

Điều Khoản và Điều Kiện Chương Trình Khuyến Mại

- Tên chương trình khuyến mại:** Thường lên đến 5 triệu đồng cho sản phẩm Bảo Hiểm Sức Khỏe Bùng Gia Lực (Sau đây gọi là “Chương trình”).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tỉnh/Thành phố trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo tặng thưởng bằng tiền mặt, phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 21/06/2024 đến 30/06/2024.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm Bảo Hiểm Sức Khỏe Bùng Gia Lực (BHSK).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền; Phiếu quà tặng điện tử (“E-Voucher”) UrBox trị giá tương ứng với khoản thưởng theo Mục 8.

Ghi chú: Việc sử dụng E-Voucher Urbox sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện của Công ty Cổ phần Tiếp Thị Số Tô Quà.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Cá nhân là Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) có Sản phẩm Bảo Hiểm Sức Khỏe Bùng Gia Lực hợp lệ, thỏa các điều kiện nhận thưởng của chương trình khuyến mại theo quy định của Chương trình.

8. Cơ Cấu Giải thưởng:

8.1. Thời gian: Thời gian khuyến mại từ ngày **21/06/2024 đến 30/06/2024 phù hợp với Mục 9 của Chương trình.**

8.2. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng có tổng phí bảo hiểm thực thu của định kỳ đóng phí đầu tiên của sản phẩm Bảo Hiểm Sức Khỏe Bùng Gia Lực (gọi tắt là “**Phí thực thu**”) của cùng 01 (một) Bên mua bảo hiểm trong thời gian khuyến mại sẽ được nhận thưởng như sau:

Đơn vị: VND

Phí thực thu trên mỗi HĐBH hợp lệ	Giá trị khoản thưởng
Từ 10 triệu	5 triệu
Từ 8 triệu đến 10 triệu	4 triệu
Từ 6 triệu đến 8 triệu	3 triệu
Từ 4 triệu đến 6 triệu	2 triệu
Từ 2 triệu đến 4 triệu	1 triệu
Dưới 2 triệu	Không đáp ứng

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

9.1. Nội dung của chương trình:

a. Hợp đồng bảo hiểm có Bảo Hiểm Sức Khỏe Bùng Gia Lực hợp lệ của Chương trình khuyến mại này là HĐBH thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:

- Hợp đồng bảo hiểm được tham gia thông qua Hệ thống kênh Đại lý AIA; và

- Mỗi Người được bảo hiểm (NĐBH) chỉ được tham gia một sản phẩm Bảo Hiểm Sức Khỏe Bùng Gia Lực; và
- HĐBH của khách hàng phải còn hiệu lực tại thời điểm tính thưởng và tại thời điểm trao quà tặng; và
- Với trường hợp:

(1) HĐBH đã được phát hành, đang có hiệu lực: Khách hàng có yêu cầu mua thêm và được AIA chấp thuận phát hành sản phẩm Bảo Hiểm Sức Khỏe Bùng Gia Lực bán kèm trong thời gian khuyến mại từ ngày **21/06/2024 đến 30/06/2024**; hoặc

(2) HĐBH được phát hành mới theo Mục 8 của Chương trình:

- i. Thời gian khách hàng nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH) và thời gian AIA Việt Nam chấp thuận bảo hiểm trong thời gian khuyến mại từ ngày **21/06/2024 đến 30/06/2024**; và
- ii. HĐBH đã hết Thời gian cân nhắc tham gia bảo hiểm 21 (hai mươi một) ngày **trước ngày 30/08/2024** kể từ ngày khách hàng ký xác nhận đã nhận được bộ HĐBH (bao gồm xác nhận bản giấy hoặc xác nhận điện tử) tại thời điểm tính thưởng của Chương trình; và
- iii. Ngày nộp Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm (HSYCBH) được tính căn cứ trên ngày Phí thực thu được ghi nhận trong tài khoản của AIA Việt Nam. Đối với HSYCBH mới chuyển phí từ hợp đồng hủy, ngày nộp HSYCBH mới sẽ được tính căn cứ trên ngày Phí thực thu được ghi nhận trên HĐBH mới này; và
- iv. Trong vòng 21 ngày cân nhắc nếu khách hàng thay đổi định kỳ đóng phí bảo hiểm, hoặc số tiền bảo hiểm, hoặc quyền lợi bảo hiểm của HĐBH dẫn đến việc tăng/giảm phí bảo hiểm thì ngày AIA Việt Nam hoàn thành các quy trình liên quan sẽ là ngày hiệu lực của việc tăng/giảm phí bảo hiểm và phí tăng thêm hoặc phí giảm sẽ được tính vào Chương trình. Việc tái thẩm định sau 21 ngày cân nhắc dẫn đến việc tăng/giảm phí bảo hiểm sẽ không ảnh hưởng đến việc khách hàng đã nhận các khoản tiền thưởng tương ứng; và

(3) Đối với HĐBH được phát hành mới theo Mục 8 của Chương trình: phải đáp ứng thêm yêu cầu về Thư Xác Nhận Giao Hợp Đồng (ACK) hợp lệ như sau:

- i. Ngày AIA Việt Nam nhận được ACK (bao gồm e-ACK hoặc ACK bản giấy) hợp lệ từ khách hàng chậm nhất là ngày **30/08/2024**; và
- ii. Đối với e-ACK: Ngày nhận e-ACK hợp lệ là ngày khách hàng xác nhận ACK điện tử theo yêu cầu và quy định của AIA Việt Nam; hoặc
- iii. Đối với ACK bản giấy: (i) Ngày nhận ACK hợp lệ là ngày nhân viên Phòng Dịch Vụ Khách Hàng đóng dấu xác nhận ngày nộp trên ACK bản

giấy; hoặc (ii) Ngày nhận ACK hợp lệ là ngày chuyên viên tư vấn gửi hình ảnh ACK đã ký tên qua iCare.

- iv. Khách hàng bị xem là **KHÔNG** đủ điều kiện nhận thưởng theo quy định của Chương trình khuyến mại nếu: (a) ACK không hợp lệ theo quy định của AIA Việt Nam, bất kể là AIA Việt Nam nhận được ACK trong thời hạn quy định của Chương trình; và/hoặc (b) AIA Việt Nam nhận được ACK hợp lệ sau ngày **30/08/2024**.

b. Với HĐBH hợp lệ, khoản thưởng tiền mặt/E-Voucher Urbox được trao cho khách hàng theo quy trình như sau:

- **Thưởng bằng tiền mặt:** Khách hàng nhận khoản thưởng bằng tiền mặt sau 10 ngày và chậm nhất là 60 ngày kể từ ngày 30/08/2024. AIA Việt Nam sẽ gửi khoản thưởng bằng tiền mặt cho khách hàng thỏa mãn Chương trình này theo thông tin số tài khoản khách hàng đã cung cấp và được ghi nhận trên hệ thống của AIA Việt Nam tại thời điểm tính thưởng. AIA Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp không thể thực hiện khoản thưởng bằng tiền mặt do khách hàng cung cấp sai hoặc không cung cấp thông tin.

AIA Việt Nam thông báo kết quả trên Website www.aia.com.vn và gửi thông báo theo phương thức liên lạc Khách hàng đã đăng ký (như tin nhắn SMS; email; gửi bưu điện) để chúc mừng và hướng dẫn Khách hàng nhận thưởng (mẫu dự kiến): “*IAVN chúc mừng HD U123456789 nhận thưởng CT BHSK Bung Gia Luc*”.

- **Thưởng bằng E-Voucher Urbox:** Trong trường hợp AIA Việt Nam không thể gửi khoản thưởng bằng tiền mặt cho khách hàng bởi vì (i) khách hàng không đăng ký hoặc đăng ký không đúng thông tin số tài khoản và (ii) AIA Việt Nam không thể liên hệ với khách hàng để đăng ký nhận khoản thưởng tiền mặt trong vòng 03 (ba) tháng kể từ ngày thông báo kết quả, AIA Việt Nam sẽ gửi khoản thưởng là E-Voucher UrBox với giá trị tương ứng đến số điện thoại của BMBH đã cung cấp trong HSYCBH. Việc sử dụng E-Voucher Urbox sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện của Công ty Cổ phần Tiếp Thị Số Tô Quà. Khoản thưởng bằng E-Voucher Urbox không có giá trị quy đổi thành tiền mặt vì bất kỳ lý do nào.
- AIA Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với HĐBH dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện tham gia Chương trình khuyến mại, và/hoặc tại thời điểm tặng quà, (các) HĐBH của khách hàng không còn hiệu lực.

9.2. Các quy định khác:

Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này có thể đủ điều kiện tham gia Chương trình khuyến mại “Đón Hè Sang – Rinh Quà Chất”, “Chương trình khuyến mại Thưởng lên đến 50% Phí Bảo Hiểm cho khách hàng” và/hoặc “Quà Tặng Trao Tay, Bình An

Kết Nối” khác đang chạy song song cùng thời điểm, tuy nhiên tổng giá trị quà khuyến mại trên mỗi HĐBH không vượt quá 50% tổng phí thực thu của HĐBH áp dụng khuyến mại.

- AIA Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với HĐBH dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo đủ điều kiện tham gia Chương trình khuyến mại này.
- AIA Việt Nam sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng đạt thưởng vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng về việc đạt thưởng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- Thể lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của AIA Việt Nam sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì ảnh hưởng của sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của AIA mà Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, AIA có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Thông chi tiết thể lệ chương trình truy cập trên website www.aia.com.vn.

10. AIA Việt Nam không kết hợp cùng đối tác nào khác để thực hiện Chương trình này.

AIA Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

Lưu ý:

Bên Mua Bảo Hiểm vui lòng điền Phiếu yêu cầu bổ sung/ cập nhật thông tin tài khoản ngân hàng đính kèm Điều khoản và điều kiện này để nhận khoản thưởng bằng tiền mặt:

- o Đối với Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm mới: Anh/ chị Đại lý hỗ trợ khách hàng chụp và tải lên iPoS (Mục Nộp Giấy Tờ của Bên Mua Bảo Hiểm – Giấy tờ khác).
- o Đối với yêu cầu tham gia thêm Bảo hiểm Sức khỏe Bùng Gia Lực vào hợp đồng bảo hiểm hiện hữu: Anh/ chị Đại lý hỗ trợ khách hàng hoặc hướng dẫn khách hàng nộp về văn phòng Dịch Vụ Khách Hàng.

Trường hợp thông tin đăng ký tài khoản ngân hàng không hợp lệ, hoặc không đăng ký công ty sẽ trao tặng E-Voucher Urbox cho khách hàng theo quy định trong Điều khoản và điều kiện chương trình khuyến mãi.