

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

### Chương trình

# Chia sẻ nhu cầu, nhận iphone 16

## A. THÔNG TIN CHUNG

- **Tên chương trình:** CHIA SẺ NHU CẦU, NHẬN IPHONE 16 (Sau đây được gọi là "Chương trình")
- **Đơn vị tổ chức:** Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Vietnam) ("AIA Việt Nam").
- **Thời gian diễn ra Chương trình:** Từ ngày 18 tháng 11 năm 2024 đến ngày 05 tháng 12 năm 2024
- **Thời gian để lại thông tin trên website:** 00:00 giờ ngày 18 tháng 11 năm 2024 đến 11:59 ngày 05 tháng 12 năm 2024
- **Địa bàn (phạm vi) tham gia Chương trình:** Toàn quốc
- **Hình thức tổ chức Chương trình:** Khách hàng thường xuyên vào website của AIA Việt Nam tại <https://www.aia.com.vn/vi.html>, thực hiện đăng ký tham gia chương trình, nghe tư vấn bởi Chuyên viên tư vấn của AIA Việt Nam và tham gia sản phẩm bảo hiểm tại AIA Việt Nam.
- **Đối tượng của chương trình:**
  - Tất cả công dân có quốc tịch Việt Nam, từ 18 tuổi trở lên (Sau đây sẽ gọi tắt là "Người tham gia") và có giấy tờ tùy thân còn hiệu lực/hợp lệ (Thẻ căn cước công dân/Thẻ Căn cước/Hộ chiếu) khi nhận giải thưởng.

### Chương trình này không áp dụng cho các đối tượng bao gồm:

- Chuyên viên tư vấn của các kênh truyền thống, kênh exchange, kênh Alpha đang có mã số đại lý bảo hiểm thuộc AIA không được tham gia Chương trình này.
- Các đối tác truyền thông của AIA Việt Nam, bao gồm công ty quảng cáo và/hoặc cung cấp các dịch vụ truyền thông cho AIA Việt Nam cùng nhân viên của các đơn vị này và/hoặc những người lưu trú tại cùng một địa chỉ của từng đối tượng nêu trên không được tham gia Chương trình này.

## B. ĐĂNG KÝ THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

Bước 1:	Truy cập trang website của Chương trình: <a href="https://www.aia.com.vn/vi.html">https://www.aia.com.vn/vi.html</a>
Bước 2:	Điền đầy đủ thông tin cá nhân thông qua Pop-up (một hộp thoại quảng cáo sẽ tự động bật lên khi người dùng truy cập vào website) để đăng ký*, gồm có: Họ và Tên (*) Số Điện Thoại (*)

	<p>Email (*)</p> <p>Nơi sinh sống (phường (xã)/ quận (huyện)/ thành phố (tỉnh))</p> <p>Ngày/ tháng/ năm sinh (*)</p> <p>Nhu cầu bao gồm: BẢO VỆ hoặc ĐẦU TƯ hoặc HƯU TRÍ (người tham gia chọn 1 trong 3 đáp án với câu hỏi Nhu cầu tìm hiểu về Bảo hiểm của bạn để làm gì?)</p> <p>*Lưu ý: Người tham gia cần đảm bảo điền đúng, đầy đủ Họ và Tên, Ngày/ tháng/ năm sinh theo giấy tờ tùy thân hợp lệ (CCCD/CC/Hộ chiếu). AIA Việt Nam cần xác thực thông tin chính xác với các giấy tờ tùy thân trong trường hợp Người tham gia trúng giải thưởng.</p>
Bước 3:	Xác nhận đã đọc và hiểu thể lệ của Chương trình (Điều khoản và điều kiện của Chương trình và Cam kết bảo mật của AIA Việt Nam) & Hoàn thành đăng ký.
Bước 4:	Người tham gia nhận ZNS (tin nhắn từ Zalo) và email tin nhắn và email từ AIA Việt Nam xác nhận đăng ký thành công .

### C. CƠ CẤU VÀ HÌNH THỨC TRAO THƯỞNG

STT	Giải	Giải thưởng	Số lượng	Hình thức trao thưởng
01	Giải Đặc Biệt	iPhone 16 Pro Max 256 GB (*)	01	Được trao trực tiếp bởi Đại diện của AIA Việt Nam hoặc gửi theo địa chỉ khách hàng cung cấp.
02	Giải Nhất	Phiếu mua sắm Got It (**) mệnh giá 1.000.000 VNĐ	05	Được gửi qua email từ AIA Việt Nam tới địa chỉ email mà Người tham gia đã đăng ký khi tham gia chương trình.
03	Giải Thiết Thực	Phiếu mua sắm Got It mệnh giá 200,000 VNĐ	100	
04	Giải May Mắn	Phiếu mua sắm Got It trị giá 50.000 VNĐ	200	

\* Apple Iphone 16 Pro Max 256GB mới 100%, trị giá tạm tính là 35.000.000 đồng (Ba mươi triệu đồng), được phân phối chính hãng tại Việt Nam, màu sắc ngẫu nhiên. Giải thưởng không được chuyển nhượng cũng như quy đổi thành hiện vật hay gói sản phẩm/dịch vụ của AIA Việt Nam.

\*\*Việc sử dụng Phiếu mua sắm Got IT sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện cụ thể của Công ty Cổ phần DAYONE tại <https://www.gotit.vn/how-to-use>.

**Tổng giá trị giải thưởng ước tính và không vượt quá: 70.000.000 đồng (Bảy mươi triệu đồng).**

### D. CÁCH THỨC XÁC ĐỊNH NGƯỜI NHẬN GIẢI THƯỞNG:

#### 1. GIẢI MAY MẮN:

**200 giải dành cho 200 Người tham gia đầu tiên** đăng ký hợp lệ để tham gia Chương trình và được AIA Việt Nam xác nhận thành công.

AIA Việt Nam sẽ căn cứ dựa trên (i) thời điểm Người tham gia hoàn tất đăng ký tham gia Chương trình tại Website của AIA Việt Nam và phải được (ii) AIA Việt Nam xác nhận thành công.

## **2. GIẢI THIẾT THỰC:**

**100 giải dành cho 100 Người tham gia đầu tiên** đồng ý tham gia tư vấn sản phẩm bảo hiểm cùng với Chuyên viên tư vấn (trực tiếp hoặc trực tuyến) của AIA Việt Nam và hoàn tất Bảng minh họa (eSIS) dưới sự tư vấn của Chuyên viên tư vấn của AIA Việt Nam.

AIA Việt Nam sẽ căn cứ dựa trên (i) thời điểm Người tham gia hoàn tất Bảng minh họa hợp lệ với Chuyên viên tư vấn của AIA Việt Nam, phù hợp với quy định nội bộ của AIA Việt Nam và (ii) phải là Người tham gia hợp lệ, được AIA Việt Nam xác nhận thành công.

## **3. GIẢI NHẤT VÀ GIẢI ĐẶC BIỆT:**

**Có 01 GIẢI ĐẶC BIỆT và 05 GIẢI NHẤT** dành cho **06 Người tham gia thỏa mãn tất cả các điều kiện chung và điều kiện xét giải sau:**

### **a. Điều kiện chung:**

- Người tham gia hoàn tất nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm từ ngày 18/11/2024 đến 05/12/2024 với tư cách là Bên mua bảo hiểm;
- Người tham gia được AIA Việt Nam chấp thuận Hợp đồng bảo hiểm bảo hiểm từ 18/11/2024 đến 31/12/2024 với tư cách là Bên mua bảo hiểm; và
- AIA Việt Nam nhận được Xác Nhận Đã Nhận Hợp Đồng (“ACK”) hợp lệ của Người tham gia (với tư cách là Bên mua bảo hiểm) chậm nhất ngày 31/12/2024.
- Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực, đã qua thời gian cân nhắc 21 ngày tại thời điểm xét thưởng vào ngày 10/02/2025.

### **Lưu ý:**

+ **ACK hợp lệ** là ACK có chữ ký đúng của chính Bên mua bảo hiểm so với chữ ký trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm giấy hoặc Thư xác nhận chữ ký điện tử đối với hồ sơ nộp qua iPoS. Ngày AIA Việt Nam nhận được ACK hợp lệ của Bên mua bảo hiểm được xác định như sau:

- Ngày Chuyên viên tư vấn chụp & tải bản giấy ACK (đã ký tên) qua iCare, sau đó nộp bản giấy ACK tại các quầy dịch vụ Khách hàng; hoặc
- Ngày Bên mua bảo hiểm xác nhận ACK qua trang thông tin điện tử dành cho Khách hàng của AIA+ (e-ACK).

+ **ACK không hợp lệ** là:

- ACK không hợp lệ theo quy định của AIA, bất kể là AIA nhận được ACK trong thời hạn quy định của Chương trình; và/hoặc
- AIA Việt Nam nhận được ACK hợp lệ sau ngày 31/12/2024.

+ Chương trình này không xét đến phí bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm tham gia tại AIA Việt Nam.

### **b. Điều kiện xét giải:**

**01 Người tham gia** đăng ký để tham gia Chương trình sớm nhất, được AIA Việt Nam xác nhận thành công, thỏa mãn toàn bộ Điều kiện chung sẽ được nhận **01 GIẢI ĐẶC BIỆT**.

**05 Người tham gia** đăng ký để tham gia Chương trình sớm tiếp theo, được AIA Việt Nam xác nhận thành công, thỏa mãn toàn bộ Điều kiện chung, mỗi người sẽ được nhận **01 GIẢI NHẤT**.

## **E. THỦ TỤC TRAO THƯỞNG**

Thông tin người trúng thưởng sẽ được công bố trên trang Website chính thức của AIA Việt Nam <https://www.aia.com.vn/vi.html> vào ngày 01/03/2025. Việc trao thưởng sẽ được thực hiện kể từ ngày này cho đến khi hoàn tất việc trao thưởng.

## **1. ĐỐI VỚI GIẢI MAY MẮN, GIẢI THIẾT THỰC VÀ GIẢI NHẤT:**

AIA Việt Nam sẽ gửi quà tặng đến Người tham gia đủ điều kiện nhận thưởng theo địa chỉ email mà Người tham gia đã đăng ký với AIA Việt Nam khi tham gia Chương trình.

## **2. ĐỐI VỚI GIẢI ĐẶC BIỆT:**

AIA Việt Nam sẽ xác nhận thông tin trao thưởng qua email và số điện thoại tối đa 03 (ba) lần đến Người tham gia trúng Giải Đặc Biệt ("**Người nhận Giải Đặc Biệt**") trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày công bố kết quả trên Website của AIA Việt Nam.

Người nhận Giải Đặc Biệt phản hồi qua email trong vòng 15 (mười lăm) ngày để xác nhận thông tin trúng thưởng từ AIA Việt Nam. AIA Việt Nam sẽ dựa trên xác nhận của người trúng thưởng để tiến hành trao thưởng.

Sau khi hoàn tất việc liên hệ, xác nhận thông tin với Người nhận Giải Đặc Biệt, AIA Việt Nam sẽ tiến hành trao quà trong vòng không quá 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày AIA Việt Nam nhận được email phản hồi của Người nhận Giải Đặc Biệt.

Giải Đặc Biệt sẽ được trao tại Văn phòng AIA tại Hà Nội, Hồ Chí Minh hoặc tại địa phương có văn phòng AIA mà Người nhận Giải Đặc Biệt muốn nhận quà. Chi tiết các văn phòng của AIA Việt Nam tại Website <https://www.aia.com.vn/vi.html>. Trường hợp không thuận tiện để nhận Giải Đặc Biệt trực tiếp như trên, Người nhận Giải Đặc Biệt có thể yêu cầu nhận thưởng theo hình thức gửi bưu chính có bảo đảm và phải xuất trình được Giấy tờ tùy thân hợp lệ với Nhân viên bưu chính khi nhận Giải Đặc Biệt.

### **Lưu ý quan trọng:**

- AIA Việt Nam không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ trường hợp không liên lạc được với Người nhận Giải Đặc Biệt qua email và điện thoại (tối đa 03 lần) để tiến hành xác nhận thông tin. Trong trường hợp này, AIA Việt Nam toàn quyền hủy kết quả trao thưởng Giải Đặc Biệt mà không trao cho bất kỳ Người tham gia khác.
- Để nhận giải thưởng, Người nhận Giải Đặc Biệt phải xuất trình Giấy tờ tùy thân hợp lệ (CCCD/CC/Hộ chiếu). Thông tin của Người nhận Giải Đặc Biệt phải trùng khớp với thông tin được đăng ký tại AIA Việt Nam khi tham gia Chương trình.
- AIA Việt Nam có quyền từ chối trao giải thưởng nếu thông tin Người nhận Giải Đặc Biệt được đăng ký với AIA Việt Nam khi tham gia Chương trình không trùng khớp với thông tin trên Giấy tờ tùy thân hợp lệ mà Người nhận Giải Đặc Biệt xuất trình khi trao, nhận thưởng.

## **F. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC**

### **Trách nhiệm pháp lý**

- AIA Việt Nam không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với bất kỳ thiệt hại, mất mát, tổn thất nào mà Người tham gia có thể gặp phải khi tham gia Chương trình này hoặc phần thưởng của Chương trình.
- AIA Việt Nam không chịu trách nhiệm về các vấn đề kỹ thuật, đường truyền, trục trặc hoặc sai sót về kỹ thuật của bất kỳ mạng hoặc đường dây điện thoại nào, các hệ thống máy

tính, máy chủ, thiết bị máy tính, phần mềm, email, thiết bị của Người tham gia hoặc của bất kỳ ai khác có liên quan tới hoặc là hệ quả của việc tham gia Chương trình. Người tham gia tự chịu mọi thiệt hại, mất mát theo quyết định tham gia, đăng tải bài chia sẻ, xác nhận giải thưởng và nhận giải thưởng khi tham gia Chương trình.

- AIA Việt Nam sẽ chịu trách nhiệm khấu trừ, kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (Thuế TNCN) phát sinh (nếu có) đối với phần quà tặng cho người tham gia và Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình theo quy định của pháp luật

### **Các quy định khác**

- Trong mọi trường hợp, Người tham gia chỉ được đăng ký tham gia Chương trình 01 lần trong suốt thời gian của Chương trình. Tuy nhiên, Người tham gia có thể nhận được nhiều giải thưởng nếu đáp ứng được đầy đủ mọi yêu cầu, điều kiện để nhận thưởng của từng giải thưởng.
- Người tham gia có trách nhiệm điền đúng, đầy đủ thông tin cá nhân khi tham gia Chương trình. AIA Việt Nam không chịu trách nhiệm nếu như thông tin cá nhân của Người tham gia không đúng, không đầy đủ.
- Người tham gia xác nhận đồng ý với tất cả điều khoản và thể lệ của Chương trình như được quy định tại Điều khoản và Điều kiện này. Người tham gia không thực hiện đúng bất kỳ quy định, điều khoản, điều kiện và thể lệ nào của Chương trình đều bị xem là không đủ điều kiện tham gia và/hoặc nhận giải.
- Trong trường hợp Người tham gia đủ điều kiện nhận giải và/hoặc đã được AIA Việt Nam trao giải nhưng có bất cứ vi phạm, hành vi gian lận nào khi tham gia Chương trình, AIA Việt Nam có toàn quyền thu hồi lại giải thưởng nếu phát hiện ra, kể cả việc phát hiện ra sau khi Chương trình kết thúc.
- AIA Việt Nam tổ chức Chương trình này trên cơ sở công bằng, minh bạch, khách quan với mọi Người tham gia. Nếu phát hiện Người tham gia gian lận hoặc có đủ căn cứ cho thấy dấu hiệu gian lận, AIA Việt Nam có quyền hủy tư cách, điều kiện tham gia của Người tham gia mà không cần thông báo trước.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của AIA Việt Nam mà Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, AIA Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
- Người tham gia đồng ý cung cấp các thông tin, dữ liệu cá nhân để tham gia Chương trình và cam kết các thông tin cung cấp cho chương trình là chính xác và hợp pháp. Nếu thông tin cung cấp không chính xác, sai hoặc không có quyền được cung cấp cho AIA Việt Nam, Người tham gia sẽ bị xem là vi phạm thể lệ của Chương trình và không được tiếp tục tham gia, bị hủy kết quả và/hoặc thu hồi giải thưởng ở bất kỳ giai đoạn nào, kể cả sau khi đã trao giải và chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.
- Người tham gia đồng ý cung cấp thông tin, dữ liệu cá nhân (“Thông tin cá nhân”) cho AIA Việt Nam để phục vụ cho hoạt động tổ chức chương trình. AIA Việt Nam có thể thu nhập, lưu trữ, xử lý, sử dụng, mã hóa và/hoặc chia sẻ Thông tin cá nhân cho các đối tác tham gia tổ chức Chương trình. Người tham gia có thể từ chối việc chia sẻ Thông tin cá nhân nhưng điều này sẽ dẫn đến khó khăn, trở ngại hoặc khiến AIA Việt Nam không thể thực hiện và/hoặc trao giải thưởng của Chương trình.

- Người tham gia đồng ý và AIA Việt Nam theo đó có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Người tham gia trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại liên quan đến Chương trình. Người tham gia ngoài ra đồng ý AIA Việt Nam có thể gửi đến các thông tin cho mục đích quảng cáo khác, với điều kiện Người tham gia sẽ được từ chối tiếp nhận các thông tin quảng cáo, tiếp thị như vậy.
- AIA Việt Nam có quyền thay đổi, bổ sung, chỉnh sửa một phần hoặc toàn bộ nội dung của Điều khoản, điều kiện Chương trình, bao gồm hủy bỏ chấm dứt, hoãn, dời Chương trình và sẽ cập nhật sự thay đổi, bổ sung, chỉnh sửa này trên Fanpage hoặc Website của AIA Việt Nam. Quyết định của AIA Việt Nam là quyết định cuối cùng.
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến Chương trình, AIA Việt Nam sẽ trực tiếp giải quyết và quyết định của AIA Việt Nam là quyết định cuối cùng.
- Trong quá trình tham gia nếu có bất cứ thắc mắc nào, Người tham gia có thể liên hệ fanpage của AIA Việt Nam tại [www.facebook.com/AIAVietnamLifeInsurance](http://www.facebook.com/AIAVietnamLifeInsurance).
- Bằng việc tham gia Chương trình, Người tham gia xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý để AIA Việt Nam xử lý dữ liệu cá nhân của Người tham gia cho mục đích thực hiện Chương trình theo đúng Cam kết bảo mật tại <https://www.aia.com.vn/vi/cam-ket-bao-mat.html>.