

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN HỢP ĐỒNG ĐẠI LÝ BẢO HIỂM

1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ:

Trừ khi được quy định khác đi, các từ ngữ được sử dụng trong Điều khoản và Điều kiện Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm này (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”) được hiểu như sau:

- 1.1. **AIA Việt Nam hoặc Công Ty:** có nghĩa là Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ AIA (Việt Nam).
- 1.2. **Phiếu Đăng Ký Làm Đại Lý Bảo Hiểm:** có nghĩa là văn bản mà Đại Lý Bảo Hiểm, trên cơ sở chấp thuận toàn bộ nội dung Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, đề nghị AIA Việt Nam chấp thuận tham gia đội ngũ đại lý bảo hiểm của AIA Việt Nam.
- 1.3. **Thư Chấp Thuận Đại Lý Bảo Hiểm:** có nghĩa là thông báo từ AIA Việt Nam về việc chấp thuận Đại Lý Bảo Hiểm chính thức trở thành Đại Lý Bảo Hiểm trong hệ thống Đại Lý Bảo Hiểm của AIA Việt Nam.
- 1.4. **Đại Lý Bảo Hiểm Nhân Thọ, Đại Lý Bảo Hiểm hoặc Đại Lý:** có nghĩa là cá nhân được AIA Việt Nam ủy quyền trên cơ sở Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm nhằm thực hiện hoạt động đại lý bảo hiểm theo quy định pháp luật về kinh doanh bảo hiểm, quy định tại Điều khoản và Điều kiện này, các thỏa thuận có liên quan, cho dù tùy vào từng thời kỳ mà Đại Lý Bảo Hiểm sẽ có những tên gọi khác căn cứ vào vị trí, mô hình hoặc kênh làm việc của Đại Lý Bảo Hiểm trong đội ngũ đại lý bảo hiểm của AIA Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn Chuyên viên tư vấn tài chính, Chuyên viên hoạch định tài chính, Chuyên viên tư vấn và Tư vấn tài chính công nghệ.
- 1.5. **Quản Lý Đại Lý Bảo Hiểm:** có nghĩa là một Đại Lý Bảo Hiểm được AIA Việt Nam chấp thuận trong việc tìm kiếm và giới thiệu cho AIA Việt Nam các Đại Lý Bảo Hiểm tiềm năng, chịu trách nhiệm giám sát và hỗ trợ các Đại Lý Bảo Hiểm này theo sự phân công của AIA Việt Nam, cho dù tùy vào từng thời kỳ mà Quản Lý Đại Lý Bảo Hiểm sẽ có những tên gọi khác căn cứ vào vị trí hoặc kênh làm việc của Quản Lý Đại Lý bao gồm nhưng không giới hạn Giám sát kinh doanh, Trưởng phòng kinh doanh, Trưởng phòng Kinh doanh tuyển dụng trực tiếp, Trưởng ban kinh doanh và Cấp quản lý tư vấn tài chính công nghệ.
- 1.6. **Sản Phẩm Bảo Hiểm Được Cấp Phép:** có nghĩa là các sản phẩm bảo hiểm được ban hành bởi AIA Việt Nam tại từng thời kỳ và AIA Việt Nam đã đồng ý chấp thuận để Đại Lý Bảo Hiểm phân phối trong phạm vi ủy quyền được quy định tại Điều 2 Điều Khoản và Điều Kiện.
- 1.7. **Tài Liệu Được Cấp Phép:** có nghĩa là tất cả các biểu mẫu, tài liệu được truyền tải dưới định dạng văn bản giấy hoặc dữ liệu điện tử hoặc bất kỳ tài liệu nào

được AIA Việt Nam cung cấp đến Đại Lý Bảo Hiểm nhằm mục đích thực hiện Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm trong phạm vi được ủy quyền.

- 1.8. Khách Hàng:** có nghĩa là bất kỳ các cá nhân, tổ chức được Đại Lý Bảo Hiểm tiếp cận, giới thiệu, tư vấn, chào bán Sản Phẩm Bảo Hiểm Được Cấp Phép hoặc Khách Hàng được AIA Việt Nam chỉ định để Đại Lý Bảo Hiểm chăm sóc, phục vụ trong phạm vi ủy quyền. Để làm rõ, Khách Hàng bao gồm cả khách hàng hiện hữu và khách hàng tiềm năng.
- 1.9. Phí Bảo Hiểm:** có nghĩa là tất cả các khoản tiền mà Đại Lý Bảo Hiểm thu nhận được từ Khách Hàng theo ủy quyền và hướng dẫn của AIA Việt Nam tại từng thời kỳ nhằm phục vụ cho việc thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm và Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm.
- 1.10. Hợp Đồng Bảo Hiểm:** có nghĩa là tài liệu được giao kết giữa AIA Việt Nam và Khách Hàng, dưới sự tư vấn bởi Đại Lý Bảo Hiểm hoặc được chỉ định bởi AIA Việt Nam. Hợp Đồng Bảo Hiểm được hiểu là bao gồm sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung, nếu có.
- 1.11. Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm:** có nghĩa là bao gồm các tài liệu sau:
 - a) Phiếu Đăng Ký Làm Đại Lý Bảo Hiểm;
 - b) Điều Khoản và Điều Kiện;
 - c) Thư Chấp Thuận Đại lý Bảo Hiểm;
 - d) Chính Sách Thù Lao ban hành hàng năm; và
 - e) Các văn bản sửa đổi, bổ sung khác, nếu có, được ký kết hoặc xác nhận hợp lệ giữa AIA Việt Nam và Đại Lý Bảo Hiểm hoặc các thông báo khác của AIA Việt Nam có nêu rõ là tài liệu sửa đổi, bổ sung Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm.

Các tài liệu trên có thể được thay đổi tên gọi, xóa bỏ vào từng thời kỳ và được xác định bởi AIA Việt Nam.
- 1.12. Chính Sách Thù Lao:** có nghĩa là các Khoản Thù Lao mà AIA Việt Nam thanh toán cho Đại Lý Bảo Hiểm cũng như kế hoạch thăng tiến của Đại Lý Bảo Hiểm khi tham gia đội ngũ đại lý bảo hiểm và được AIA Việt Nam công bố tại từng thời kỳ.
- 1.13. Khoản Thù Lao:** có nghĩa là một khoản hoặc bất kỳ các khoản thanh toán nào được định nghĩa dưới bất kỳ tên gọi nào phát sinh từ việc Đại Lý Bảo Hiểm thực hiện và hoàn thành các công việc thuộc phạm vi ủy quyền và được AIA Việt Nam thanh toán cho Đại Lý Bảo Hiểm. Khoản Thù Lao được xác định tại Chính Sách Thù Lao, bao gồm nhưng không giới hạn các khoản hoa hồng bảo hiểm, tiền thưởng và/hoặc các quyền lợi khác. Tùy thuộc theo quyết định của AIA Việt Nam, có thể sẽ có những Khoản Thù Lao khác nhau được áp dụng riêng cho Đại Lý Bảo Hiểm và Quản Lý Đại Lý Bảo Hiểm.
- 1.14. Dữ Liệu Cá Nhân:** có nghĩa là bất kỳ dữ liệu nào liên quan đến cá nhân (và các pháp nhân, tại các quốc gia/vùng lãnh thổ mà luật bảo vệ quyền riêng tư được áp dụng đối với AIA Việt Nam), mà từ các thông tin đó có thể xác định được một cá nhân cụ thể, gắn liền với một cá nhân cụ thể hoặc liên quan đến việc định danh hoặc có thể định danh một cá nhân cụ thể.

2. ỦY QUYỀN, PHẠM VI ỦY QUYỀN VÀ THỜI HẠN ỦY QUYỀN:

2.1. Trên cơ sở xét duyệt Phiếu Đăng Ký Làm Đại Lý Bảo Hiểm và bằng việc phát hành Thư Chấp Thuận Đại Lý Bảo Hiểm, AIA Việt Nam theo đây và theo hướng dẫn của AIA Việt Nam tại từng thời kỳ đồng ý ủy quyền cho Đại Lý Bảo Hiểm thực hiện các công việc sau:

- (a) Tư vấn, giới thiệu và chào bán các Sản Phẩm Bảo Hiểm Được Cấp Phép, là các công việc:
 - (i) Tiếp nhận nguồn thông tin Khách Hàng từ Cấp Quản Lý, hoặc do AIA Việt Nam chỉ định cho Đại Lý Bảo Hiểm, hoặc do Đại Lý Bảo Hiểm tự thu thập và tiếp cận phù hợp với quy định pháp luật.
 - (ii) Xác nhận cuộc hẹn và gặp mặt các Khách Hàng (trực tiếp hoặc gián tiếp theo hướng dẫn của AIA Việt Nam tại từng thời kỳ) để hỗ trợ Khách Hàng hoạch định tài chính bằng cách lập các kế hoạch tài chính cá nhân hoặc danh mục sản phẩm bảo hiểm thông qua các Sản Phẩm Bảo Hiểm Được Cấp Phép.
 - (iii) Tư vấn phù hợp và chính xác cho Khách Hàng các Sản Phẩm Bảo Hiểm Được Cấp Phép dựa trên nhu cầu, thứ tự ưu tiên, các mục tiêu tài chính, mức độ rủi ro, phong cách sống của Khách Hàng.
- (b) Thu xếp việc giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- (c) Thu Phí Bảo Hiểm và nộp về AIA Việt Nam hoặc bên thứ ba theo ủy quyền hoặc hướng dẫn Khách Hàng nộp Phí Bảo Hiểm theo hướng dẫn của AIA Việt Nam tại từng thời kỳ.
- (d) Thu thập hồ sơ để phục vụ việc giải quyết bồi thường bảo hiểm.

Việc cung cấp dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm trên môi trường mạng được thực hiện theo hướng dẫn ban hành bởi AIA Việt Nam tại từng thời kỳ.

Theo thông báo của AIA Việt Nam tại từng thời kỳ được gửi đến từng Đại Lý Bảo Hiểm, từng nhóm Đại Lý Bảo Hiểm hoặc toàn bộ Đại Lý Bảo Hiểm trong hệ thống, Đại Lý Bảo Hiểm có thể sẽ được hướng dẫn thực hiện toàn bộ hoặc một phần hoạt động đại lý bảo hiểm cũng như các tiêu chí đo lường, cách thức xác định mức độ hoàn thành.

Theo thông báo của AIA Việt Nam tại từng thời kỳ, Đại Lý Bảo Hiểm có thể được AIA Việt Nam ủy quyền, cho phép thực hiện thêm các công việc khác ngoài phạm vi hoạt động đại lý bảo hiểm; đồng thời, Khoản Thù Lao được thanh toán cho các công việc này và việc khấu trừ nghĩa vụ tài chính sẽ được nêu rõ tại thông báo đó.

2.2. Việc ủy quyền thực hiện các công việc tại Điều này là độc quyền. Đại Lý Bảo Hiểm chỉ hoạt động và thực hiện các công việc trong phạm vi ủy quyền cho AIA Việt Nam và tại các kênh phân phối do AIA Việt Nam chỉ định.

Để làm rõ, Đại Lý Bảo Hiểm sẽ thực hiện công việc được ủy quyền tại địa điểm hoặc văn phòng cụ thể do AIA Việt Nam chỉ định. AIA Việt Nam có toàn quyền quyết định các địa điểm, văn phòng hoặc kênh làm việc nơi Đại Lý Bảo Hiểm

phải hoạt động và vào từng thời kỳ có thể luân chuyển Đại Lý Bảo Hiểm đến các địa điểm, văn phòng khác hoặc kênh làm việc khác bất kể nhóm/ban mà Đại Lý Bảo Hiểm đang làm việc, tùy theo yêu cầu kinh doanh của AIA Việt Nam mà không cần phải có sự đồng ý trước của Đại Lý Bảo Hiểm và/hoặc Cấp Quản Lý.

Nhằm mục đích minh bạch và đảm bảo hài hoà quyền lợi của Cấp Quản Lý và Đại Lý Bảo Hiểm, Công Ty sẽ ban hành hướng dẫn cụ thể việc luân chuyển Đại Lý Bảo Hiểm, và các bên có liên quan có trách nhiệm tuân thủ hướng dẫn này trong quá trình đề xuất và phê duyệt việc luân chuyển.

- 2.3. Trong thời gian có hiệu lực của Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, Đại Lý Bảo Hiểm sẽ không hoạt động với tư cách là nhân viên, đối tác, nhân viên bán hàng, đại lý bảo hiểm (hoặc tên gọi khác), cũng như không tiếp thị hoặc bán các sản phẩm bảo hiểm hoặc cung cấp dịch vụ bảo hiểm hoặc tham gia vào bất kỳ chương trình đào tạo, huấn luyện hay tập huấn được cung cấp bởi bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào khác mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của AIA Việt Nam.
- 2.4. Trừ khi được thông báo khác đi bởi AIA Việt Nam, Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm có hiệu lực kể từ ngày đề tại Thư Chấp Thuận Đại Lý Bảo Hiểm với điều kiện là Đại Lý Bảo Hiểm đã đáp ứng các điều kiện để hoạt động Đại Lý Bảo Hiểm, bao gồm các điều kiện về đào tạo và cấp phép theo quy định pháp luật về kinh doanh bảo hiểm và quy định của AIA Việt Nam, và đã được AIA Việt Nam cấp mã số Đại Lý Bảo Hiểm. Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm chấm dứt hiệu lực dựa trên các quy định tại Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm.

3. CHÍNH SÁCH THÙ LAO

- 3.1. Để đổi lại việc Đại Lý Bảo Hiểm thực hiện các công việc ủy quyền theo quy định tại Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, AIA Việt Nam sẽ chi trả Khoản Thù Lao.
- 3.2. Chính Sách Thù Lao sẽ do AIA Việt Nam quyết định và điều chỉnh toàn bộ hoặc một phần vào từng thời kỳ mà không cần đạt được sự chấp thuận của Đại Lý Bảo Hiểm. Các thông báo về Chính Sách Thù Lao sẽ được AIA Việt Nam gửi đến Đại Lý Bảo Hiểm bằng phương thức phù hợp nhất do AIA Việt Nam xác định, và thời điểm áp dụng sẽ được xác định trên các thông báo này.
- 3.3. Để tránh nhầm lẫn, Khoản Thù Lao được quy định tại Chính Sách Thù Lao là các khoản thanh toán toàn bộ và duy nhất mà AIA Việt Nam có nghĩa vụ thanh toán cho Đại Lý Bảo Hiểm, và sẽ không phát sinh bất kỳ khoản thanh toán nào khác hoặc chi trả do việc thực hiện hoặc chấm dứt Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, kể cả khoản thanh toán theo quy định tại Điều 177 của Luật Thương Mại (bao gồm các sửa đổi, bổ sung) và/hoặc bất kỳ quy định pháp luật nào có nội dung tương tự.
- 3.4. Trừ khi được thông báo khác đi, bất kỳ và tất cả Khoản Thù Lao phát sinh và liên quan đến việc bán các Sản Phẩm Bảo Hiểm Được Cấp Phép chỉ phát sinh khi AIA Việt Nam:

- (a) Chấp nhận đơn yêu cầu bảo hiểm do Đại Lý Bảo Hiểm thực hiện, tư vấn và đứng tên.
 - (b) Đồng ý phát hành Hợp Đồng Bảo Hiểm.
 - (c) Nhận được Phí Bảo Hiểm tương ứng cũng như xác nhận của Khách Hàng về việc đã nhận hợp đồng bảo hiểm trong vòng 90 ngày kể từ ngày phát hành. Quy định này sẽ được AIA Việt Nam hướng dẫn áp dụng tại từng thời kỳ.
- 3.5.** Trừ khi được thông báo khác đi, Khoản Thù Lao chỉ chi trả cho một Hợp Đồng Bảo Hiểm đã được phát hành cho Đại Lý Bảo Hiểm có tên trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm đó.
- 3.6.** Mọi việc kinh doanh được tiến hành bởi nhiều hơn một Đại Lý Bảo Hiểm sẽ được hiểu là thỏa thuận riêng giữa các Đại Lý Bảo Hiểm đó và không có giá trị pháp lý đối với AIA Việt Nam.
Trong trường hợp AIA Việt Nam có quy định khác hoặc Đại Lý Bảo Hiểm đã thông báo bằng văn bản về AIA Việt Nam việc đã thỏa thuận Khoản Thù Lao trên cùng một Hợp Đồng Bảo Hiểm với một Đại Lý Bảo Hiểm khác và không bị AIA Việt Nam từ chối bằng văn bản, thì Khoản Thù Lao được chi trả cho Hợp Đồng Bảo Hiểm đó sẽ được AIA Việt Nam chi trả đều cho 2 (hai) Đại Lý Bảo Hiểm cùng đứng tên trên Hợp Đồng Bảo Hiểm đó. Việc thỏa thuận như vậy chỉ được áp dụng trong phạm vi 02 (hai) Đại Lý Bảo Hiểm và đối với hoa hồng của Khoản Thù Lao.
- 3.7.** Bất kỳ quyền lợi, thù lao hay ưu đãi nào không được nêu rõ trong Điều Khoản và Điều Kiện hoặc trong Chính Sách Thù Lao sẽ do AIA Việt Nam toàn quyền quyết định.
- 3.8.** Bất kỳ Khoản Thù Lao quy định rõ ràng hay không trong Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm hoặc trong Chính Sách Thù Lao, sẽ được hiểu rằng đã bao gồm các loại thuế mà Đại Lý Bảo Hiểm có nghĩa vụ nộp theo luật pháp Việt Nam, kể cả thuế giá trị gia tăng, và sẽ được AIA Việt Nam tạm tính và khấu trừ trước khi thanh toán bất kỳ Khoản Thù Lao nào.
- 3.9.** Ngoài các điều kiện thanh toán Khoản Thù Lao được quy định tại Chính Sách Thù Lao và Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, việc thanh toán bất kỳ Khoản Thù Lao nào cũng phải đáp ứng thêm các điều kiện sau:
- (a) Khi bất cứ Hợp Đồng Bảo Hiểm nào đã được phát hành có sự thay đổi hoặc chuyển đổi thành loại hình Hợp Đồng Bảo Hiểm khác thì Khoản Thù Lao phải trả trên Hợp Đồng Bảo Hiểm mới đó sẽ được xác định theo các quy định của AIA Việt Nam có hiệu lực tại thời điểm việc thay đổi hoặc chuyển đổi được thực hiện.
Đại Lý Bảo Hiểm sẽ không được hưởng bất kỳ Khoản Thù Lao cho Hợp Đồng Bảo Hiểm đã thay đổi hoặc chuyển đổi đó trừ khi việc thay đổi, hoặc chuyển đổi do chính Đại Lý Bảo Hiểm thực hiện.
 - (b) Khi một Hợp Đồng Bảo Hiểm mới được phát hành và một Hợp Đồng Bảo Hiểm đã có hiệu lực từ trước của cùng một Khách Hàng bị hủy trong thời hạn một năm trước hoặc sau thời điểm Hợp Đồng Bảo Hiểm mới được phát

hành, thì Khoản Thù Lao phát sinh từ Hợp Đồng Bảo Hiểm mới này sẽ do AIA Việt Nam xem xét và giải quyết theo quy định của AIA Việt Nam tại thời điểm phát sinh việc hủy và thay thế Hợp Đồng Bảo Hiểm.

Để tránh hiểu nhầm, những Hợp Đồng Bảo Hiểm được chuyển đổi thành Hợp Đồng Bảo Hiểm có số tiền bảo hiểm giảm hoặc Hợp Đồng Bảo Hiểm có thời hạn mở rộng hoặc giảm số tiền bảo hiểm gốc, hoặc chuyển đổi thành một loại Hợp Đồng Bảo Hiểm khác có số tiền giảm, sẽ được xem như là trường hợp Hợp Đồng Bảo hiểm bị chấm dứt và những quy định của điều khoản này sẽ được áp dụng.

- (c) Trong trường hợp có bất kỳ Hợp Đồng Bảo Hiểm nào bị chấm dứt vì Khách Hàng không đóng Phí Bảo Hiểm đến hạn và sau đó được AIA Việt Nam chấp nhận khôi phục hiệu lực theo quy định tại Hợp Đồng Bảo Hiểm, thì Đại Lý Bảo Hiểm sẽ chỉ được nhận thêm Khoản Thù Lao nếu Đại Lý Bảo Hiểm là người trực tiếp hướng dẫn, tư vấn Khách Hàng thực hiện các thủ tục khôi phục thành công hiệu lực của Hợp Đồng Bảo Hiểm đã mất hiệu lực với điều kiện việc khôi phục đó được thực hiện trong thời gian 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày Hợp Đồng Bảo Hiểm bị mất hiệu lực và chưa có bất kỳ cá nhân nào khôi phục lại Hợp Đồng Bảo Hiểm đã mất hiệu lực trong thời hạn này. Để tránh hiểu nhầm, quy định này không áp dụng đối với Hợp Đồng Bảo Hiểm còn trong thời gian gia hạn đóng phí, hoặc Hợp Đồng Bảo Hiểm được xóa trạng thái mất hiệu lực hoặc được khôi phục hiệu lực không dựa trên việc Khách Hàng phải đóng Phí Bảo Hiểm.
- (d) Trong trường hợp AIA Việt Nam phải hoàn lại một phần hoặc toàn bộ Phí Bảo Hiểm hay các khoản phí khác cho bất kỳ Hợp Đồng Bảo Hiểm nào và/hoặc hủy bỏ Hợp Đồng Bảo Hiểm đó với bất kỳ lý do nào, thì Đại Lý Bảo Hiểm phải hoàn trả lại cho AIA Việt Nam toàn bộ các Khoản Thù Lao đã nhận trên cơ sở Phí Bảo Hiểm phải hoàn trả đó.

Khi đó, Khoản Thù Lao đã được AIA Việt Nam thanh toán được xem là một khoản nợ của Đại Lý Bảo Hiểm tại AIA Việt Nam và AIA Việt Nam có toàn quyền dựa trên quyết định của mình thực hiện việc cản trừ một phần hoặc toàn bộ Khoản Thù Lao đã được thanh toán này vào các kỳ thanh toán tiếp theo và/hoặc cản trừ vào Quỹ Bảo Đảm và/hoặc tiến hành các biện pháp hợp pháp khác để thu hồi khoản nợ này. Trường hợp khoản Phí Bảo Hiểm đó được xác định là do Đại Lý Bảo Hiểm thanh toán về AIA Việt Nam thì AIA Việt Nam sẽ không có trách nhiệm hoàn trả lại khoản Phí Bảo Hiểm đó.

- (e) Tại mọi thời điểm, AIA Việt Nam có quyền cản trừ tất cả các khoản nợ, nghĩa vụ, trách nhiệm thanh toán hoặc khoản dư nợ nào của Đại Lý Bảo Hiểm tại AIA Việt Nam trước khi thực hiện việc chi trả bất kỳ khoản thanh toán nào cho Đại Lý Bảo Hiểm, bất kể là theo quy định của Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm hay phát sinh từ các giao dịch nào khác. Đại Lý Bảo Hiểm đồng ý rằng Đại Lý Bảo Hiểm sẽ không có bất kỳ khiếu nại hoặc khiếu kiện nào chống lại AIA Việt Nam về việc khấu trừ này của AIA Việt Nam. Quy định này vẫn



tiếp tục duy trì hiệu lực sau ngày chấm dứt Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm.

- 3.10.** Đại Lý Bảo Hiểm đồng ý rằng tại từng thời điểm, AIA Việt Nam có thể triển khai các chương trình khuyến mại, hậu mãi, chăm sóc Khách Hàng hoặc các chương trình khuyến khích tuyển dụng, hoạt động kinh doanh hoặc bất kỳ chương trình nào khác mà AIA Việt Nam xác định là chương trình chia sẻ chi phí hoặc bất kỳ chương trình nào khác với nội dung chia sẻ chi phí giữa các bên hưởng lợi ("**Chương Trình**").

Khi đó, Đại Lý Bảo Hiểm đồng ý rằng AIA Việt Nam được quyền cản trừ một tỷ lệ phần trăm (%) nhất định trong chi phí của Chương Trình vào bất kỳ khoản thanh toán nào mà AIA Việt Nam sẽ thanh toán cho Đại Lý Bảo Hiểm theo tỷ lệ, nguyên tắc và thời hạn được AIA Việt Nam quy định tại Chương Trình.

Để tránh hiểu nhầm, Chương Trình chỉ được áp dụng khi đã được AIA Việt Nam công bố công khai đến toàn bộ đội ngũ Đại Lý Bảo Hiểm.

4. GIỚI HẠN QUYỀN CỦA ĐẠI LÝ BẢO HIỂM

- 4.1.** Đại Lý Bảo Hiểm được quyền sử dụng các biểu mẫu, tài liệu hoặc dữ liệu điện tử hoặc tài liệu do AIA Việt Nam cung cấp vào từng thời điểm (gọi tắt là "**Tài Liệu**") trong việc thực hiện các dịch vụ theo Hợp đồng Đại Lý Bảo Hiểm và không được quyền bổ sung, sửa đổi, thay đổi, hủy bỏ hay xóa các Tài Liệu, trừ trường hợp được AIA Việt Nam đồng ý bằng văn bản.
- 4.2.** Đại Lý Bảo Hiểm không được sửa đổi, bổ sung hay tẩy xóa bất cứ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nào của Khách Hàng do Đại Lý Bảo Hiểm nắm giữ vào từng thời điểm. Đại Lý Bảo Hiểm cần đảm bảo rằng bất kỳ việc sửa đổi nào đối với hồ sơ gốc đều phải được xác nhận bởi bên mua bảo hiểm và người được bảo hiểm và tuân thủ theo hướng dẫn của AIA Việt Nam tại từng thời kỳ.
- 4.3.** Đại Lý Bảo Hiểm sẽ chỉ được chuyển giao Hợp Đồng Bảo Hiểm, xác nhận hoặc hợp đồng bổ sung do AIA Việt Nam phát hành cho Khách Hàng trong trường hợp Khách Hàng không có bất kỳ sự thay đổi nào về sức khỏe hoặc đang trong tình trạng tốt kể từ ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.
- 4.4.** Đại Lý Bảo Hiểm không có quyền lập, điều chỉnh hay hủy bỏ bất kỳ hợp đồng bảo hiểm, quyền miễn trừ nào, cũng như không có quyền tạo ra trách nhiệm thanh toán hay bất kỳ khoản nợ nào cho hoặc đối với AIA Việt Nam, và không được nhận bất cứ khoản tiền đến hạn trả hay phải trả cho AIA Việt Nam ngoại trừ các khoản tiền được nhận theo các Phiếu thu Phí Bảo Hiểm/Biên nhận thanh toán đã được AIA Việt Nam chuyển cho Đại Lý Bảo Hiểm để thu phí, và với điều kiện là các quy định trên các Phiếu thu Phí Bảo Hiểm/Biên nhận thanh toán này đã được tuân thủ nghiêm ngặt và Đại Lý Bảo Hiểm không được báo có hay chuyển khoản Phí Bảo Hiểm không thực sự nhận được hoặc nhận được không đúng với hợp đồng bảo hiểm và/hoặc theo chỉ thị của AIA Việt Nam và các quyền hạn của Đại Lý Bảo Hiểm sẽ không được vượt quá phạm vi được quy định rõ ràng tại Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm.



4.5. Đại Lý Bảo Hiểm, bất kể là với tư cách cá nhân hoặc nhân danh AIA Việt Nam, không được chấp nhận bảo hiểm, cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Hợp Đồng Bảo Hiểm hoặc tạo thành cam kết ràng buộc AIA Việt Nam dưới bất cứ hình thức nào đối với việc chấp nhận bảo hiểm hoặc từ bỏ bất cứ điều kiện nào được áp dụng đối với bất kỳ Hợp Đồng Bảo Hiểm. Đại Lý Bảo Hiểm không được nhân danh AIA Việt Nam để cam kết với bất kỳ người dự định được bảo hiểm và/hoặc Khách Hàng tiềm năng và/hoặc Khách Hàng hiện hữu rằng tất cả các rủi ro đều được bảo hiểm hoặc việc bảo hiểm hoặc Hợp Đồng Bảo Hiểm đã được phát hành.

AIA Việt Nam sẽ không bị ràng buộc bởi bất kỳ hợp đồng và/hoặc thỏa thuận nào do Đại Lý Bảo Hiểm. Đại Lý Bảo Hiểm sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm với các bên thứ ba liên quan đối với mọi hành vi hoặc hợp đồng nào được thực hiện hoặc giao kết vượt quá thẩm quyền được AIA Việt Nam ủy quyền theo Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm.

4.6. Đại Lý Bảo Hiểm sẽ chỉ đưa đúng Khách Hàng được AIA có yêu cầu kiểm tra y tế đến kiểm tra y tế tại các tổ chức được AIA Việt Nam thông báo tại từng thời kỳ và theo hướng dẫn của AIA Việt Nam.

4.7. Đại Lý Bảo Hiểm phải báo cáo ngay lập tức cho AIA Việt Nam về bất kỳ khiếu nại nào của Khách hàng và trong mọi trường hợp, Đại Lý Bảo Hiểm không được phép thay mặt AIA Việt Nam thừa nhận bất cứ trách nhiệm, hứa hẹn hoặc gợi ý giải quyết bất kỳ khiếu nại nào.

4.8. Đại Lý Bảo Hiểm không có quyền đưa ra bất kỳ lời bình luận, khẳng định hay so sánh nào bất kể là dưới hình thức bằng văn bản hay lời nói, liên quan đến các sản phẩm bảo hiểm hay thông tin tài chính không xác thực, sai lệch hoặc không có căn cứ.

4.9. Trong suốt thời hạn và ngay cả sau khi chấm dứt Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, Đại Lý Bảo Hiểm sẽ không chào mời hoặc lôi kéo bất kỳ bên mua bảo hiểm nào của AIA Việt Nam hủy bỏ, thay đổi hoặc giảm phí bất kỳ Hợp Đồng Bảo Hiểm, sản phẩm bổ sung hoặc xác nhận bảo hiểm nào của AIA Việt Nam và không tuân thủ bất kỳ quyền hoặc bất kỳ yêu cầu hoặc quy định nào khác của các cơ quan hoặc hiệp hội ngành nghề.

Quy định này sẽ tiếp tục có hiệu lực trong thời hạn một (1) năm sau khi Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm bị chấm dứt. Trường hợp Đại Lý Bảo Hiểm vi phạm quy định này, AIA Việt Nam có quyền yêu cầu Đại Lý Bảo Hiểm bồi thường bất kỳ và tất cả các tổn thất xảy ra và/hoặc đưa Đại Lý Bảo Hiểm vào “*Danh sách đại lý vi phạm Quy chế hành nghề đại lý và vi phạm pháp luật*” của Hiệp Hội Bảo Hiểm Việt Nam hoặc tên gọi khác được Hiệp Hội Bảo Hiểm Việt Nam quy định tại từng thời kỳ, dẫn đến việc Đại Lý Bảo Hiểm sẽ không thể hoạt động như là Đại Lý Bảo Hiểm cho bất kỳ công ty bảo hiểm nào trong thời hạn ba (3) năm.

5. KHÔNG TỒN TẠI MỐI QUAN HỆ LAO ĐỘNG

Không có bất kỳ quy định nào trong Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm hoặc cách thức mà Đại Lý Bảo Hiểm thực hiện các dịch vụ, công việc thuộc phạm vi ủy quyền theo quy tại Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm tạo thành hoặc được hiểu một cách rõ ràng hay ám chỉ, dưới bất kỳ hình thức nào, về việc tạo thành mối quan hệ của người sử dụng lao động và người lao động giữa AIA Việt Nam và Đại Lý Bảo Hiểm hoặc giữa AIA Việt Nam và bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào do Đại Lý Bảo Hiểm tuyển dụng hoặc hợp tác dưới bất kỳ hình thức nào.

6. QUỸ BẢO ĐẢM VÀ LƯU GIỮ CÁC KHOẢN THANH TOÁN

- 6.1. Đại Lý Bảo Hiểm đồng ý rằng để đảm bảo việc Đại Lý Bảo Hiểm thực hiện đúng và đầy đủ các quy định, cũng như hoàn thành các nghĩa vụ của mình được quy định tại Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, AIA Việt Nam có quyền trích giữ từ Khoản Thù Lao, có tính lãi, một khoản tiền để thành lập Quỹ Bảo Đảm hoặc áp dụng một hình thức đảm bảo khác tùy theo quyết định của AIA Việt Nam tại từng thời điểm. Tỷ lệ trích giữ Quỹ Bảo Đảm và số tiền trích quỹ tối đa là khác nhau tùy thuộc vào vị trí và kênh hoạt động của Đại Lý Bảo Hiểm và được AIA Việt Nam công bố tại các thông báo sau hoặc chính sách thù lao hàng năm.
- 6.2. Phù hợp với quy định tại Khoản 8.8 Điều 8 Điều Khoản và Điều Kiện, Đại Lý Bảo Hiểm đồng ý và ủy quyền cho AIA Việt Nam, được toàn quyền rút tiền từ Quỹ Bảo Đảm để thanh toán hoặc cản trở cho bất kỳ thiệt hại, mất mát, tổn thất, chi phí, bồi thường nào do Đại Lý Bảo Hiểm gây nên và/hoặc các khoản nợ, nghĩa vụ phải thanh toán của Đại Lý Bảo Hiểm đối với AIA Việt Nam.
- 6.3. Sau khi đã sử dụng một phần hay toàn bộ Quỹ Bảo Đảm phù hợp với Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, AIA Việt Nam sẽ tiếp tục tiến hành khấu trừ thu nhập của Đại Lý Bảo Hiểm theo phương thức nêu trên để đảm bảo tỷ lệ trích lập theo quy định tại Khoản 6.1 Điều này.
- 6.4. Vào bất kỳ thời điểm nào trong suốt thời hạn có hiệu lực của Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, trường hợp AIA Việt Nam xét thấy Quỹ Bảo Đảm không đủ hoặc không đáp ứng được các yêu cầu của AIA Việt Nam, AIA Việt Nam sẽ có quyền yêu cầu Đại Lý Bảo Hiểm nộp thêm vào Quỹ Bảo Đảm hoặc khôi phục lại Quỹ Bảo Đảm. Yêu cầu về khoản đóng thêm hoặc khôi phục Quỹ Bảo Đảm như vậy sẽ ngay lập tức có hiệu lực pháp lý ràng buộc đối với Đại Lý Bảo Hiểm ngay khi Đại Lý Bảo Hiểm nhận được thông báo của AIA Việt Nam yêu cầu về việc đóng thêm ("**Thông Báo Đóng Thêm Vào Quỹ Bảo Đảm**") hay khôi phục ("**Thông Báo Khôi Phục Quỹ Bảo Đảm**").

Ngay khi nhận được Thông Báo Đóng Thêm Vào Quỹ Bảo Đảm hoặc Thông Báo Khôi Phục Quỹ Bảo Đảm, Đại Lý Bảo Hiểm có nghĩa vụ thanh toán đầy đủ khoản tiền được yêu cầu đó trong vòng bảy (7) ngày kể từ ngày nhận được Thông báo. Trong trường hợp Đại Lý Bảo Hiểm không thực hiện đúng nghĩa vụ được quy định tại Điều này, Đại Lý Bảo Hiểm đồng ý và chấp thuận việc AIA Việt Nam thực hiện việc khấu trừ khoản tiền đó vào các Khoản Thù Lao đến hạn phải thanh toán cho Đại Lý Bảo Hiểm.

- 6.5. Phụ thuộc vào quyết định của AIA Việt Nam tại từng thời điểm, Quỹ Bảo Đảm có thể được giải ngân nhằm hỗ trợ cho Đại Lý Bảo Hiểm để tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm với AIA Việt Nam. Theo đó, Đại Lý Bảo Hiểm ủy quyền cho AIA Việt Nam được rút một phần hoặc toàn bộ Quỹ Bảo Đảm để thanh toán Phí Bảo Hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm mà Đại Lý Bảo Hiểm sẽ tham gia. Trong trường hợp Hợp Đồng Bảo Hiểm này bị chấm dứt hiệu lực mà không có bất kỳ Hợp Đồng Bảo Hiểm mới có giá trị hoàn lại thay thế, thì AIA Việt Nam sẽ thực hiện việc trích lập Quỹ Bảo Đảm ngay lập tức theo quy định tại Điều này.
- 6.6. Trong trường hợp Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm bị chấm dứt hiệu lực, AIA Việt Nam sẽ chuyển toàn bộ các Khoản Thù Lao và các khoản phải thanh toán cho Đại Lý Bảo Hiểm vào Quỹ Bảo Đảm. Sau thời hạn ba (3) tháng kể từ ngày Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm bị chấm dứt và Đại Lý Bảo Hiểm đã hoàn trả đầy đủ tài liệu, vật dụng theo yêu cầu của AIA Việt Nam, Quỹ Bảo Đảm sẽ được chuyển trả cho Đại Lý Bảo Hiểm sau khi đã khấu trừ và thanh toán đầy đủ tất cả các khoản nợ và nghĩa vụ thanh toán của Đại Lý Bảo Hiểm tại AIA Việt Nam (nếu có).
- 6.7. Quy định tại Điều này sẽ tiếp tục có hiệu lực sau khi Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm bị chấm dứt vì bất kỳ lý do gì.

7. BẢO MẬT THÔNG TIN, CHIA SẺ THÔNG TIN, DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 7.1. Tất cả các thông tin của Khách hàng, bao gồm cả các dữ liệu của Khách Hàng hiện hữu và Khách Hàng tiềm năng, được Đại Lý Bảo Hiểm thu thập, xử lý, được cung cấp hoặc nhận được liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm sẽ được xem là thông tin mật (“**Thông Tin Mật**”). Thông Tin Mật cũng bao gồm các thông tin về/liên quan đến hoạt động kinh doanh, bí quyết kinh doanh, bí quyết kỹ thuật về hoạt động kinh doanh, khách hàng, phương thức định giá và các hoạt động khác của AIA Việt Nam và/hoặc đối tác của AIA Việt Nam mà Đại Lý Bảo Hiểm nhận được trong quá trình thực hiện Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm.
- 7.2. Tất cả Thông Tin Mật sẽ luôn luôn được xem là tài sản thuộc quyền sở hữu duy nhất của AIA Việt Nam vào mọi thời điểm.
- 7.3. Đại Lý Bảo Hiểm sẽ tuyệt đối giữ bí mật các Thông Tin Mật và sẽ không tiết lộ, cung cấp, bán hoặc chuyển giao hoặc công bố dưới bất kỳ hình thức nào khác, dù trực tiếp hay gián tiếp, cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của AIA Việt Nam hoặc theo yêu cầu của pháp luật. Đại Lý Bảo Hiểm đồng thời cam kết sẽ không khai thác các Thông Tin Mật cho bất kỳ mục đích nào ngoại trừ các mục đích được quy định tại Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, vì lợi ích của AIA Việt Nam và tuân thủ chỉ dẫn của AIA Việt Nam tại từng thời kỳ.
- 7.4. Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm, là các thông tin, dữ liệu về cá nhân dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một

cá nhân cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể hoặc liên quan đến việc định danh hoặc có thể định danh một cá nhân cụ thể. Dữ Liệu Cá Nhân có thể là chứng minh nhân dân, căn cước công dân, hộ chiếu, họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, nơi ở, địa chỉ thư điện tử, trình độ học vấn, quốc tịch, số điện thoại, tình trạng hôn nhân, dữ liệu cá nhân về sức khỏe, thu nhập và bất kỳ dữ liệu, thông tin nào mà theo quy định pháp luật tại từng thời điểm được gọi là Dữ Liệu Cá Nhân;

7.5. Đại Lý Bảo Hiểm xác nhận đồng ý những nội dung sau đây:

- 7.5.1 Bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân nào mà Đại Lý Bảo Hiểm cung cấp cho AIA Việt Nam và/hoặc được AIA Việt Nam thu thập từ Đại Lý Bảo Hiểm tại bất kỳ thời điểm nào cho các Mục Đích được đề cập dưới đây là thuộc sở hữu hợp pháp của Đại Lý Bảo Hiểm và/hoặc được Đại Lý Bảo Hiểm thu thập một cách hợp pháp và đã được sự chấp thuận từ chủ thể Dữ Liệu Cá Nhân đó trước khi cung cấp cho AIA Việt Nam theo các quy định của Hợp Đồng (“**Chủ Thể Dữ Liệu**”). Theo đó, Đại Lý Bảo Hiểm đảm bảo và cho phép AIA Việt Nam được xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Đại Lý Bảo Hiểm, bao gồm cả Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm, mà không cần thông báo hay cần có sự chấp thuận trước của Chủ Thể Dữ Liệu cho các mục đích liên quan đến tất cả các thỏa thuận, hợp đồng và/hoặc bất kỳ văn bản nào (“**Thỏa Thuận**”) và/hoặc để tuân thủ các yêu cầu, quy định về phòng, chống rửa tiền, phòng, chống tham nhũng, kiểm tra xung đột, quản lý rủi ro, mục đích kế toán tài chính; và/hoặc để khảo sát, nghiên cứu, điều tra, đánh giá chất lượng công việc; quản lý, thống kê, tiến hành thanh toán Khoản Thù Lao; và/hoặc để phục vụ quá trình giải quyết tranh chấp, lưu trữ và quản trị cơ sở dữ liệu (“**Mục Đích**”). Đại Lý Bảo Hiểm có trách nhiệm cung cấp cho AIA Việt Nam bản sao sự chấp thuận của Chủ Thể Dữ Liệu khi AIA Việt Nam yêu cầu. Xử lý Dữ Liệu Cá Nhân có thể được thực hiện bởi một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ Liệu Cá Nhân như thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân, và/hoặc các hành động khác được quy định theo pháp luật áp dụng tại từng thời điểm (“**Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân**”).
- 7.5.2 Vào từng thời điểm, bằng ý chí của mình, bao gồm nhưng không giới hạn khi Đại Lý Bảo Hiểm nhận thấy bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân đã cung cấp bị hết hạn, cũ hoặc không còn chính xác, hoặc Đại Lý Bảo Hiểm đề nghị điều chỉnh bất kỳ nội dung nào có liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân đã được cung cấp trước đó trong quá trình giao kết Thỏa Thuận giữa Đại Lý Bảo Hiểm và AIA Việt Nam, theo đó Đại Lý Bảo Hiểm có quyền yêu cầu AIA Việt Nam cập nhật hoặc sửa chữa hoặc điều chỉnh những thông tin, nội dung đó (“**Điều chỉnh Dữ Liệu Cá Nhân**”). Đại Lý Bảo Hiểm theo đây thừa nhận và đồng ý rằng Công Ty được Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân đã cung cấp và/hoặc thu thập trong từng lần yêu cầu Điều chỉnh

Dữ Liệu Cá Nhân mà không cần phải thông báo hay có sự chấp thuận trước.

7.5.3 Ngoài ra, quy định về việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, Mục Đích, thông tin về tổ chức, cá nhân được Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, quyền và nghĩa vụ của Chủ Thể Dữ Liệu theo quy định này còn được điều chỉnh tại các thỏa thuận khác giữa Đại Lý Bảo Hiểm và Công Ty; và Quy Định Về Cam Kết Bảo Mật (“**Cam Kết Bảo Mật**”) được đăng tải trên thông tin điện tử (“**Trang Web**”) của AIA Việt Nam tại <https://www.aia.com.vn/vi/cam-ket-bao-mat.html> và/hoặc các ứng dụng được AIA Việt Nam cung cấp (“**Ứng Dụng**”). AIA Việt Nam bảo lưu quyền cập nhật quy định về Cam Kết Bảo Mật tại từng thời điểm và do đó, AIA Việt Nam khuyến nghị Đại Lý Bảo Hiểm thường xuyên kiểm tra trên Trang Web và/hoặc Ứng Dụng của AIA Việt Nam để bảo đảm rằng Đại Lý Bảo Hiểm biết về những cập nhật gần nhất.

7.6. Quy định của Điều này sẽ tiếp tục có hiệu lực trên mọi phương diện sau khi Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm bị chấm dứt vì bất kỳ lý do nào.

8. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC VỀ HOẠT ĐỘNG ĐẠI LÝ BẢO HIỂM

8.1. Đại Lý Bảo Hiểm là người được tín thác

(a) Tất cả các khoản tiền, tài sản hoặc giấy tờ có giá mà Đại Lý Bảo Hiểm nhận được nhân danh Công ty hoặc do việc thực hiện các dịch vụ, công việc thuộc phạm vi ủy quyền theo quy định của Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm sẽ được xem là thuộc quyền sở hữu của AIA Việt Nam vào mọi thời điểm, và Đại Lý Bảo Hiểm sẽ chỉ lưu giữ các tài sản này với tư cách là một cá nhân được ủy quyền của AIA Việt Nam.

Trừ khi được thông báo khác đi, Đại Lý Bảo Hiểm có trách nhiệm phải nhanh chóng thanh toán/hoàn trả cho AIA Việt Nam trong vòng một (1) ngày làm việc kể từ ngày Đại Lý Bảo Hiểm nhận được bất kỳ khoản tiền, tài sản hoặc giấy tờ có giá nào.

(b) Trong trường hợp Đại Lý Bảo Hiểm, theo thông báo của AIA Việt Nam, được nhận bất kỳ khoản tiền nào từ các Khách Hàng vì mục đích yêu cầu bảo hiểm hoặc tái tục/duy trì các hợp đồng bảo hiểm, Đại Lý Bảo Hiểm có nghĩa vụ cấp cho Khách Hàng (các) Phiếu thu Phí Bảo Hiểm/Biên nhận thanh toán, theo mẫu hợp lệ do AIA Việt Nam đã cấp Đại Lý Bảo Hiểm.

(c) Trừ khi được thông báo khác đi, trong vòng 01 (một) ngày làm việc, Đại Lý Bảo Hiểm phải ngay lập tức nộp về AIA Việt Nam tất cả các hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và các chứng từ, tài liệu liên quan đến Khách hàng tiềm năng đã ký.

8.2. Báo cáo của Đại Lý Bảo Hiểm

(a) Vào bất kỳ thời điểm khi được AIA Việt Nam yêu cầu hoặc tại thời điểm chấm dứt Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, tùy theo việc nào xảy ra trước, Đại Lý Bảo Hiểm phải ngay lập tức cung cấp cho AIA Việt Nam báo cáo (“**Báo**

Cáo”) được ký, xác nhận bởi chính Đại Lý Bảo Hiểm thực hiện báo cáo, bao gồm nhưng không giới hạn:

- (i) Tất cả các Hợp Đồng Bảo Hiểm, Phiếu thu Phí Bảo Hiểm hoặc các tài liệu khác mà Đại Lý Bảo Hiểm đang giữ để chuyển đi hoặc thu phí đối với Khách Hàng.
 - (ii) Các tài sản, các khoản tiền, các tài liệu quảng cáo, tài liệu minh họa bán hàng.
 - (iii) Các Hợp Đồng Bảo Hiểm, các chứng từ đầu tư hoặc Phiếu thu Phí Bảo Hiểm do khách hàng giao lại cho Đại Lý Bảo Hiểm.
 - (iv) Nội dung chi tiết về tất cả các khoản tiền, tài sản hoặc giấy tờ có giá do Đại Lý Bảo Hiểm đang giữ thuộc quyền sở hữu của AIA Việt Nam.
 - (v) Tất cả các giao dịch mà Đại Lý Bảo Hiểm đã thực hiện.
 - (vi) Các thông tin, tài liệu khác theo yêu cầu của AIA Việt Nam.
- (b) Trong trường hợp Báo Cáo và bảng kê được nộp cho AIA Việt Nam cho thấy Đại Lý Bảo Hiểm đang giữ tiền, tài sản, hợp đồng bảo hiểm, tài liệu hoặc giấy tờ có giá khác thuộc về AIA Việt Nam hoặc do AIA Việt Nam phát hành, Đại Lý Bảo Hiểm có nghĩa vụ phải chuyển trả lại cho AIA Việt Nam tất cả các khoản tiền, tài sản, hợp đồng bảo hiểm, tài liệu hoặc giấy tờ có giá khác trong vòng 01 (một) ngày làm việc kể từ ngày Đại Lý Bảo Hiểm nộp Báo Cáo và bảng kê đó.

8.3. Hoạch định, tư vấn, cung cấp thông tin và bàn giao Hợp Đồng Bảo Hiểm

- (a) Đại Lý Bảo Hiểm phải thông báo và cung cấp thông tin một cách đầy đủ và trung thực cho AIA Việt Nam và người mua bảo hiểm tiềm năng về mọi sự việc và tình huống theo hiểu biết của Đại Lý Bảo Hiểm là có liên quan tới việc chấp nhận bảo hiểm của AIA Việt Nam hoặc mua bảo hiểm của người mua bảo hiểm và/hoặc người được bảo hiểm và sẽ phải báo cáo chính xác với AIA Việt Nam về mọi thông tin liên quan đến việc chấp nhận bảo hiểm của AIA Việt Nam mà bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm hay bất kỳ ai khác đã thông báo với Đại Lý Bảo Hiểm.
- (b) Đại Lý Bảo Hiểm phải giải thích cho những người mua bảo hiểm tiềm năng các phân tích theo quy định, yêu cầu của pháp luật về kinh doanh bảo hiểm và AIA Việt Nam và thông báo cho những người mua bảo hiểm tiềm năng bất kỳ thông tin hay chi tiết nào liên quan đến các rủi ro sẽ phải được AIA Việt Nam thẩm định.
- (c) Đại Lý Bảo Hiểm phải bồi thường và bảo vệ cho AIA Việt Nam tránh khỏi nghĩa vụ bồi thường đối với mọi tổn thất, thiệt hại xảy ra cho AIA Việt Nam phát sinh từ/hoặc có liên quan đến việc Đại Lý Bảo Hiểm đã không báo cáo hoặc cung cấp thông tin cho AIA Việt Nam hoặc báo cáo/cung cấp thông tin không đầy đủ, cho dù cố ý hoặc vô ý, các sự kiện mà mình đã biết và/hoặc đã không khai báo cho AIA Việt Nam một cách chính xác, đầy đủ về các sự kiện đã được thông báo với Đại Lý Bảo Hiểm liên quan đến việc xem xét chấp nhận bảo hiểm của AIA Việt Nam.

- (d) Đại Lý Bảo Hiểm cam kết và xác nhận rằng tại thời điểm ký kết Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, Đại Lý Bảo Hiểm đã chấm dứt các hoạt động đại lý bảo hiểm với tất cả các công ty bảo hiểm khác và không đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc đang phải chấp hành hình phạt tù hoặc bị Tòa án tước quyền hành nghề vì phạm các tội theo quy định của pháp luật
- (e) Đại Lý Bảo Hiểm sẽ không được đề nghị lập, lập hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, chào mời, tư vấn bất kỳ sản phẩm bảo hiểm nào của AIA Việt Nam hoặc trao Hợp Đồng Bảo Hiểm do AIA Việt Nam phát hành cho bất kỳ cá nhân nào mà vào thời điểm được chào mời, tư vấn hoặc trao hợp đồng bảo hiểm cho cá nhân mà không phải đang trong tình trạng tinh tảo hoặc đang không có năng lực hành vi dân sự.
- (f) Đại Lý Bảo Hiểm có trách nhiệm ngay lập tức thông báo AIA Việt Nam mọi sự việc và tình huống mà Đại Lý Bảo Hiểm biết được, liên quan đến việc Công ty chấp thuận bảo hiểm và thông báo chính xác cho AIA Việt Nam mọi sự việc và tình huống do người yêu cầu bảo hiểm hoặc bất cứ người thứ ba nào cung cấp cho Đại Lý Bảo Hiểm liên quan việc Công ty chấp thuận bảo hiểm.
- (g) Đại Lý Bảo Hiểm không được chuyển cho bất kỳ cá nhân hay tổ chức nào (các) Hợp Đồng Bảo Hiểm và/hoặc Phiếu thu phí và/hoặc Biên nhận thu phí của AIA Việt Nam cho tới khi các khoản Phí Bảo Hiểm còn nợ đã thực sự được thanh toán cho AIA Việt Nam. Đại Lý Bảo Hiểm phải ngay lập tức chuyển lại cho AIA Việt Nam những Hợp Đồng Bảo Hiểm, Phiếu thu phí/Biên nhận thu phí hoặc các tài liệu liên quan khác do AIA Việt Nam phát hành mà không trao được cho Khách hàng hoặc không sử dụng vì bất kỳ lý do gì.

8.4. Hoàn trả hồ sơ

- (a) Trong trường hợp được AIA Việt Nam yêu cầu, Đại Lý Bảo Hiểm phải ngay lập tức hoàn trả cho AIA Việt Nam tất cả các Hợp Đồng Bảo Hiểm chưa bàn giao, chưa phát hành và các Phiếu thu phí/Biên nhận thu phí mà Đại Lý Bảo Hiểm đang cầm giữ để chuyển cho Khách Hàng hoặc cho bất kỳ mục đích nào khác.
- (b) Trong trường hợp Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm bị chấm dứt hoặc được yêu cầu chấm dứt vì bất cứ lý do gì, thì trong vòng 03 (ba) ngày làm việc, Đại Lý Bảo Hiểm có nghĩa vụ hoàn trả về AIA Việt Nam tất cả các tài liệu mà Đại Lý Bảo Hiểm đang quản lý hoặc cầm giữ liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm hoặc là tài sản thuộc quyền sở hữu của AIA Việt Nam hoặc do AIA Việt Nam phát hành. Đại Lý Bảo Hiểm đồng thời không được sao chụp, giữ lại hoặc phân phát các thông tin đó, trừ khi được AIA Việt Nam đồng ý bằng văn bản.

8.5. Không được phép xuất bản hoặc quảng cáo

- (a) Đại Lý Bảo Hiểm không được phép xuất bản hoặc cho phép xuất bản bất kỳ tác phẩm nào bao gồm cả việc quảng cáo, ấn bản hoặc xã luận liên quan đến AIA Việt Nam hoặc bất kỳ công ty bảo hiểm nào khác trên bất kỳ tờ báo,

tạp chí, mạng thông tin bao gồm âm thanh, hình ảnh, internet hoặc bất kỳ ấn phẩm nào (“**Kênh truyền thông**”) nếu không được sự ủy quyền bằng văn bản của AIA Việt Nam; và Đại Lý Bảo Hiểm cũng không được phép xuất bản, phát tán hoặc cho phép xuất bản/phát tán bất cứ văn thư hoặc ấn phẩm hoặc dưới bất kỳ hình thức nào hoặc tham gia vào việc thu âm hoặc thu hình nào có thể sử dụng tên hoặc logo của AIA Việt Nam trên Kênh truyền thông mà không được sự chấp thuận trước bằng văn bản của AIA Việt Nam.

- (b) Trường hợp có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện chống lại AIA Việt Nam do bất kỳ vi phạm quy định tại Điều này, tất cả các chi phí (bao gồm nhưng không giới hạn đối với các chi phí pháp lý cho luật sư và các chi phí của khách hàng) và các thiệt hại phát sinh từ việc vi phạm đó sẽ thuộc về trách nhiệm cá nhân của Đại Lý Bảo Hiểm và Đại Lý Bảo Hiểm sẽ bồi thường và giữ cho AIA Việt Nam tránh khỏi các khiếu nại, khiếu kiện cũng như bồi thường các thiệt hại đó.

Quy định tại Điều này sẽ tiếp tục có hiệu lực trong thời hạn 01 (một) năm sau khi Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm chấm dứt. AIA Việt Nam có quyền tiến hành mọi thủ tục luật định cần thiết để hạn chế thiệt hại trong trường hợp Đại Lý Bảo Hiểm vi phạm Điều này.

8.6. Không trực lợi hoặc đưa hối lộ (đút lót)

- (a) Đại Lý Bảo Hiểm sẽ không được trả hay cho phép hoặc gợi ý trả, hoặc cho phép đút lót bất kỳ khoản giảm phí hoặc khoản lợi ích dưới bất kỳ hình thức nào, mà các khoản giảm phí hay lợi ích như vậy không được quy định trong hợp đồng bảo hiểm hoặc được AIA Việt Nam chấp thuận một cách rõ ràng, cho bất kỳ Khách Hàng nào.
- (b) Đại Lý Bảo Hiểm sẽ không và đảm bảo nhân viên của mình và các bên thứ ba liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm không hối lộ, đút lót, lại quả, tặng hoặc gợi ý, đề nghị, hứa hẹn, cho phép (dù là trực tiếp hay gián tiếp) việc hối lộ, đút lót, lại quả, tặng bất kỳ khoản tiền hoặc bất kỳ lợi ích nào khác cho bất kỳ Người có chức vụ, quyền hạn nào theo quy định tại Luật phòng, chống tham nhũng hiện hành của Việt Nam để đạt được hoặc duy trì lợi ích - cho Đại Lý Bảo Hiểm hoặc cho AIA Việt Nam trong việc giao kết và thực hiện Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm và/hoặc Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- (c) Đại Lý Bảo Hiểm cũng không được xúi giục, dù trực tiếp hay gián tiếp, bất kỳ Đại Lý Bảo Hiểm, Cấp Quản Lý, nhân viên hoặc đại diện nào của AIA Việt Nam từ bỏ quan hệ lao động hay chấm dứt hợp đồng của họ với AIA Việt Nam.
- (d) Đại Lý Bảo Hiểm không được tham gia dàn xếp hay xúi giục bất cứ Khách Hàng hay bất kỳ cá nhân nào yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm dưới bất kỳ hình thức nào mà không phải là một yêu cầu chính đáng hay hợp lệ.

- (e) Đại Lý Bảo Hiểm không được nhận, có ý định nhận hay chấp nhận một phần hoặc toàn bộ khoản tiền bất kỳ mà AIA Việt Nam thanh toán hoặc giải quyết theo một yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hợp lệ nào.
- (f) Trong trường hợp trước khi trở thành Đại Lý Bảo Hiểm của AIA Việt Nam, Đại Lý Bảo Hiểm đã có thời gian ở cương vị này tại một công ty bảo hiểm khác, thì vào bất kỳ thời điểm nào, Đại Lý Bảo Hiểm cũng không được làm cho hợp đồng của bên mua bảo hiểm với công ty bảo hiểm đó mất hiệu lực, sửa đổi, từ bỏ, thay thế, giảm số tiền bảo hiểm hay chấm dứt hợp đồng bảo hiểm hiện có hay/và sản phẩm bổ sung đính kèm. Khi chấm dứt Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, Đại Lý Bảo Hiểm cũng phải tuân thủ nghiêm ngặt điều khoản này đối với AIA Việt Nam.
- (g) Đại Lý Bảo Hiểm không được dụ dỗ, lôi kéo, dù trực tiếp hay gián tiếp, bất kỳ đại lý bảo hiểm, Cấp Quản Lý của đại lý bảo hiểm đó, nhân viên hoặc đại diện nào của AIA Việt Nam để chấm dứt làm việc cho AIA Việt Nam hoặc chấm dứt hợp đồng với AIA Việt Nam.
- (h) Quy định tại Khoản này sẽ tiếp tục có hiệu lực trong vòng 02 (hai) năm sau ngày Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm chấm dứt và Đại Lý Bảo Hiểm vẫn phải chịu trách nhiệm đối với AIA Việt Nam trong trường hợp Đại Lý Bảo Hiểm vi phạm quy định này. AIA Việt Nam có quyền giữ lại bất kỳ khoản tiền hay tài sản nào mà AIA Việt Nam còn giữ của Đại Lý Bảo Hiểm nếu Đại Lý Bảo Hiểm vi phạm điều khoản này.

8.7. Tuân thủ quy định pháp luật và quy định tại Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm

- (a) Đại Lý Bảo Hiểm cam kết thực hiện công việc được ủy quyền phù hợp với tất cả các quy định pháp luật, quy định, nội quy, chính sách, chỉ thị, thông báo, quy tắc ứng xử, bộ tiêu chuẩn đạo đức dành cho Đại Lý Bảo Hiểm hoặc yêu cầu khác được ban hành và sửa đổi vào từng thời điểm, bởi cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam, Hiệp Hội Bảo Hiểm Việt Nam và/hoặc AIA Việt Nam. Đồng thời, Đại Lý Bảo Hiểm phải đạt và duy trì các yêu cầu về doanh số hoạt động, đào tạo, bán hàng, điều kiện duy trì Hợp Đồng Bảo Hiểm và các yêu cầu khác liên quan đến hoạt động của Đại Lý Bảo Hiểm do AIA Việt Nam ban hành tại từng thời kỳ.
- (b) Việc vi phạm các quy định được liệt kê tại Điểm a Khoản này được xem là vi phạm hợp đồng và có thể dẫn đến việc AIA Việt Nam áp dụng các biện pháp chế tài, kỷ luật đối với Đại Lý Bảo Hiểm theo chính sách hiện hành của AIA Việt Nam và/hoặc ngay lập tức chấm dứt Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm.
Việc AIA Việt Nam không thực hiện, chưa thực hiện hoặc bỏ qua không tiến hành ngay những hành động cần thiết đối với bất cứ vi phạm sẽ không được coi là AIA Việt Nam từ bỏ quyền chấm dứt ngay Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm hoặc yêu cầu các biện pháp khắc phục theo các quy định hiện hành vào từng thời điểm và cũng sẽ không được xem là sự chấp thuận hay cho phép để Đại Lý Bảo Hiểm không tuân thủ Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm.
- (c) Đại Lý Bảo Hiểm cam kết và xác nhận rằng:

- (i) Cung cấp dịch vụ cho bên mua bảo hiểm và người mua bảo hiểm của AIA Việt Nam đúng theo bất kỳ và tất cả chỉ thị, thông báo hoặc hướng dẫn được AIA Việt Nam thông báo hoặc sửa đổi vào từng thời điểm.
 - (ii) Tham gia tất cả các chương trình huấn luyện, hội họp, hội thảo và bất kỳ yêu cầu phải hiện diện nào của AIA Việt Nam vào từng thời điểm.
 - (iii) Lập và lưu giữ các văn thư, hồ sơ theo hình thức và cách thức do AIA Việt Nam quy định (nếu có), đối với mọi hoạt động, giao dịch và việc thực hiện các công việc thuộc phạm vi ủy quyền và cung cấp và chuyển giao lại cho AIA Việt Nam khi có yêu cầu bằng văn bản. Mọi hồ sơ và sổ sách đều được coi tài sản của AIA Việt Nam vào mọi thời điểm.
 - (iv) Thông báo cho AIA Việt Nam bằng văn bản về bất kỳ sự thay đổi nào đối với địa chỉ nhận thư hoặc bất kỳ thay đổi nào đối với các thông tin liên lạc của Đại Lý Bảo Hiểm không chậm hơn một tuần sau khi phát sinh thay đổi.
 - (v) Cung cấp ngay các thông tin chi tiết liên lạc của Khách Hàng, bao gồm nhưng không giới hạn nơi ở, tên/địa chỉ, số điện thoại và/hoặc địa chỉ thư điện tử hoặc các chi tiết khác theo yêu cầu của AIA Việt Nam vào từng thời điểm.
- (d) Đại Lý Bảo Hiểm đồng ý bồi hoàn cho AIA Việt Nam và giữ cho AIA Việt Nam khỏi mọi thiệt hại, khiếu nại, yêu cầu bồi thường, chi phí và tất cả các trách nhiệm thanh toán, hoặc thủ tục tố tụng phát sinh từ bất kỳ vi phạm hoặc không tuân thủ nào của Đại Lý Bảo Hiểm đối với Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm hoặc bất kỳ quy định pháp luật, đạo luật, quy tắc, quy định, thông tư (bất kể là theo quy định pháp định hoặc các quy định khác) được công bố hoặc ban hành bởi cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam và/hoặc AIA Việt Nam, có hiệu lực và/hoặc được sửa đổi vào từng thời điểm.

8.8. Khấu trừ và chế tài

- (a) Đại Lý Bảo Hiểm đồng ý và xác nhận rằng AIA Việt Nam có quyền khấu trừ vào các Khoản Thanh Toán mà AIA Việt Nam phải trả cho Đại Lý Bảo Hiểm và/hoặc Quỹ Bảo Đảm, mà không cần có sự đồng ý của Đại Lý Bảo Hiểm, cho bất kỳ thiệt hại, mất mát, tổn thất, chi phí và/hoặc bồi thường nào của Đại Lý Bảo Hiểm tại AIA Việt Nam, bao gồm cả các khoản nợ mà Đại Lý Bảo Hiểm có trách nhiệm đối với AIA Việt Nam hay bất cứ khoản nợ nào mà AIA Việt Nam có trách nhiệm liên đới với Đại Lý Bảo Hiểm và trong phạm vi trách nhiệm của AIA Việt Nam.
- (b) Trong trường hợp AIA Việt Nam phát hiện bất kỳ vi phạm nào của Đại Lý Bảo Hiểm hoặc nhận được bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào hoặc được thông báo về bất kỳ hành vi nào của Đại Lý Bảo Hiểm mà theo đó có khả năng gây ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng hoặc có khả năng dẫn đến các vụ kiện chống lại AIA Việt Nam, hoặc làm phát sinh nghĩa vụ thanh toán hoặc bồi thường của AIA Việt Nam cho bên thứ ba bất kỳ, thì AIA Việt Nam có toàn quyền lưu giữ, không phải trả lãi, các Khoản Thanh Toán

và/hoặc Quỹ Bảo Đảm mà AIA Việt Nam phải trả cho Đại Lý Bảo Hiểm cho đến khi AIA Việt Nam hoàn tất việc xem xét, giải quyết khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến Đại Lý Bảo Hiểm và/hoặc sử dụng các khoản tiền này để thanh toán cho các khoản bồi thường hoặc nghĩa vụ thanh toán đó mà không cần có sự đồng ý trước của Đại Lý Bảo Hiểm.

- (c) Không phụ thuộc vào các quy định khác trong Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, AIA Việt Nam có quyền yêu cầu hoặc tiến hành tất cả các thủ tục pháp lý cần thiết để yêu cầu Đại Lý Bảo Hiểm bồi hoàn cho AIA Việt Nam tất cả các khoản tiền, nghĩa vụ thanh toán mà Đại Lý Bảo Hiểm phải thanh toán cho bất kỳ bên thứ ba nào phát sinh từ việc Đại Lý Bảo Hiểm vi phạm các quy định của Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm này hoặc các quy định khác của AIA Việt Nam.
- (d) Đại Lý Bảo Hiểm đồng ý và cam kết không tiến hành bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện hoặc bồi hoàn dưới bất kỳ hình thức nào đối với AIA Việt Nam liên quan đến việc lưu giữ các khoản thanh toán hoặc sử dụng các khoản tiền này để bồi hoàn theo quy định của Điều này.
- (e) Quy định này sẽ tiếp tục có hiệu lực và có thể được AIA Việt Nam áp dụng vào bất kỳ thời điểm nào kể cả sau khi Hợp Đồng Bảo Hiểm bị chấm dứt vì bất cứ lý do gì.

8.9. Tư cách đạo đức trong việc bán bảo hiểm

- (a) Vào mọi thời điểm, Đại Lý Bảo Hiểm phải đảm bảo thực hiện nghĩa vụ theo Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm này và tiến hành hoạt động được ủy quyền một cách chuyên nghiệp, công bằng, chính trực và trung thực.
- (b) Đại Lý Bảo Hiểm phải luôn tiến hành việc khai thác bảo hiểm một cách chính trực và trung thực, đặt quyền lợi của Khách Hàng lên trên quyền lợi của chính mình, thông báo đầy đủ và tất cả các thông tin cần thiết để Khách Hàng có quyết định đúng đắn trên cơ sở xem xét mục tiêu, tình trạng tài chính và nhu cầu cụ thể của Khách Hàng, duy trì việc cung cấp dịch vụ sau khi bán bảo hiểm cho Khách Hàng và người thụ hưởng.

8.10 Người Có Liên Quan

- (a) Đại Lý Bảo Hiểm xác nhận rằng Đại Lý Bảo Hiểm và (các) chủ sở hữu hưởng lợi của Đại Lý Bảo Hiểm không phải là những người có liên quan được định nghĩa theo Quy Chế Về Niêm Yết Chứng Khoán trên Sở Giao Dịch Chứng Khoán Hồng Kông của Tập đoàn AIA và là các bên thứ ba độc lập với Tập đoàn AIA và các công ty phụ thuộc của Tập đoàn AIA. Đại Lý Bảo Hiểm cam kết sẽ thông báo cho AIA Việt Nam về bất kỳ tình huống nào có thể ảnh hưởng đến sự độc lập của Đại Lý Bảo Hiểm và (các) chủ sở hữu hưởng lợi của Đại Lý Bảo Hiểm ngay khi biết tình huống này vào bất kỳ thời điểm nào trong Thời hạn Hợp đồng này.

8.11 Biện Pháp Trừng Phạt

- (a) Đại Lý Bảo Hiểm cam kết và bảo đảm rằng Đại Lý Bảo Hiểm cũng như các công ty liên kết của Đại Lý Bảo Hiểm: (i) không phải chịu bất kỳ biện pháp trừng phạt hoặc cấm vận nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở các biện pháp trừng phạt phong tỏa tài sản) của Liên Hợp Quốc, Liên minh Châu Âu, Vương quốc Anh, Hoa Kỳ hoặc bất kỳ quốc gia nào có quyền tài phán đối với Đại Lý Bảo Hiểm cũng như các công ty liên kết của Đại Lý Bảo Hiểm (“Người bị trừng phạt”); (ii) không được thành lập, đặt trụ sở hoặc hoạt động kinh doanh tại một quốc gia hoặc vùng lãnh thổ chịu các biện pháp trừng phạt toàn diện về kinh tế hoặc thương mại của Liên Hợp Quốc, Liên minh Châu Âu, Vương quốc Anh, Hoa Kỳ hoặc bất kỳ quốc gia nào có quyền tài phán đối với Đại Lý Bảo Hiểm cũng như các công ty liên kết của Đại Lý Bảo Hiểm (“Quốc gia/Lãnh thổ bị trừng phạt”); và (iii) không có lợi nhuận hoặc doanh thu trọng yếu từ hoạt động kinh doanh liên quan đến Quốc gia/Lãnh thổ bị trừng phạt. Đại Lý Bảo Hiểm sẽ không, và sẽ đảm bảo rằng các công ty liên kết của Đại Lý Bảo Hiểm không, giao dịch trực tiếp hoặc gián tiếp với bất kỳ Người bị trừng phạt nào hoặc các tổ chức nào được thành lập, đặt trụ sở chính hoặc hoạt động kinh doanh tại Quốc gia/Lãnh thổ bị trừng phạt liên quan đến Hợp đồng này.
- (b) Đại Lý Bảo Hiểm đồng ý thông báo cho AIA Việt Nam về bất kỳ trường hợp nào có thể vi phạm điểm (a), Điều 8.11 ngay khi biết được các trường hợp đó vào bất cứ thời điểm nào trong thời hạn của Hợp đồng Đại Lý Bảo hiểm. Bất kể có quy định trái ngược tại Hợp đồng Đại Lý Bảo hiểm, AIA Việt Nam có thể chấm dứt Hợp đồng mà không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với Đại Lý Bảo Hiểm trong trường hợp Đại Lý Bảo Hiểm vi phạm điểm (a), Điều 8.11 theo quy định tại điểm (b), Điều 9.3.

9. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG ĐẠI LÝ BẢO HIỂM

- 9.1.** Mỗi Bên có thể chấm dứt Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm trước thời hạn bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho bên kia trước 60 (sáu mươi) ngày mà không cần phải nêu lý do chấm dứt. Thông báo chấm dứt phải được chuyển đến cho bên còn lại cho theo đúng quy định tại Điều này.

Cụ thể là, AIA Việt Nam có thể xem xét chấm dứt Hợp Đồng Bảo Đại Lý Bảo Hiểm theo yêu cầu của Đại lý trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày Đại Lý Bảo Hiểm đã hoàn tất đầy đủ các thủ tục chấm dứt Hợp Đồng Bảo Đại Lý Bảo Hiểm trước hạn, hoàn thành và gửi đơn yêu cầu chấm dứt được ký và/hoặc xác nhận đầy đủ bởi Đại Lý Bảo Hiểm theo hướng dẫn của AIA Việt Nam tại từng thời kỳ; ngược lại, AIA Việt Nam có thể chấm dứt trước hạn Hợp Đồng Bảo Đại Lý Bảo Hiểm bằng cách gửi thông báo được chuyển cho Đại Lý Bảo Hiểm theo quy định tại Điều 10.2.

- 9.2.** Không mâu thuẫn với Khoản 9.1 Điều này, AIA Việt Nam theo quyết định có hiệu lực ngay lập tức của mình sẽ chấm dứt Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm mà không cần phải thông báo trước, khi:

- (a) Đại Lý Bảo Hiểm chết hoặc bị tàn tật toàn bộ và vĩnh viễn theo nhận định của tổ chức y tế do AIA Việt Nam chỉ định xác nhận rằng Đại Lý Bảo Hiểm không có khả năng thực hiện công việc toàn thời gian hoặc bán thời gian. Khi đó, quyền thụ hưởng đối với các khoản thanh toán mà AIA Việt Nam phải trả cho Đại Lý Bảo Hiểm sẽ được chuyển giao cho người thừa kế của Đại Lý Bảo Hiểm, trừ trường hợp AIA Việt Nam kích hoạt hiệu lực của quy định tại Khoản 8.9 Điều 8 Điều Khoản và Điều Kiện;
 - (b) Đại Lý Bảo Hiểm không có khả năng thanh toán các khoản nợ, nghĩa vụ tài chính tại AIA Việt Nam trong thời hạn ba mươi (30) ngày kể từ nhận được yêu cầu thanh toán hoặc một thời hạn khác được nêu rõ tại thông báo đó; hoặc
- 9.3.** Không mâu thuẫn với Khoản 9.1 Điều này, AIA Việt Nam theo quyết định có hiệu lực ngay lập tức của mình sẽ chấm dứt Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm bằng cách gửi thông báo cho Đại Lý Bảo Hiểm khi:
- (a) Có bản án của tòa án, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho dù là liên quan đến hình sự, dân sự hoặc hành chính, kinh doanh thương mại, có hiệu lực cưỡng chế thi hành với Đại Lý Bảo Hiểm mà theo nhận định của AIA Việt Nam là có ảnh hưởng đến vai trò của một đại lý bảo hiểm; hoặc
 - (b) AIA Việt Nam phát hiện Đại Lý Bảo Hiểm nằm trong danh sách trừng phạt hoặc cấm vận (sanctions list), bao gồm nhưng không giới hạn tội buôn người, tội buôn bán ma túy, tội buôn lậu, tội lừa đảo và tội rửa tiền hoặc Đại Lý Bảo Hiểm có (các) hành vi vi phạm pháp luật Việt Nam hoặc nước ngoài; hoặc
 - (c) Đại Lý Bảo Hiểm vi phạm bất cứ điều khoản nào của Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm và/hoặc theo quy định pháp luật và/hoặc dưới bất kỳ hình thức rõ ràng hay ám chỉ nào không tuân thủ bất kỳ điều khoản, thông báo, chỉ thị, hoặc hướng dẫn của AIA Việt Nam và/hoặc theo quy định pháp luật; hoặc
 - (d) Theo nhận định của AIA Việt Nam, Đại Lý Bảo Hiểm có bất cứ hành vi không trung thực hoặc gian lận nào dẫn đến việc Đại Lý Bảo Hiểm bị tuyên phạt hoặc có bất kỳ hành vi nào gây ảnh hưởng đến quyền và lợi ích của AIA Việt Nam; hoặc
 - (e) Đại Lý Bảo Hiểm không đáp ứng được yêu cầu đào tạo, năng lực khai thác, tỷ lệ duy trì hợp đồng và/hoặc các yêu cầu khác liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm và/hoặc yêu cầu liên quan đến hoạt động của Đại Lý Bảo Hiểm do AIA Việt Nam hoặc pháp luật đặt ra tại từng thời kỳ; hoặc
 - (f) AIA Việt Nam phát hiện Đại Lý Bảo Hiểm đang hoặc đã bị xử lý kỷ luật ở (các) AIA Việt Nam bảo hiểm khác và/hoặc bị đưa vào “*Danh sách đại lý vi phạm Quy chế hành nghề đại lý và vi phạm pháp luật*” của Hiệp Hội Bảo Hiểm Việt Nam hoặc tên gọi khác được Hiệp Hội Bảo Hiểm Việt Nam quy định tại từng thời kỳ, bất kể rằng vi phạm của Đại Lý Bảo Hiểm xảy ra trước hay trong thời gian Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm có hiệu lực; hoặc
 - (g) Nếu các quy định về Khoản Thù Lao và/hoặc Chính Sách Thù Lao không tiếp tục được áp dụng mà không có bất kỳ văn bản nào được AIA Việt Nam ban hành để thay thế; hoặc

(h) AIA Việt Nam rút khỏi vùng lãnh thổ, địa điểm, địa phương mà Đại Lý Bảo Hiểm đang được phân công hoạt động.

9.4. Khi chấm dứt Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, các điều khoản sau sẽ được áp dụng:

- (a) Đại Lý Bảo Hiểm phải hoàn trả lại cho AIA Việt Nam (và xác nhận bằng văn bản về việc đã thực hiện việc hoàn trả một cách đầy đủ) mọi khoản tiền, hợp đồng bảo hiểm, Phiếu thu Phí Bảo Hiểm, báo cáo, tài liệu hướng dẫn, ấn phẩm và tất cả các hình thức, tài liệu hoặc dữ liệu khác (bao gồm nhưng không giới hạn, tất cả các dữ liệu có tên/địa chỉ số điện thoại và/hoặc địa chỉ thư điện tử của bên mua bảo hiểm hoặc các khách hàng) được lưu trữ ở dạng dữ liệu điện tử, kỹ thuật số, dữ liệu máy tính, từ tính, quang học hoặc bản in hoặc phương tiện khác (sau đây được gọi chung là “Tài liệu”) thuộc quyền sở hữu của AIA Việt Nam và đang được lưu giữ hoặc đặt dưới sự kiểm soát của Đại Lý Bảo Hiểm.
- (b) Theo yêu cầu của AIA Việt Nam, Đại Lý Bảo Hiểm phải trả lại các hồ sơ và sổ sách liên quan đến các hoạt động kinh doanh của AIA Việt Nam, bất kể là các hồ sơ và sổ sách đó có thể được lưu trữ dưới hình thức dữ liệu điện tử hoặc bản in.
- (c) Đại Lý Bảo Hiểm phải ngay lập tức thanh toán các khoản còn nợ AIA Việt Nam. Đại Lý Bảo Hiểm đồng ý rằng cho đến khi hoàn tất mọi khoản nợ còn tồn đọng đó, AIA Việt Nam không có nghĩa vụ xác nhận cho Đại Lý Bảo Hiểm cũng như không phải thông báo cho các bên có liên quan khác về việc chấm dứt hợp đồng giữa các Bên.
- (d) AIA Việt Nam được quyền giữ lại bất cứ Khoản Thanh Toán nào mà Đại Lý Bảo Hiểm đạt được trước khi chấm dứt Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm trong thời gian 03 (ba) tháng sau khi chấm dứt, nhằm mục đích:
 - (i) Cản trở các khoản thanh toán như được quy định tại Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm; và/hoặc
 - (ii) Cản trở bất kỳ khoản thanh toán vượt mức nào mà AIA Việt Nam đã thanh toán do hệ quả của các khoản hoàn phí cho các bên mua bảo hiểm vì lý do hợp đồng bảo hiểm mất hiệu lực, chấm dứt, hủy. Bất kể việc khấu trừ các khoản thanh toán nêu trên có đủ thanh toán các khoản thanh toán được quy định tại hợp đồng hay không, trong mọi trường hợp hợp AIA Việt Nam vẫn bảo lưu quyền yêu cầu Đại Lý Bảo Hiểm thanh toán các khoản tiền AIA Việt Nam đã hoàn trả cho bên mua bảo hiểm như là một khoản nợ với AIA Việt Nam.
- (e) AIA Việt Nam, khi xét thấy là phù hợp, có thể gửi thư, SMS, và/hoặc thông tin đến các khách hàng, đối tác hoặc bên mua bảo hiểm hoặc đăng thông báo trên các báo địa phương hoặc các hình thức ấn phẩm khác hoặc sử dụng phương tiện thông tin bằng hình ảnh hoặc âm thanh, ứng dụng điện tử để thông báo cho Khách Hàng, đối tác hoặc bên mua bảo hiểm và công chúng rằng Đại Lý Bảo Hiểm không còn là Đại Lý Bảo Hiểm của AIA Việt Nam và do đó Đại Lý Bảo Hiểm không được phép thay mặt AIA Việt Nam tiến

- hành bất kỳ dịch vụ kinh doanh bảo hiểm nào hay thu bất kỳ khoản phí hoặc các khoản thanh toán nào khác nhân danh AIA Việt Nam hay tạo ra bất kỳ nghĩa vụ nào có tính ràng buộc đối với AIA Việt Nam.
- (f) Đại Lý Bảo Hiểm tôn trọng và tuân thủ các điều khoản mà theo quy định của Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm là sẽ vẫn tiếp tục có hiệu lực sau khi Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm bị chấm dứt.
 - (g) Đại Lý Bảo Hiểm cam kết rằng trong vòng hai (2) năm kể từ ngày chấm dứt Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, Đại Lý Bảo Hiểm sẽ không xúi giục, lôi kéo Khách Hàng, cho dù trực tiếp hay gián tiếp hủy, thay đổi, giảm số tiền bảo hiểm của sản phẩm chính hay sản phẩm bổ sung nào. Trong trường hợp Đại Lý Bảo Hiểm vi phạm điều này, AIA Việt Nam có quyền giữ lại những Khoản Thù Lao mà AIA Việt Nam phải thanh toán cho Đại Lý Bảo Hiểm.
 - (h) Trong trường hợp Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm bị chấm dứt do Đại Lý Bảo Hiểm không đáp ứng được yêu cầu đào tạo, Đại Lý Bảo Hiểm đồng ý thanh toán lại cho AIA Việt Nam các chi phí đào tạo mà AIA Việt Nam đã chi trả. Để làm rõ, khoản chi phí này sẽ được coi là một khoản nợ của Đại Lý Bảo Hiểm đối với AIA Việt Nam và các quy định về cản trừ sẽ được AIA Việt Nam áp dụng.
 - (i) Trừ trường hợp Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm chấm dứt theo quy định tại Điều 9.1 và 9.2 Điều này, toàn bộ quyền, khoản đền bù, phí và các quyền lợi khác, theo Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm hoặc theo các thỏa thuận khác, của Đại Lý Bảo Hiểm sẽ bị chấm dứt ngay lập tức. Đại Lý Bảo Hiểm không được hưởng các khoản thanh toán sau khi Hợp Đồng chấm dứt cho dù khoản thanh toán đó lẽ ra sẽ được trả ngay tại thời điểm chấm dứt hoặc sau ngày chấm dứt Hợp Đồng.

10. QUY ĐỊNH CHUNG

10.1. Thẻ đại lý:

- (a) Trong thời gian có hiệu lực của Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, Đại Lý Bảo Hiểm sẽ được AIA Việt Nam cấp thẻ đại lý bảo hiểm nhằm cho phép Đại Lý Bảo Hiểm chào bán bảo hiểm nhân danh AIA Việt Nam. Đại Lý Bảo Hiểm phải xuất trình thẻ đại lý cho bất kỳ Khách Hàng muốn kiểm tra.
- (b) Đại Lý Bảo Hiểm chỉ sử dụng thẻ đại lý khi chứng minh mình là Đại Lý Bảo Hiểm của AIA Việt Nam theo mục đích quy định tại Điểm (a) Khoản này và không được sử dụng thẻ đại lý cho bất kỳ mục đích nào khác.

10.2. Thông báo

- (a) Bất kỳ thông báo nào được AIA Việt Nam gửi cho Đại Lý Bảo Hiểm sẽ được xem như là đã được gửi thành công nếu việc gửi thông báo đó được gửi bằng thư bảo đảm đến địa chỉ mà Đại Lý Bảo Hiểm đăng ký lần cuối với AIA Việt Nam hoặc gửi tận tay hoặc thư điện tử hoặc fax, hoặc được thông báo công khai bằng các phương thức giao tiếp hiển nhiên được thừa nhận là thông báo của AIA Việt Nam gửi đến Đại Lý Bảo Hiểm hoặc toàn thể đội ngũ Đại Lý Bảo Hiểm, bao gồm nhưng không giới hạn: thông báo nội bộ được gửi trên cổng thông tin <https://www.aia-apps.com/ketnoi/> hoặc

trang công thông tin khác, ứng dụng điện tử theo thông báo của AIA Việt Nam tại từng thời kỳ hoặc dán tại bản thông báo nơi Đại Lý Bảo Hiểm làm việc, gửi tin nhắn SMS hoặc sử dụng ứng dụng điện tử.

AIA Việt Nam được toàn quyền gửi đến các địa chỉ email và số điện thoại Đại Lý Bảo Hiểm đã cung cấp cho AIA Việt Nam tất cả các thông báo, kế hoạch, chính sách, chiến lược, quy định, chương trình và bất kỳ thông tin nào khác mà AIA Việt Nam nhận định và liên quan đến hoạt động kinh doanh của Đại Lý Bảo Hiểm.

- (b) Trừ khi được thông báo khác đi, bất kỳ thông báo nào do Đại Lý Bảo Hiểm gửi cho AIA Việt Nam sẽ được xem như là đã nhận nếu gửi tận tay nhân viên có thẩm quyền của AIA Việt Nam.

10.3. Tổng thể Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm

- (a) Điều Khoản và Điều Kiện này có tổng cộng 23 (hai mươi ba) trang và được đăng tải rộng rãi trên công thông tin điện tử của AIA Việt Nam.
- (b) Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm được hiểu và diễn giải một cách tổng thể theo toàn bộ các điều khoản và điều kiện được nêu tại bản Điều Khoản và Điều Kiện Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm này và các văn bản khác do AIA Việt Nam phát hành vào từng thời điểm phù hợp với các quy định của Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm.
- (c) AIA Việt Nam có toàn quyền, mà không cần sự chấp thuận trước bằng văn bản và/hoặc thỏa thuận và đạt sự đồng thuận với Đại Lý Bảo Hiểm, trong việc ban hành các chính sách, hướng dẫn hoặc quy định khác liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm hoặc việc quản lý các hoạt động của Đại Lý Bảo Hiểm. Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm cùng với các quy định về Chính Sách Thù Lao, các phụ lục của Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm và các chính sách hoặc quy định khác do AIA Việt Nam ban hành vào từng thời điểm và bất kỳ sửa đổi bổ sung nào của các văn kiện này sẽ cùng tạo thành toàn bộ thỏa thuận giữa các bên của Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm. Để làm rõ, tất cả các thay đổi này đều phải được thông báo đến Đại Lý Bảo Hiểm hoặc toàn thể đội ngũ Đại Lý Bảo Hiểm phù hợp với Điều 10.2.
- (d) Trừ khi có sự chấp thuận khác đi bằng văn bản của AIA Việt Nam, Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm sẽ thay thế, bãi bỏ và làm mất hiệu lực bất kỳ hợp đồng hoặc mối quan hệ nào trước đây giữa Đại Lý Bảo Hiểm và AIA Việt Nam dưới hình thức Đại Lý Bảo Hiểm, đại lý, môi giới hay bất kỳ cam kết nào khác có hiệu lực pháp lý. Các quy định trong điều này sẽ không áp dụng với bất kỳ thỏa thuận nào về việc Đại Lý Bảo Hiểm được ủy quyền hoặc giao kết hợp đồng để quản lý các Đại Lý Bảo Hiểm giữa Đại Lý Bảo Hiểm và AIA Việt Nam.

10.4. Chuyển nhượng

Việc chuyển nhượng Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm có thể được thực hiện bằng quyết định đơn phương của AIA Việt Nam. Trong mọi trường hợp, Đại Lý Bảo Hiểm không được quyền chuyển nhượng Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm.

10.5. Chức danh của Đại Lý Bảo Hiểm



Không ảnh hưởng đến tính tổng quát của các điều khoản của Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm, AIA Việt Nam bảo lưu quyền xem xét hay thay đổi các tên gọi/chức danh của Đại Lý Bảo Hiểm tại từng thời điểm.

10.6. Luật áp dụng và thẩm quyền giải quyết tranh chấp

- (a) Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm được điều chỉnh bởi các quy định của pháp luật Việt Nam. Trong trường hợp có bất kỳ cách hiểu khác nhau về các điều khoản của Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm thì cách giải thích của AIA Việt Nam là cách giải thích cuối cùng, có giá trị pháp lý trong việc áp dụng thi hành và giải quyết khiếu nại, tranh chấp.
- (b) Mọi tranh chấp trong quá trình thực hiện Hợp Đồng Đại Lý Bảo Hiểm sẽ được các bên thương lượng giải quyết trên tinh thần thiện chí, trung thực và vì lợi ích chung của các Bên. Trường hợp không thể thương lượng, bất kỳ Bên nào cũng có quyền khởi kiện tại Tòa án Việt Nam, nơi AIA Việt Nam đặt trụ sở chính để giải quyết.