

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH GIỚI THIỆU KHÁCH HÀNG “TRAO KẾT NỐI – ĐỒNG HÀNH SỐNG KHỎE”

1. **Tên chương trình:** Chương trình giới thiệu Khách hàng “Trao kết nối, Đồng hành sống khỏe” (Sau đây gọi là “**Chương trình**”)
2. **Thời gian thực hiện:** từ ngày 15/02/2025 đến hết ngày 30/06/2025
3. **Quà tặng của Chương trình:** 50 suất du lịch đến Hồng Kông 4 ngày 3 đêm
4. **Đối tượng của Chương trình:**
 - 4.1. Khách hàng hiện hữu (sau đây được gọi là “**Người giới thiệu**”) đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Là bên mua bảo hiểm của ít nhất một hợp đồng bảo hiểm được phân phối qua hệ thống kênh Đại lý bao gồm GA, Exchange, Alpha của AIA Việt Nam, đang còn hiệu lực trong suốt thời gian thực hiện Chương trình theo Mục 2 trên đây và công bố trao quà tặng.
 - Không đồng thời là nhân viên, người lao động, đại lý bảo hiểm của AIA Việt Nam tại thời điểm tham gia Chương trình.
 - Đang cư trú ở Việt Nam tại thời điểm đăng ký tham gia Chương trình và đáp ứng tất cả các điều khoản, điều kiện nhận thưởng theo quy định tại Mục 6 và Mục 7 của Chương trình này.
 - 4.2. Khách hàng mới (sau đây được gọi là “**Người được giới thiệu**”) đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Là khách hàng tiềm năng được giới thiệu bởi Người giới thiệu đến đại lý bảo hiểm của AIA Việt Nam và không phải là bên mua bảo hiểm của bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào còn hiệu lực với AIA Việt Nam trước ngày 15/02/2025.
 - Khách hàng tiềm năng hợp lệ được ghi nhận dựa trên thông tin được đại lý bảo hiểm nhập vào hệ thống iLead và hoàn tất thực hiện Financial Health Check (FHC) trên iPOS từ ngày 15/02/2025 đến hết ngày 30/06/2025.
 - Không đồng thời là đại lý bảo hiểm của AIA Việt Nam tại thời điểm thực hiện Chương trình.
5. **Cơ cấu quà tặng:**
 - Quà tặng: **50** suất du lịch đến Hồng Kông 4 ngày 3 đêm dành cho 50 Người giới thiệu hợp lệ thỏa đồng thời tất cả các điều kiện tại Mục 6 và 7 của Chương trình này (sau đây gọi là “**Người Được Nhận Quà Tặng**”)
 - Giá trị Quà tặng: 40 triệu VNĐ/suất, bao gồm các chi phí như vé máy bay, khách sạn, chi phí ăn uống, tham quan các điểm du lịch trong chương trình.
 - *Lưu ý:*
 - *Quà tặng sẽ không được chuyển nhượng hoặc quy đổi thành tiền mặt, ngoại trừ trường hợp Người Được Nhận Quà Tặng bị từ chối cấp thị thực Hồng Kông hoặc các trường hợp bất khả kháng đã được AIA Việt Nam xác nhận sẽ nhận được phiếu quà tặng du lịch tương đương 70% giá trị quà tặng của Chương trình;*
 - *Người Được Nhận Quà Tặng của Chương trình sẽ cung cấp hồ sơ liên quan cho đại lý du lịch để làm visa. Nếu Lãnh sự quán từ chối cấp thị thực, AIA Việt Nam sẽ trả phí cấp visa và lệ phí dịch thuật cho lần đầu tiên (nếu có). Nếu Lãnh sự*

quán tiếp tục từ chối thì chi phí này sẽ do Người Được Nhận Quà Tặng chịu trách nhiệm thanh toán.

6. Nội dung chi tiết của Chương trình:

- Người giới thiệu có hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian trước ngày 01/01/2024 có giới thiệu tối thiểu 05 (năm) hợp đồng bảo hiểm được phát hành với bên mua bảo hiểm là (những) Người được giới thiệu của Người giới thiệu đó trong thời gian thực hiện Chương trình.
- Người giới thiệu có hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 30/6/2025 có giới thiệu tối thiểu 04 (bốn) hợp đồng bảo hiểm được phát hành với bên mua bảo hiểm là (những) Người được giới thiệu của Người giới thiệu đó trong thời gian thực hiện Chương trình.
- Người được giới thiệu nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (“**HSYCBH**”) và hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày 15/02/2025 đến ngày 30/06/2025 (“**Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ**”).
- Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ được giới thiệu bởi Người giới thiệu phải đồng thời đáp ứng các yêu cầu sau đây:
 - Được phân phối thông qua hệ thống Kênh Đại lý (bao gồm kênh Đại lý truyền thống, kênh Exchange và kênh Alpha);
 - Ngày nộp HSYCBH được tính căn cứ trên ngày phí thực thu được ghi nhận trong tài khoản của AIA Việt Nam. Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ cần phải đáp ứng các quy định về thẩm định và phát hành của AIA Việt Nam tại thời điểm phát hành hợp đồng.
 - Đã đóng đủ phí bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ tại thời điểm tham gia Chương trình.
 - HSYCBH được ký và nộp hợp lệ theo quy định nội bộ của AIA Việt Nam và Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ được phát hành trong thời gian từ ngày 15/02/2025 đến 30/06/2025;
 - Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đã qua thời gian 21 (hai mươi mốt) ngày cân nhắc và không trễ hơn ngày 31/07/2025.
- Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có Thư Xác Nhận Giao Hợp Đồng (“**ACK**”) thỏa điều kiện như sau:
 - Ngày AIA Việt Nam nhận được ACK (bao gồm e-ACK hoặc ACK bản giấy) hợp lệ từ Người được giới thiệu chậm nhất là ngày trước ngày 31/07/2025; trong đó:
 - ✓ Đối với e-ACK: ngày nhận e-ACK hợp lệ là ngày mà Người được giới thiệu xác nhận ACK điện tử theo yêu cầu và quy định của AIA Việt Nam;
 - ✓ Đối với ACK bản giấy: (a) Ngày nhận ACK hợp lệ là ngày nhân viên Phòng Dịch Vụ Khách Hàng của AIA Việt Nam đóng dấu xác nhận ngày nộp trên ACK bản giấy; hoặc Ngày nhận ACK hợp lệ là ngày đại lý gửi hình ảnh ACK đã ký tên qua iCare.
- Người Được Nhận Quà Tặng của Chương trình là nhóm 50 Người giới thiệu hợp lệ có tổng phí bảo hiểm thực thu năm đầu (“**NFYF**”) cao nhất tính trên tổng các hợp đồng bảo hiểm hợp lệ do Người giới thiệu đó đã giới thiệu và phát hành thành công trong thời gian từ 15/02/2025 – 30/6/2025.

- 7. Thời điểm chốt quà tặng:**
- Thời điểm chốt quà tặng của Chương trình là 31/07/2025
 - Người giới thiệu bị xem là **KHÔNG** đủ điều kiện nhận quà tặng theo quy định của Chương trình này nếu:
 - ACK không hợp lệ theo quy định của AIA Việt Nam, bất kể là AIA Việt Nam nhận được ACK trong thời hạn quy định của Chương trình; và/hoặc
 - AIA Việt Nam nhận được ACK hợp lệ sau ngày ngày 31/7/2025.
- 8. Thời điểm tính kết quả và công bố trao quà tặng**
- Trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc kể từ ngày chốt quà tặng nêu trên và trước ngày 15/08/2025.
 - Thời điểm trao quà tặng nêu trên chỉ áp dụng cho quà tặng của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của Chương trình này.
- 9. Cách thức trao quà tặng**
- AIA Việt Nam sẽ liên hệ thông báo về quà tặng với Người Được Nhận Quà Tặng theo thông tin liên hệ mà Người Được Nhận Quà Tặng đã cung cấp và được ghi nhận trên hệ thống AIA Việt Nam tại thời điểm chốt quà tặng. Để thuận tiện cho việc nhận quà tặng, Người Được Nhận Quà Tặng cần chủ động cập nhật thông tin liên hệ đến AIA Việt Nam. AIA Việt Nam không chịu trách nhiệm nếu Người Được Nhận Quà Tặng không thực hiện cập nhật thông tin liên hệ đến AIA Việt Nam;
 - Lịch trình và thời gian chuyến đi du lịch Hồng Kông của Chương trình do AIA Việt Nam quyết định và sẽ có thông báo cụ thể đến Người Được Nhận Quà Tặng của Chương trình;
 - Trường hợp AIA Việt Nam không thể liên hệ thành công đến Người Được Nhận Quà Tặng, dù là do không liên lạc được hay do thông tin liên hệ được cung cấp không đúng và/hoặc không được Người Được Nhận Quà Tặng cập nhật mới nhất, Người Được Nhận Quà Tặng có thể chủ động liên hệ đến AIA Việt Nam theo thông tin liên hệ tại www.aia.com.vn để đề nghị nhận quà tặng.
 - AIA Việt Nam thông báo kết quả trên website www.aia.com.vn và gửi thông báo theo phương thức liên lạc Khách hàng đã đăng ký (như tin nhắn SMS và/hoặc qua ứng dụng AIA+) để chúc mừng và hướng dẫn Khách hàng nhận thưởng (mẫu dự kiến): “AIAVN chúc mừng Khách hàng nhận quà tặng chuyến du lịch Hong Kong trong chương trình “Trao kết nối, Đồng hành song khỏe”
- 10. Các quy định khác:**
- Trong vòng 21 ngày cân nhắc nếu Người được giới thiệu thay đổi định kỳ đóng phí bảo hiểm, hoặc số tiền bảo hiểm, hoặc quyền lợi bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ dẫn đến việc tăng/giảm phí bảo hiểm thì ngày AIA Việt Nam hoàn thành các quy trình liên quan sẽ là ngày hiệu lực của việc tăng/giảm phí bảo hiểm và phí tăng thêm hoặc phí giảm sẽ được tính vào Chương trình. NFYP của mỗi hợp đồng xác định trên số phí cuối cùng của hợp đồng sau tăng giảm tại ngày chốt số liệu.

- NFYP là phí bảo hiểm năm đầu thực thu phát sinh mới trong kỳ (không bao gồm phí tích lũy – phí TOP-UP). NFYP được tính trong chương trình là phí bảo hiểm của các Hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trong thời gian của chương trình, còn hiệu lực và đã qua 21 ngày cân nhắc tại thời điểm chốt số liệu tính kết quả.
- AIA Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho Người Được Nhận Quà Tặng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ dẫn đến việc Người Được Nhận Quà Tặng không đảm bảo đủ điều kiện tham gia Chương trình này;
- AIA Việt Nam sẽ chịu trách nhiệm khấu trừ, kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (Thuế TNCN) phát sinh (nếu có) đối với phần quà tặng cho Người Được Nhận Quà Tặng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình theo quy định của pháp luật;
- Nếu vì ảnh hưởng của sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của AIA Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, AIA Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình theo quy định của pháp luật hiện hành;
- Bằng việc tham gia Chương trình, Người giới thiệu và Người được giới thiệu xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý để AIA Việt Nam xử lý dữ liệu cá nhân của mình Khách hàng cho mục đích thực hiện Chương trình theo đúng Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của AIA Việt Nam được đăng tải tại địa chỉ <https://www.aia.com.vn/vi/dich-vu/chinh-sach-bao-ve-du-lieu-ca-nhan.html>.
- AIA Việt Nam sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của Người Được Nhận Quà Tặng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng về Chương trình này và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- Quyết định của AIA Việt Nam là quyết định cuối cùng liên quan đến việc xét duyệt lượt giới thiệu hợp lệ và Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- Bất kỳ hành vi gian lận hoặc cung cấp thông tin sai lệch đều có thể dẫn đến việc bị loại khỏi Chương trình.