến giáp vào tháng 10 năm 2022. Tại thời điểm đó, tôi được Bác sĩ khuyến nghị nên phẫu thuật cắt bỏ tuyến giáp và các hạch bạch huyết gần khối ung thư. Tôi rất hoang mang về tình trạng bệnh của mình và cần một ý kiến từ chuyên gia về liệu trình điều trị, nguy cơ, biến chứng cũng như lời khuyên trong sinh hoạt hằng ngày.

Sau khi tiếp nhận thông tin, Chuyên gia Y tế từ Dịch vụ Song Hành Y Tế đồng ý với chẩn đoán và liệu trình điều trị cũng như chỉ tiết hơn về những nguy cơ đi kèm. Chuyên gia Y tế cũng khuyên tôi nên sinh hoạt lành mạnh hậu phẫu thuật. Tôi đã ổn định tinh thần và an tâm hơn rất nhiều.



6

ĐỐI TƯỢNG ĐƯỢC HƯỞNG DỊCH VỤ

# SONG HÀNH Y TẾ



Dịch vụ Song Hành Y Tế chỉ dành riêng cho Khách hàng đang tham gia Sản phẩm Bảo hiểm có tích hợp Dịch vụ Song Hành Y Tế theo thỏa thuận giữa AIA Việt Nam và Teladoc Health

*\*Dịch vụ Song Hành Y Tế chỉ áp dụng cho các bệnh lý được liệt kê trong trang 10*

## BẠN CÓ THỂ TIẾP CẬN DỊCH VỤ SONG HÀNH Y TẾ BẰNG CÁCH



Liên hệ Chuyên viên Tư vấn Tài chính AIA Việt Nam đang chăm sóc bạn



Hotline:  
**+84 28 4458 1172**

Thứ Hai đến Thứ Sáu: 9:00 sáng – 6:00 chiều,  
(trừ ngày lễ). Hỗ trợ ngôn ngữ Tiếng Việt và Tiếng Anh



Email:  
**aiavn@teladochealth.com.vn**



Đăng ký qua cổng điện tử:  
**AGVNAP.teladochealthasia.com**

7

DỊCH VỤ

# SONG HÀNH Y TẾ

HOẠT ĐỘNG NHƯ THẾ NÀO?

01

LIÊN HỆ TELADOC HEALTH

ĐĂNG KÝ QUA CỔNG ĐIỆN TỬ  
[AGVNAP.teladochealthasia.com](https://AGVNAP.teladochealthasia.com)

HOTLINE  
+84 28 4458 1172

EMAIL  
[aiavn@teladochealth.com.vn](mailto:aiavn@teladochealth.com.vn)

- Chấp thuận điều khoản về bảo mật thông tin y tế

02

ĐƯỢC CHỈ ĐỊNH BÁC SĨ  
QUẢN TRỊ BỆNH ÁN CÁ NHÂN  
DÀNH RIÊNG VÀ ĐƯỢC

- Liên hệ để tìm hiểu rõ hơn về tình trạng bệnh lý của bạn
- Thu thập các thông tin y khoa và chẩn đoán ban đầu của bạn

03

ĐƯỢC BÁC SĨ QUẢN TRỊ  
BỆNH ÁN THAM VẤN  
VỚI CÁC BÁC SĨ,  
CHUYÊN GIA Y TẾ  
PHÙ HỢP TRÊN THẾ GIỚI ĐỂ

- Đánh giá tình trạng y khoa của bạn.
- Nhận báo cáo và ý kiến chuyên môn của các chuyên gia y tế độc lập trên thế giới.

04

ĐƯỢC BÁC SĨ QUẢN TRỊ  
BỆNH ÁN CÁ NHÂN  
THEO DÕI VÀ CHĂM SÓC,  
BAO GỒM

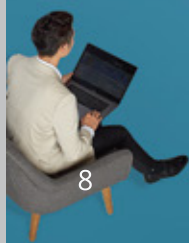
- Tổng hợp báo cáo y khoa và khuyến nghị của các chuyên gia y tế độc lập đã tham vấn
- Giải thích cho bạn chi tiết về báo cáo y khoa
- Tư vấn và làm rõ các phương án điều trị để giúp bạn ra quyết định chọn lựa phù hợp nhất.

05

ĐƯỢC HỖ TRỢ TRONG VIỆC  
GIỚI THIỆU VÀ ĐẶT LỊCH HẸN  
VỚI CÁC BÁC SĨ  
CHUYÊN KHOA THÍCH HỢP,  
KHI CÓ YÊU CẦU

- Được giám sát tiến trình, theo dõi, cung cấp hướng dẫn và hỗ trợ liên tục
- Được giải đáp mọi thắc mắc về y khoa trong thời gian dịch vụ

Thông qua các dịch vụ gia tăng hỗ trợ này, các chuyên gia y tế của Teladoc muốn giúp bạn xác nhận tính chính xác của chẩn đoán, chọn lựa phương án điều trị phù hợp nhất bằng cách tiếp cận và tham vấn các chuyên gia y tế đầu ngành trên thế giới cũng như hỗ trợ liên tục cho bạn trong suốt quá trình điều trị.



## DANH MỤC TÌNH TRẠNG BỆNH LÝ ĐƯỢC ÁP DỤNG DỊCH VỤ SONG HÀNH Y TẾ

01. Ung thư
02. Bệnh tiêu hóa
03. Bệnh thần kinh
04. Bệnh về tai mũi họng (ENT)
05. Các bệnh về mắt/tình trạng nhãn khoa
06. Bệnh tim mạch
07. Bệnh đường hô hấp
08. Bệnh gan
09. Bệnh thận
10. Tình trạng tiết niệu
11. Bệnh nội tiết
12. Chấn thương chỉnh hình
13. Bệnh huyết học
14. Bệnh chuyển hóa
15. Bệnh miễn dịch
16. Các bệnh truyền nhiễm, bao gồm HIV/AIDS
17. Phẫu thuật ngủ ngáy và ngưng thở khi ngủ
18. Phẫu thuật thẩm mỹ

01. Tình trạng bệnh lý sản và thủ thuật liên quan
02. Tình trạng sản khoa
03. Bệnh tình dục/bệnh lây truyền qua đường tình dục
04. Nhi khoa
05. Béo phì
06. Tình trạng phục hồi sau đột quỵ
07. Tình trạng phục hồi sau bỏng nặng
08. Bất kỳ tình trạng nào do ma túy, rượu hoặc chất gây nghiện <sup>1</sup>
09. Tình trạng bệnh lý trong lĩnh vực nha khoa
10. Bệnh lý kết hợp
11. Các bệnh lý khác không nằm trong danh sách bệnh lý loại trừ
12. Tình trạng bệnh lý chưa có chẩn đoán <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Miễn là tình trạng không liên quan đến sức khỏe tinh thần

<sup>2</sup> Đối với các tình trạng bệnh lý mà chưa có chẩn đoán, Khách hàng phải có yêu cầu và tư vấn y tế trước đó với ít nhất một bác sĩ trong lĩnh vực liên quan đến vấn đề y khoa này



## DANH SÁCH TÌNH TRẠNG BỆNH LÝ LOẠI TRỪ

Khách hàng được chẩn đoán mắc một trong các tình trạng bệnh lý sau đây sẽ không đủ điều kiện sử dụng Dịch vụ Song Hành Y Tế

1. Cấp cứu y tế
2. Tai nạn
3. Tình huống khẩn cấp hoặc đe dọa đến tính mạng
4. Bệnh lý thông thường như cảm lạnh, cúm, sốt và sốt phát ban thường xuyên
5. Các bệnh mãn tính như tiểu đường, huyết áp cao, cholesterol cao và viêm gan mãn tính <sup>1</sup>
6. Tình trạng sức khỏe tinh thần như chứng chán ăn tâm thần, chứng cuồng ăn và lo lắng

<sup>1</sup> Các biến chứng của các bệnh mãn tính này đủ điều kiện nhận Dịch vụ Song Hành Y Tế

## GIỚI THIỆU VỀ TELADOC HEALTH

Teladoc Health là công ty hàng đầu trên thế giới về lĩnh vực chăm sóc sức khỏe trực tuyến với hơn 20 năm kinh nghiệm và phục vụ hàng triệu Khách hàng Châu Á và trên toàn cầu



Mạng lưới hơn **50.000 CHUYÊN GIA** hàng đầu trên thế giới  
Bao gồm **450 CHUYÊN KHOA** sâu



Phục vụ hơn **175 QUỐC GIA**



Sử dụng hơn **40 NGÔN NGỮ**



Hơn **92 TRIỆU KHÁCH HÀNG** trên thế giới đã tiếp cận sử dụng dịch vụ và sản phẩm của Teladoc Health



**98% KHÁCH HÀNG** hài lòng



Nhận giải thưởng **JD POWER** năm 2022